

hobex

NAVODILA ZA UPORABO

PARTNERNET

Verzija 3.0, April 2013

PAYMENT SYSTEMS

KAZALO

1.	SPLOŠNE INFORMACIJE	3
2.	DOSTOP IN PRIJAVA	4
3.	PREGLED	5
4.	POGLEDI / ANALIZE	6
5.	SPREMINJANJE TRANSAKCIJ	10
6.	PODPORA IN PAPIRNE ROLICE	11
7.	MOJ RAČUN	12
8.	AVTOMATIZIRANO RAČUNOVODSTVO	13
9.	KRATICE	14

Kde nás najdete

HOBEX HOTLINE

T: +386 (0)1 600 86 74

hobex AG

Josef-Brandstätter-Straße 2b
5020 Salzburg - Austria

www.hobex.si

office@hobex.si

LG Salzburg | DVR 0660868 | FN 37265b | UID-Nr. ATU35185508

1. SPLOŠNE INFORMACIJE



ZAKAJ SE UPORABLJA HOBEX PARTNERNET?

Hobex PartnerNet je brezplačen servis za vpogled naših partnerjev v dnevni promet, nakazila in za enostavno upravljanje hobex računa. Možni pogledi in analize, ki vam jih hobex PartnerNet nudi, kot našemu pogodbenemu partnerju, poenostavijo kontrolo transakcij in ponujajo učinkovito dopolnilo vašemu računovodstvu.

Katere informacije vam ponuja hobex PartnerNet?

PartnerNet vsebuje vse transakcije, nakazila, predogled nakazil, ki so bila izvršena na vašem POS terminalu, spletni trgovini ali avtomatskem modulu. Nadalje imate v vsakem pogledu možnost izdaje prikazanih podatkov in nato tiska s klikom na „Tiskana verzija“. Za izvoz vaših podatkov lahko uporabite enostavno in učinkovito „CSV-verzija“. Zraven informacij o kartičnih transakcijah imate možnost priklicati vaše mesečne račune provizij in transakcijskih pristojbin, kot tudi račune za najem terminala in obratovalne takse.

Katere kartične transakcije so na vpogled v PartnerNet-u?

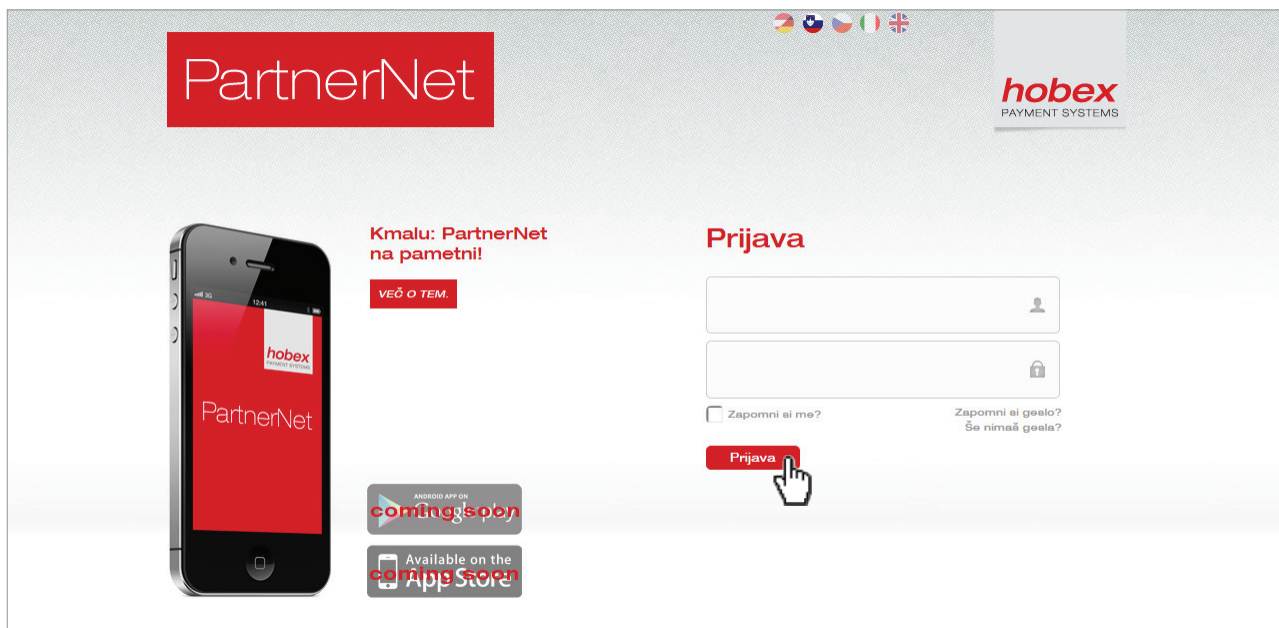
Vse transakcije, ki so bile izvršene s karticami Visa, MasterCard, VPay, Maestro, JCB, ELV, American Express, Diners Club in Activa. Tudi vaše DCC (Dynamic Currency Conversion) transakcije bodo naslednji dan uvožene v hobex PartnerNet.

