

Paymentlink Tutorial

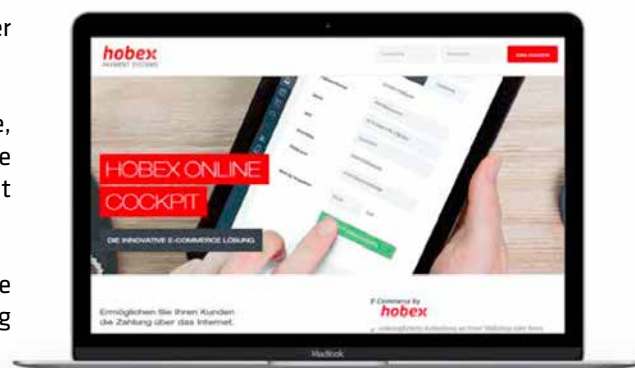
1

START

Den hobex Paymentlink erreichen Sie über das hobex Online Cockpit unter online.hobex.at

Die Anmeldung an das Cockpit erfolgt über die zwei Felder (Username, Passwort) im rechten oberen Bereich der Seite. Verwenden Sie hier bitte die Anmeldedaten, die Sie nach Vertragsabschluss von hobex übermittelt bekommen haben.

Für den Fall, dass der hobex Paymentlink Ihr einziges hobex Online Cockpit Produkt ist, befinden Sie sich nach der erfolgreichen Anmeldung sofort auf der Seite zur Generierung eines neuen Bezahllinks.



2

PAYMENTLINK ERSTELLEN

Im oberen Bereich der Seite finden Sie das Formular zur Erfassung eines neuen Paymentlinks. Füllen Sie die Felder Ihren Anforderungen nach aus und klicken Sie auf „Link anlegen“. Falls Sie die Sprache verändert haben, so werden auch die vordefinierten E-Mail-Texte in die ausgewählte Sprache übersetzt.

Neuen Paymentlink erfassen

3520244 DEMO HOTEL

ANREDE

Beschreibung

DEUTSCH

Kein Ablaufdatum

E-Mail

Referenz

€

LINK ANLEGEN

PAYMENTLINK VERSENDEN

Nach dem Klick auf „Link anlegen“, öffnet sich ein Auswahlfenster mit drei Optionen für den Versand des Bezahllinks.



Option 1: Den Paymentlink in die Zwischenablage kopieren

Wenn Sie im oberen Bereich, neben dem angezeigten Zahlungslink, auf  klicken, wird der Link in die Zwischenablage kopiert. Sie können den Paymentlink nun in Ihre persönlichen Vorlagen einfügen. Klicken Sie hierfür in Ihrem Dokument die rechte Maustaste und wählen Sie „Einfügen“ oder verwenden Sie die Tastenkombination STRG + V. Der Paymentlink wird dann an der gewünschten Stelle in Ihr Dokument eingefügt.

Option 2: Den Paymentlink „Via Mailprogramm senden“

Voraussetzung für diese Funktion ist, dass Sie auf Ihrem PC oder Ihrem Tablet ein E-Mail-Programm installiert haben (zum Beispiel MS Outlook). Wenn Sie nun die „Via Mailprogramm senden“ Schaltfläche betätigen, wird Ihr E-Mail-Programm geöffnet und mit den im Paymentlink hinterlegten Daten vorausgefüllt. Sie können nun die Nachricht frei editieren. Achten Sie lediglich darauf, dass der Paymentlink selbst nicht verändert wird. Nachdem Sie die Nachricht Ihren Wünschen nach gestaltet haben, versenden Sie diese wie gewohnt. Ihr Kunde erhält die E-Mail mit dem Zahlungslink von Ihrer eigenen E-Mail-Adresse.

