

Informazioni per i clienti

Divieto di supplementi per i pagamenti con carta (Surcharging)

Il divieto di applicare supplementi per i pagamenti con carta (surcharging) si basa sulla Direttiva sui servizi di pagamento dell'UE (PSD2) e sulla sua attuazione nel diritto nazionale.

Esso si applica nei seguenti paesi in conformità con queste disposizioni legali:

Paese	Attuazione nazionale
 Austria	Legge sui servizi di pagamento 2018 (ZaDiG 2018)
 Germania	Codice civile (BGB)
 Italia	Legge sulla protezione dei consumatori (Codice del Consumo)
 Slovenia	Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED)

Inoltre, il divieto di surcharging è parte integrante dei nostri accordi contrattuali con i clienti. È stabilito nelle nostre **Condizioni speciali per i pagamenti con carte di credito e di debito**.

Di conseguenza, tutte le nostre aziende contrattuali sono obbligate a offrire beni e servizi ai clienti con una carta di credito o di debito emessa a loro nome all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) **agli stessi prezzi e condizioni applicati ai pagamenti in contanti**. Pertanto, per i pagamenti con carta **non possono essere richiesti supplementi o garanzie aggiuntive**.