2. PODATKI ZA DOSTOP IN PRIJAVA



DOSTOP V PARTNERNET

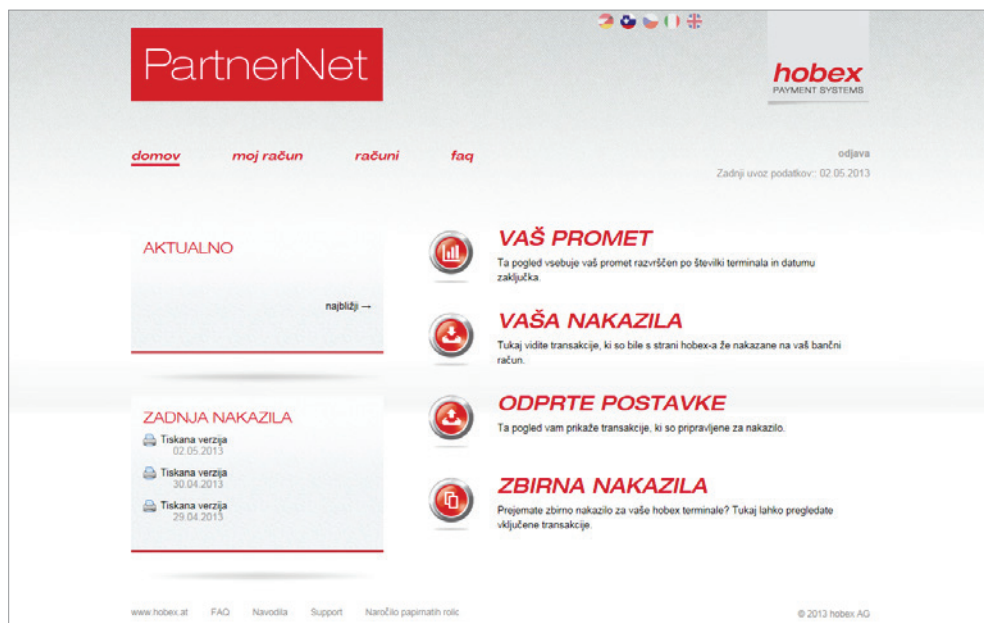
hobex podporna ekipa vam ob vnosu pogodbenih podatkov pošlje e-pošto na naslov, ki ste ga navedli ob sestavi pogodbe. E-pošta vsebuje dopis z vašim geslom. Potrebujete ga ob prijavi v PartnerNet. PartnerNet je dosegljiv preko hobex spletnega naslova www.hobex.si (kliknite prosim na „PartnerNet prijava“) ali direktno na www.hobex.at/partnernet. V kolikor imate vprašanja v povezavi s tem, so vam z veseljem na razpolago sodelavci v podpori.



VPISNA STRAN

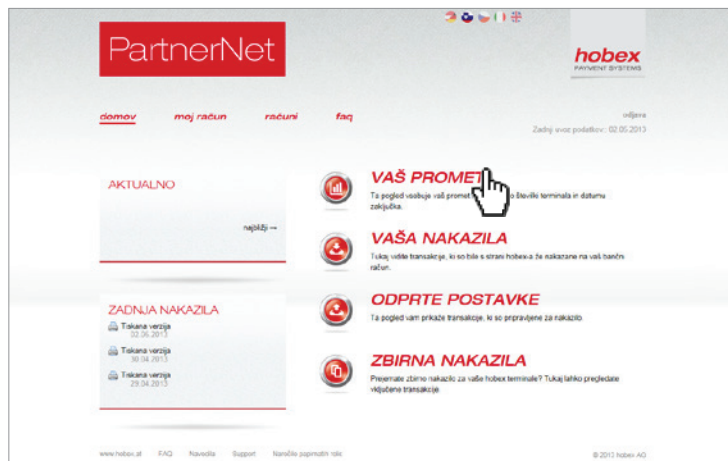
Na tej vpisni strani vnesite prosim vaš Partner ID in vaše geslo in kliknite na „Prijava“. Vaš Partner ID razberete na vseh dopisih s strani hobex-a oz. ga prejmete s strani našega sodelavca.

