

SICHERHEIT IHRER KARTENZAHLUNGEN

Sehr geehrter hobex Partner!

Da wir als ihr Zahlungsdienstleister stetig um die Sicherheit ihrer Kartenzahlungen bemüht sind, möchten wir sie auf diesem Weg über aktuelle Betrugsfälle und die korrekte Handhabung ihres Terminals informieren.

ORDNUNGSGEMÄSSE BEDIENUNG DES TERMINALS:

Folgendes ist bei abgelehnten Transaktionen mit „Rufe Genehmigungsdienst/Call Issuer“ und Autorisierungsabschlüssen zu beachten: abgelehnte Transaktionen mit Fehlercode RC101 „Rufe Genehmigungsdienst/Call Issuer“ kommt es bei einer Transaktion zu einer Ablehnung mit o.g. Code bzw. Fehlermeldung, halten sie sich bitte unbedingt an die Vorgehensweise laut Bedienungsanleitung bzw. an die Schritte, die ihnen das Terminal vorgibt. Hierzu holen sie bitte einen Autorisierungscode von dem jeweiligen Autorisierungscenter ein: Telefonnummer lt. Terminaldisplay oder der Terminal-Bedienungsanleitung.

<https://www.hobex.at/at/service/downloads-agb> -> Anleitungen & Hilfen

Wenn sie diesen erhalten haben, kann die Transaktion fortgeführt werden. Achten sie hier besonders auf die Groß- und Kleinbuchstaben des Autorisierungscode und die korrekte Eingabe am Terminal.

AKTUELLE BETRUGSFÄLLE:

Eine gefälschte Karte wird am Terminal abgerechnet. Die Transaktion wird mit „Call Issuer“ abgelehnt. Meist reagieren die Betrüger prompt, nehmen das Terminal und geben sofort deren „Pin-Code“ ein mit der Begründung, dass dann die Transaktion funktioniert. Tatsächlich bekommen sie einen „genehmigten“ Beleg, die Vorgehensweise ist allerdings – wie oben erwähnt – nicht erlaubt und die Transaktion kann ihnen daher rückbelastet werden.

ABSCHLUSS EINER VORAUTHORISIERUNG/ AUTHORIZIERUNGSABSCHLUSS:

Autorisierungsabschlüsse dürfen nur in Folge einer vorangegangenen Vorautorisierung gebucht werden. Autorisierungsabschlüsse, welche ohne Vorautorisierung und somit ohne einen gültigen Autorisierungscode gebucht werden, können – wie oben erwähnt – rückgeleitet bzw. rückbelastet werden.

Für etwaige Bedienfehler können wir ihnen, wie bei Transaktionen bei welchen die Kartenummer manuell eingegeben wurde, keine Zahlungsgarantie zusichern. Im Anlassfall müssen wir ihnen den Betrag rückbelasten. Sollten sie noch weitere Fragen zu den Sicherheiten bei Kreditkartenzahlungen haben, können sie uns jederzeit gerne kontaktieren!

Ihr hobex-Team