Option 3: Den Paymentlink „Via hobex senden“

Bei dieser Option wird die E-Mail, welche den Paymentlink enthält, über eine hobex Service E-Mail-Adresse (noreply@hobexonline.com) versendet. Der Paymentlink wird in einen von hobex vordefinierten Text integriert, der Ihnen vor dem Versand angezeigt wird, welchen Sie aber nicht verändern können. Sollte Ihr Kunde auf diese E-Mail antworten, wird die Antwort an Ihre im hobex Online Cockpit hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt und Sie können direkt mit Ihrem Kunden kommunizieren.

PAYMENTLINK LISTE

Im unteren Bereich der Seite finden Sie eine Liste aller bereits erstellten Paymentlinks.

Name	Betrag	Referenz	Status	Erstellt am	Beschreibung	Gültig bis	Optionen
Muster Hotel	800,00 EUR	355645	Neu	13.06.2019 11:09:47	Firmenfeier 23.08.2019	-	OPTIONEN ▾
Maria Mustermann	240,00 EUR	432452	Aktiv	13.06.2019 11:39:52	Helicopterskiing Dezember 2019	-	OPTIONEN ▾
Moritz Mustermann	300,00 EUR	244234	Bezahlt	13.06.2019 12:13:44	Anzahlung Apartment Juli	-	OPTIONEN ▾
Maria Mustermann	240,00 EUR	432452	Inaktiv	13.06.2019 12:15:12	Helicopterskiing Dezember 2019	-	OPTIONEN ▾

Es gibt vier verschiedene Status, in denen sich ein Paymentlink befinden kann:

1. „Neu“ (Blau hinterlegt) – Der Paymentlink wurde von Ihnen generiert, Ihr Kunde hat ihn allerdings noch nicht angeklickt.
2. „Aktiv“ (Gelb hinterlegt) – Der Paymentlink wurde von Ihrem Kunden zumindest ein mal angeklickt, es ist aber noch keine erfolgreiche Zahlung durchgeführt worden.
3. „Bezahlt“ (Grün hinterlegt) – Ihr Kunde hat den Paymentlink verwendet und seine Zahlung wurde vom Zahlungsinstitut autorisiert.
4. „Inaktiv“ (Rot hinterlegt) – Ihr Kunde hat den Paymentlink nicht genutzt und es hat keine Zahlung stattgefunden.

Rechts in der Liste finden Sie die Schaltfläche „Optionen“.

Über diese Schaltfläche können Sie linkbezogene Funktionen erneut ausführen.

4a LINKSTATUS „NEU“ UND „AKTIV“

OPTIONEN ▾

Bei Paymentlinks mit Status „**Neu**“ und „**Aktiv**“ können Sie folgende Optionen wählen:

- *Via hobex versenden*
- *Kopieren*
- *Via Mailprogramm senden*
- *Deaktivieren* (wenn der Link deaktiviert werden soll)
- *Ändern*

- ✉ Via **hobex** versenden
- 📄 Kopieren
- ✉ Via Mailprogramm senden
- ⊗ Deaktivieren
- ✎ Ändern

Beispiel zu „**Ändern**“:

Name	Betrag	Referenz	Status	Erstellt am	Beschreibung	Gültig bis	Optionen
Muster Hotel	800,00 EUR	355645	Neu	13.06.2019 11:09:47	Firmenfeier 23.08.2019	-	OPTIONEN ▾

Sie sehen in Ihrer Übersicht den Kunden „Muster Hotel“ mit EUR 800,00 die Anzahlung für eine Weihnachtsfeier. Sie wollen nun den Betrag auf EUR 850,00 erhöhen. Sie klicken auf „Optionen - Ändern“ und erhalten folgende Maske:

Checkout djfdlkjfk-d-iuuraöjdc-dsjfieju

HERR ▾

Muster Hotel

musterhotel@abc.at

Firmenfeier 23.08.2019

20190613

800,00

Status lt. Eingabe
Neu

ZURÜCK

SPEICHERN

Nun können Sie im letzten Feld rechts unten den Betrag von EUR 800,00 auf EUR 850,00 ändern und speichern. Anschließend erhalten Sie die Bestätigung, dass die Änderung übernommen wurde. Bitte beachten Sie, dass der Link nicht erneut versendet werden muss!