3. PREGLED



- prva stran** s tem linkom pristanete vedno na tu prikazani pregledni strani
- moj račun** upravljanje vaših nastavitvev PartnerNet-a in vaših pogodbenih podatkov
- računi** prikaz računov izdanih s strani hobex-a
- faq** pogosta vprašanja na temo PartnerNet
- Odjava** konča vašo PartnerNet sejo
- Zadnji uvoz podatkov** navaja datum aktualnih podatkov v PartnerNet-u
- aktualne informacije** tukaj razberete najpomembnejše novosti in informacije s strani hobex-a
- zadnja nakazila** direktni link do tiskane verzije zadnjih treh izvedenih nakazil
- Vaš promet** prikaz prometa po datumu prejema
- Vaša nakazila** podroben prikaz vseh izvršenih nakazil
- Predogled nakazil** prikaz planiranih nakazil s strani hobex-a
- Zbirna nakazila** ponuja podrobnosti k vašemu zbirnem nakazilu
- Navodila za uporabo** link do PartnerNet navodil za uporabo (PDF)
- Podpora** pričetek vprašanja za podporo hobex ekipi
- Naročilo papirnih rolic** tukaj lahko naročite termo papirne rollice za vaš POS terminal

4. POGLEDI / ANALIZE



VAŠ PROMET

S klikom na „Vaš promet“ pristanete na seznamu vaših izvršenih hobex transakcij. V tem seznamu so razvrščene in zajete navedene transakcije kronološko po datumu prejema/zaključka. S klikom na „CSV-verzija“ ali „Tiskana verzija“ prejmete nabor pravkar izbranih podatkov kot CSV datoteko ali kot HTML pripravljeno za tisk.

The screenshot shows the 'VAŠ PROMET' page with the following details:

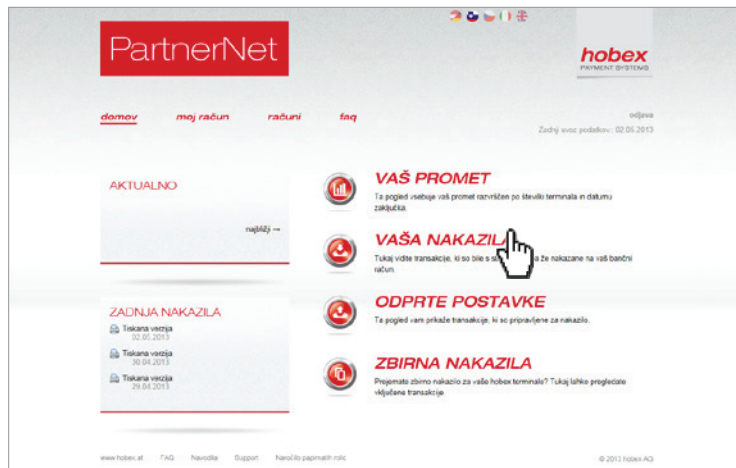
- Navigation links: domov, moj račun, računi, faq
- Language selection: odjava, Zadnji uvoz podatkov: 02.05.2013
- Section: **VAŠ PROMET** (highlighted), VAŠA NAKAZILA, ODPRTE POSTAVKE, ZBIRNA NAKAZILA
- Text: Izračun vas informira o nakopičenem prometu terminala razvrščenem po dnevnih zaključkih.
- Filters: TID (16.4.2013 od 23.4.2013 do) and a **Prikaži** button.
- Options: Tiskana verzija, CSV-Version
- Table with columns: DATUM PREJEMA, TIP KARTICE/TID, TIP, ŠTEVILO TRANSAKCIJE, DOKAZILO, VALUTAZNESEK

DATUM PREJEMA	TIP KARTICE/TID	TIP	ŠTEVILO TRANSAKCIJE	DOKAZILO	VALUTAZNESEK
17.04.2013			1		EUR -1,00
	CARDS		1		EUR -1,00
		00007	1		EUR -1,00
		MC/MIJC			
		MASTERCARD	1		EUR -1,00
	CREDIT	000079	1	17.04.2013 15:04:04	EUR -1,00
		MASTERCARD-CREDIT			
TOTAL			1		EUR -1,00

VAŠ PROMET - PODROBNOSTI

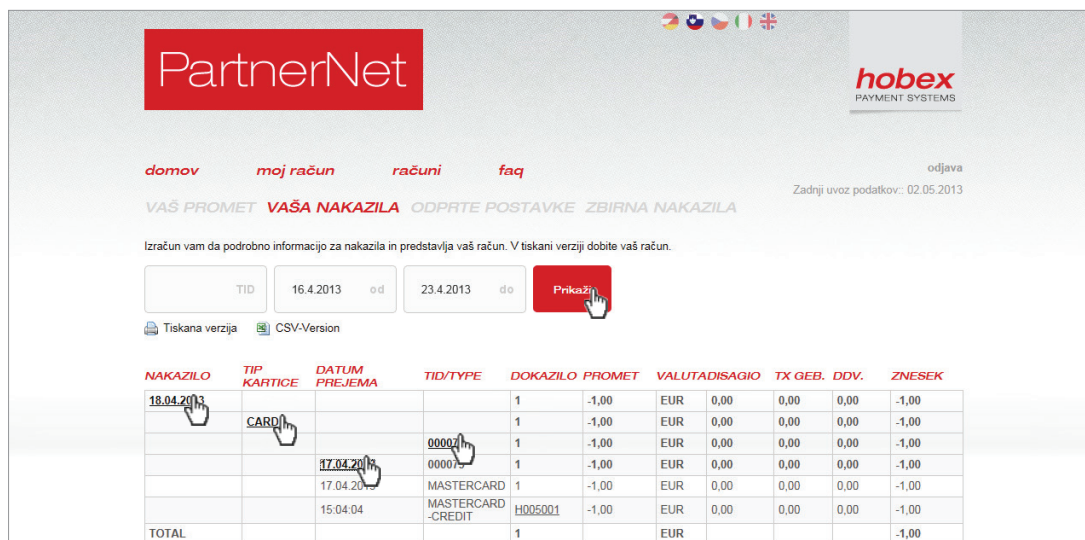
Seznam lahko prikazete za vse vaše terminale ali z izborom analizo za posamezni TID. Z vnosom datuma „od / do“ omejite časovni izbor posameznih prejemov/zaključkov. Vaš izbor vedno potrdite z „Prikaži“. S klikom na „Datum zaključka“ in „CARDS/ELV“ dosežete prikaz vaših terminalov. S klikom na „Terminal ID“ in „TIP Kartice“ prejmete podroben seznam transakcij.

4. POGLEDI / ANALIZE



VAŠA NAKAZILA

S klikom na „Vaša nakazila“ pristanete na seznamu na vas že nakazanih transakcij. V tem seznamu so razvrščene in zajete navedene transakcije kronološko po datumu nakazil. S klikom na „CSV-verzija“ ali „Tiskana verzija“ prejmete nabor pravkar izbranih podatkov kot CSV datoteko ali kot HTML pripravljeno za tisk.



VAŠA NAKAZILA - PODROBNOSTI

Seznam lahko prikazete za vse vaše terminale ali z izborom analizo za posamezni TID. Z vnosom datuma „od / do“ omejitte časovni izbor posameznih nakazil. Vaš izbor vedno potrdite z „Prikaži“. S klikom na „Datum nakazila“ in „CARDS/ELV“ dosežete prikaz vaših terminalov. S klikom na „Terminal ID“ in „TIP Kartice“ prejmete podroben seznam transakcij.

4. POGLEDI / ANALIZE



PREGLED NAKAZIL

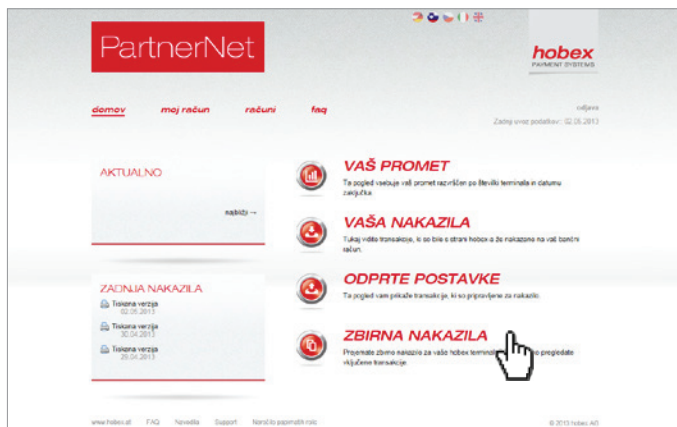
S klikom na „Pregled nakazil“ pristanete na seznamu vaših transakcij, ki so prenesena na hobex, niso pa še bila nakazana. V tem seznamu so razvrščene in zajete navedene transakcije kronološko po predvidenem datumu nakazil. S klikom na „CSV-verzija“ ali „Tiskana verzija“ prejmete nabor pravkar izbranih podatkov kot CSV datoteko ali kot HTML pripravljeno za tisk.



PREGLED NAKAZIL - PODROBNOSTI

Seznam lahko prikazete za vse vaše terminale ali z izborom analizo za posamezni TID. Z vnosom datuma „od / do“ omejite časovni izbor posameznih nakazil. Vaš izbor vedno potrdite z „Prikaži“. S klikom na „Termin nakazil“ in „CARDS/ELV“ dosežete prikaz vaših terminalov.

4. POGLEDI / ANALIZE



ZBIRNA NAKAZILA

S klikom na „Zbirna nakazila“ pristanete na seznamu na vas že nakazanih transakcij v povezavi z vašo hobex opcijo zbirnega nakazila. V tem seznamu so razvrščene in zajete navedene transakcije po skupinah terminalov / lokaciji terminalov kronološko po datumu nakazil. S klikom na „CSV-verzija“ ali „Tiskana verzija“ prejmete nabor pravkar izbranih podatkov kot CSV datoteko ali kot HTML pripravljeno za tisk.