4b LINKSTATUS „BEZAHLT“

OPTIONEN ▾

Bei Paymentlinks mit Status „**Bezahlt**“, können Sie hier zu den Transaktionsdetails wechseln.

Details

Unter „**Details**“ finden Sie genauere Informationen zu Ihrem Paymentlink.

4c LINKSTATUS „INAKTIV“

OPTIONEN ▾

Status „**Inaktiv**“ erscheint, wenn der Link mit einem Gültigkeitsdatum hinterlegt wurde.

Bei Paymentlinks mit diesem Status können Sie zwischen folgenden Optionen wählen:

- *Ändern*: Dadurch kann der abgelaufene Link geändert werden
- *Aktivieren*: Dadurch kann der abgelaufene Link wieder aktiviert werden

- ✎ Ändern
- ⊙ Aktivieren

5 ERGÄNZENDE MÖGLICHKEITEN



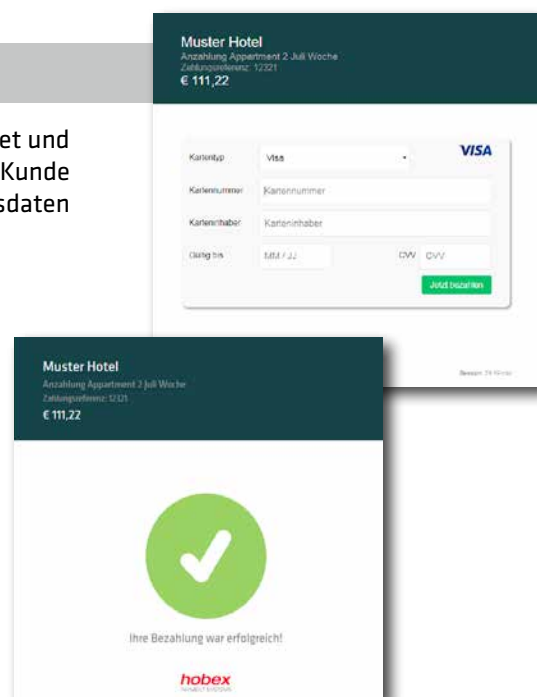
- 1 Im Feld Status können Sie mit dem Pfeil einzeln nach „**Bezahlt**“, „**Neu**“, „**Aktiv**“ oder „**Inaktiv**“ filtern
- 2 Im Feld Name / E-Mail können Sie Ihre Auflistung nach diesen Werten durchsuchen
- 3 Mit der Lupe bestätigen Sie die Suche
- 4 Mit diesem Button können Sie die Daten in ein PDF exportieren
- 5 Hier können Sie mit den Daten eine CSV-Datei erstellen

6 BEZAHLUNG MITTELS PAYMENTLINK

Sobald Ihr Kunde auf den Paymentlink klickt, wird ein Internetbrowser geöffnet und er wird auf die hobex Online Bezahlseite geleitet. Auf der Bezahlseite wählt Ihr Kunde das gewünschte Zahlungsmittel aus und klickt nach Eingabe seiner Zahlungsdaten auf „Jetzt bezahlen“.

Nach der Autorisierung durch das entsprechende Zahlungsinstitut (MasterCard, Visa, Maestro, V-Pay oder alternative Zahlungsmittel), wird Ihr Kunde auf eine Seite weitergeleitet, auf der ihm das Autorisierungsergebnis präsentiert wird (Bezahlung erfolgreich/ Zahlung abgelehnt).

Sollte die Zahlung erfolgreich sein, bekommen Sie und Ihr Kunde jeweils eine Zahlungsbestätigung per E-Mail. Sollte die Zahlung nicht erfolgreich sein, werden keine E-Mails versendet.



7 SONSTIGES

Die Kontrolle der Überweisung wird durch die Referenznummer (nur numerisch) erleichtert, welche im PartnerNet angezeigt wird.