The screenshot shows the 'ZBIRNA NAKAZILA' page with the following elements:

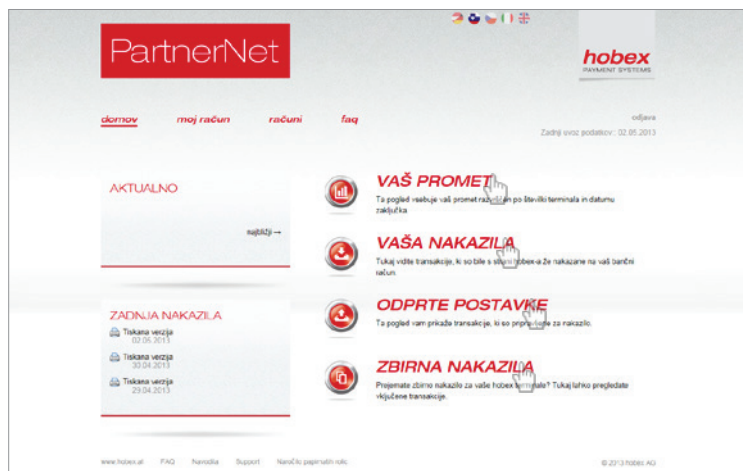
- Navigation menu: domov, moj račun, računi, faq
- Current page: ZBIRNA NAKAZILA
- Language selection: odjava, Zadnji uvoz podatkov: 02.05.2013
- Filter: Hier sehen Sie Ihre Umsätze, gegliedert nach dem Datum der Überweisung und dem Terminal-Standort (Sammelüberweisung)
- Date range: 16.4.2013 od 23.4.2013 do, Prikaži
- Options: Tiskana verzija, CSV-Version
- Table with columns: NAKAZILO, TRR, SKUPINA, ODDAJA, TID/TYP, DOKAZILO, ZNESEK, VALUTA, DISAGIO, TX GEB., DDV, ZNESEK

NAKAZILO	TRR	SKUPINA	ODDAJA	TID/TYP	DOKAZILO	ZNESEK	VALUTA	DISAGIO	TX GEB.	DDV	ZNESEK
18.04.2013					1	-1,00	EUR	0,00	0,00	0,00	-1,00
	CARD				1	-1,00	EUR	0,00	0,00	0,00	-1,00
		GPRS			1	-1,00	EUR	0,00	0,00	0,00	-1,00
			17.04.2013	MC	1	-1,00	EUR	0,00	0,00	0,00	-1,00
			17.04.2013	MARCCARD-CREDIT	1	-1,00	EUR	0,00	0,00	0,00	-1,00
			15.04.04	000079	H005001	-1,00	EUR	0,00	0,00	0,00	-1,00
TOTAL					1		EUR				-1,00

ZBIRNA NAKAZILA - PODROBNOSTI

Seznam lahko prikazete za vse vaše terminale ali z izborom analizo za posamezni TID. Z vnosom datuma „od / do“ omejite časovni izbor posameznih zaključkov/prejemov. Vaš izbor vedno potrdite z „Prikaži“. S klikom na „Datum nakazila“ in „CARDS/ELV“ dosežete prikaz posamezne vrste kartice in vsoto le teh. Nato kliknete „TIP kartice“ za podroben pregled transakcij.

5. SPREMINJANJE TRANSAKCIJ



NAKNADNA SPREMEMBA TRANSAKCIJE

Izvedli ste transakcijo, ki pa jo želite naknadno spremeniti, ker je bila podvojena ali pa je bil vnesen napačen znesek? – Odprite enega izmed 4 pregledov »Vaš promet« / »Vaša nakazila« / »Predogled nakazil« / »Zbirna nakazila«. V izbranem pogledu odprite podrobnosti želene transakcije tako, da se vam prikaže št. dokazila.

The screenshot shows the PartnerNet dashboard with the following elements:

- Navigation links: domov, moj račun, računi, faq
- Language selection: odjave, Zadnji uvoz podatkov: 02.05.2013
- Main menu items:
 - VAŠ PROMET** (Vaš promet)
 - VAŠA NAKAZILA** (Vaša nakazila)
 - ODPRTE POSTAVKE** (Odpri postavke)
 - ZBIRNA NAKAZILA** (Zbirna nakazila)
- Text: Izračun vas informira o nakopičenem prometu terminala razvrščenem po dnevnih zaključkih.
- Filters: TID, 16.4.2013 od, 23.4.2013 do, Prikaži
- Buttons: Tiskana verzija, CSV-Version
- Table:

DATUM PREJEMA	TIP KARTICE	TID	TIP	ŠTEVILO TRANSAKCIJE	DOKAZILO	VALUTAZNESEK
17.04.2013				1		EUR -1,00
	CARDS			1		EUR -1,00
		000079		1		EUR -1,00
			MCM/JIC			
			MASTERCARD	1		EUR -1,00
	CREDIT	000079	MASTERCARD -CREDIT	1	17.04.2013 15:04:04	EUR -1,00
TOTAL				1		EUR -1,00
- Footer: www.hobex.at, FAQ, Navodila, Support, Naročilo papirnatih rač. © 2013 HOBEX AG

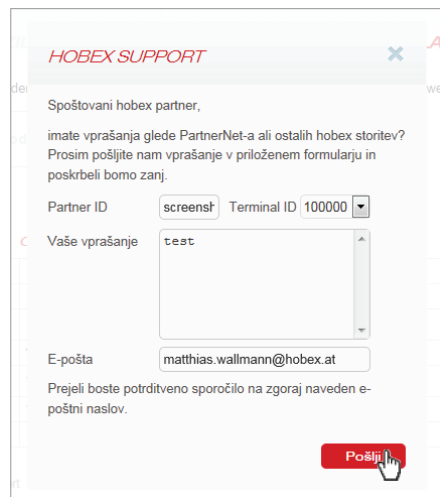
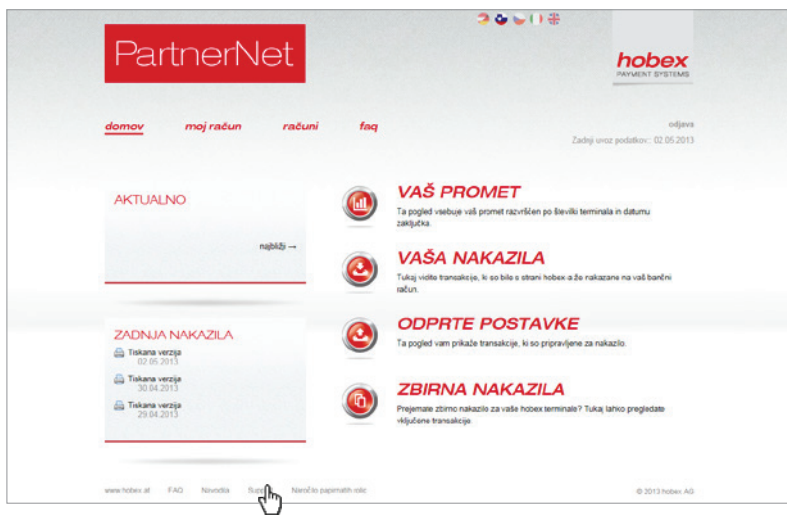
The screenshot shows the 'ZAHTEVEK ZA SPREMEMBO KARTIČNE TRANSAKCIJE' form with the following fields:

- Terminal ID: 000079
- Št. dokazila: H005001
- Datum Čas: 17.04.2013 15:04:04
- Kartica: Mastercard-Credit
- Znesek: -1,00 EUR
- Referenčni: -
- Storniranje transakcije:
- Zvišanje zneska:
- Zmanjšanje zneska:
- Ostalo: Please enter the correct new total.
- Komentar:
- E-Mail: matthias.wallmann@hobex.at
- Fax:
- Telefonska št.:
- Vorname, Nachname:
- Prejeli boste potrjeno sporočilo na zgoraj naveden e-poštni naslov.
- Buttons: Pošlji

PRIKLIC PODROBNOSTI DOKAZILA IN ODPOŠILJANJE FORMULARJA

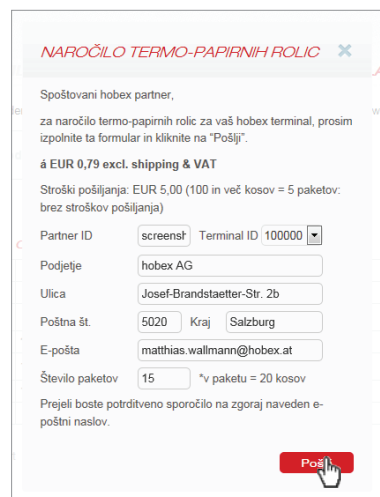
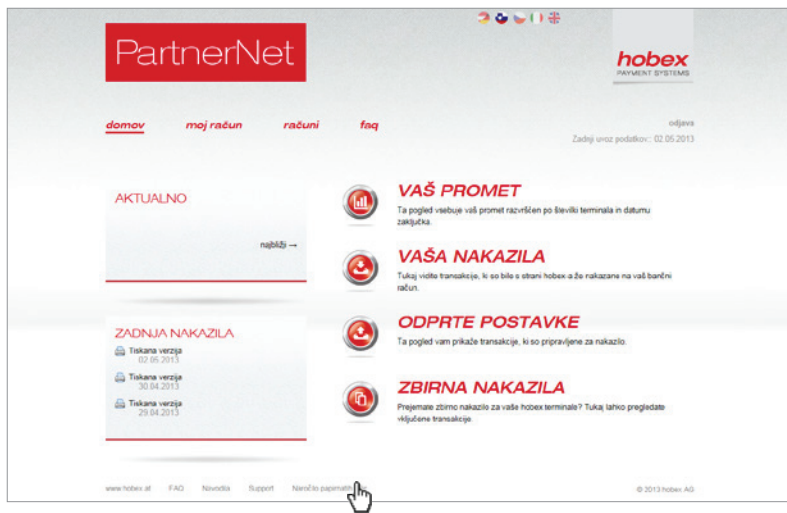
Kliknite prosim na „Št. dokazila“, s tem prejmete formular v katerega lahko vnesete na kašen način želite spremeniti transakcijo. S klikom na „Pošlji“ se bo vaš zahtevek poslal na hobex in v potrditev tudi na vas (vašo navedeno e-pošto). V zvezi z izvedbo postopka vas bo kontaktiral Hobex sodelavec. Prosim upoštevajte, da se spremembe lahko izvedejo samo na transakcijah izvedenih s kartičnimi tipi Visa, MasterCard, Maestro, VPay in JCB. Klub temu so vam zaposleni pri hobexu z veseljem v pomoč pri preostalih tipih kartic.

6. PODPORA IN NAROČILO PAPIRNIH ROLIC



VPRAŠANJE PODPORI

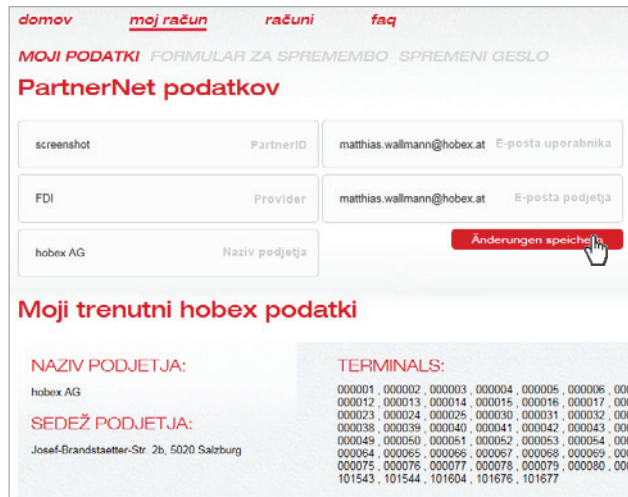
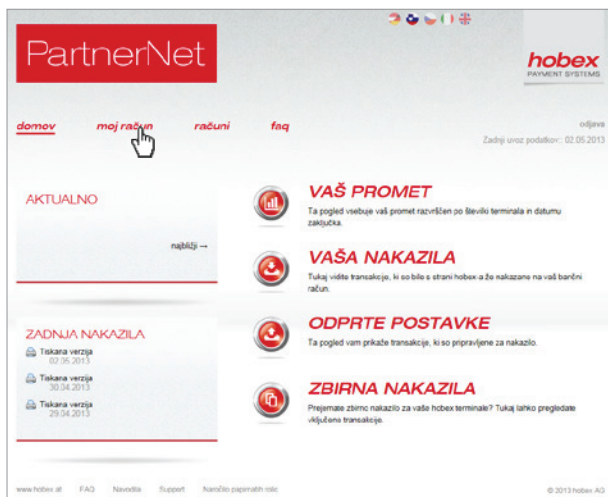
S klikom na „Podpora“ lahko direktno v PartnerNet-u izpolnite formular in ga pošljete sodelavcem na hobex podporo. Ti bodo takoj poskrbeli za obravnavo vašega zahtevka. Za hiter in prilagojen servis, prosim vedno navedite vaše kontaktne podatke.



NAROČILO TERMO PAPIRNIH ROLIC

S klikom na „Naročilo papirnih rolic“ lahko izpolnite pripadajoči formular in s tem direktno na PartnerNet-u pošljete naročilo na hobex. Na z vaše strani naveden e-poštni naslov prejmete potrditev naročila.

7. MOJ RAČUN



PODATKI PARTNERNETA IN POGODBENI PODATKI

S klikom na „moj račun“ ste napoteni na pregled vaših podatkov podjetja, ki jih PartnerNet hrani. Navedene podatke naziva podjetja, e-pošto uporabnika ali podjetja lahko spremenite s popravkom vnosnih polj, in zatem potrdite na „Shrani spremembe“. Nadalje vidite pod »Moji aktualni podatki« v hobex sistemu aktualne podatke sedeža podjetja in lokacije vaših terminalov. Premaknite miškin kazalec preko enega izmed navedenih TID-ov, s tem vam bo prikazana aktualna, pri hobex-u shranjena lokacija terminala.

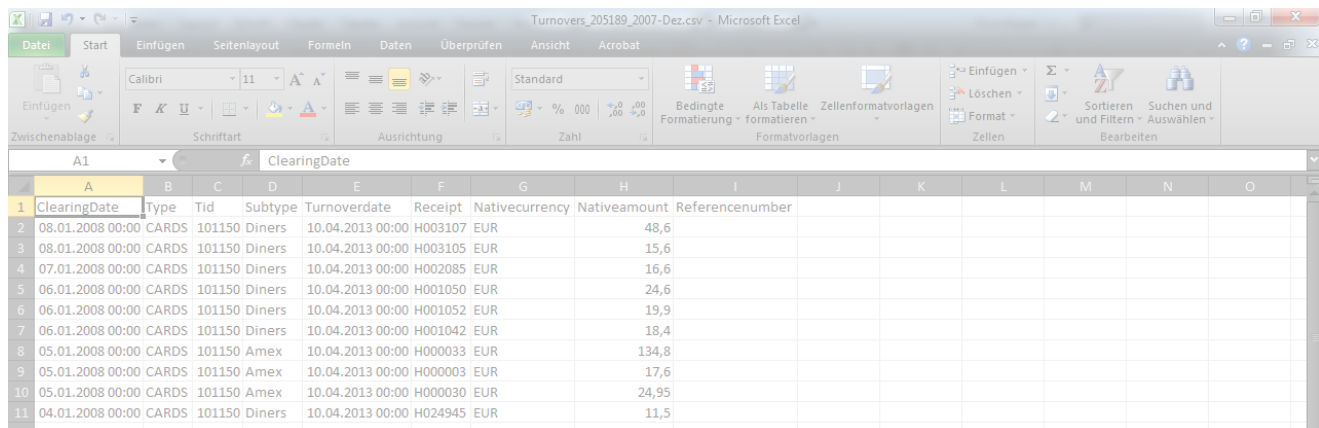


FORMULAR ZA SPREMEMBO & SPREMEMBA GESLA

S klikom „Formular za spremembo“ se vam prikaže informativna stran možnih sprememb, ki jih v hobex matičnih podatkih želite spremeniti (npr. bančna povezava, naslov, naziv podjetja). S klikom na „Pripravi formular za spremembo“ prejmete PDF formular, ki ga izpolnite. Zelene spremembe nam javite tako, da ga natisnete, podpišete in pošljete na hobex.

V točki „Spremeni geslo“ lahko z vnosom starega in novega gesla vaše PartnerNet vstopno geslo obnovite s klikom na gumb „Spremeni geslo“.

8. AVTOMATIZIRANO RAČUNOVODSTVO



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

ClearingDate	Type	Tid	Subtype	Turnoverdate	Receipt	Nativecurrency	Nativeamount	Referencenumber
08.01.2008 00:00	CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H003107	EUR	48,6	
08.01.2008 00:00	CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H003105	EUR	15,6	
07.01.2008 00:00	CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H002085	EUR	16,6	
06.01.2008 00:00	CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H001050	EUR	24,6	
06.01.2008 00:00	CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H001052	EUR	19,9	
06.01.2008 00:00	CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H001042	EUR	18,4	
05.01.2008 00:00	CARDS	101150	Amex	10.04.2013 00:00	H000033	EUR	134,8	
05.01.2008 00:00	CARDS	101150	Amex	10.04.2013 00:00	H000003	EUR	17,6	
05.01.2008 00:00	CARDS	101150	Amex	10.04.2013 00:00	H000030	EUR	24,95	
04.01.2008 00:00	CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H024945	EUR	11,5	

UPORABLJATE RAČUNOVODSKI SISTEM?

Imamo rešitev kako avtomatizirati vaše računovodstvo v povezavi z vašimi kartičnimi transakcijami in nakazili. Možnost avtomatiziranega skladiščenja CSV datotek, z uvozom teh podatkov v vaš računovodski sistem, vam pomaga optimizirati vaše računovodstvo za hobex kartična plačila.

KAKO DELUJE AVTOMATIZIRANO RAČUNOVODSTVO PRI HOBEX-U?

CSV-File - hobex servis ustvari dnevno za vas CSV-datoteke, ki jih lahko preko hobex PartnerNet-a priključite z izborom posameznih seznamov. CSV datoteke vsebujejo vse podrobnosti transakcij, vključno z datumi nakazil in referenčnimi številkami.









SFTP - predhodno omenjeni podatki so vam na razpolago na SFTP dostopu, in se lahko prevzamejo z iz vaše strani definiranim servisom. Dostop je zaščiten z KEY kodiranjem izbranim z vaše strani. S tem lahko zagotovimo priklic podatkov prometa samo z vaše strani.

Váš účetní systém - po prevzemu datoteke, na skupaj z vami določenem kraju, se lahko vsebovani podatki uvozijo v vaš računovodski program in se dodajo vašim poslovnim dogodkom.

S tem je vaš računovodski program, z hobex podatki, v istem dnevu izvedel urejanje nakazil in s tem povezanim zaključkom poslovnega dogodka. Podrobne informacije prejmete s strani hobex sodelavca.

POMEMBNE KRATICE IN POJMI

CARDS	Nadpomenka in vsote transakcij MA/VP/MC/VI/JC/AM/DI/AC
ELV	Nadpomenka in vsota transakcij z elektronsko direktno bremenitvijo
DCC	Vsota transakcij obračunanih z Dynamic Currency Conversion
MA/VP	Združevanje vaših debitnih kartic Maestro in VPay v PartnerNet-u
MC/VI/JC	Združevanje kreditnih kartic MasterCard, Visa in JCB v PartnerNet-u
AM/DI	Združevanje vaših kreditnih kartic American Express in Dinersclub v PartnerNet-u

MA		Maestro	JC		JCB
VP		VPay	AM		American Express
MC		MasterCard	DI		Diners Club
VI		Visa			
ELV		Elektronisches Lastschriftverfahren			

hobex AG

Josef-Brandstätter-Straße 2b
5020 Salzburg

T +43 662 2255-0

F +43 662 2255-68

M office@hobex.si

www.hobex.si

www.hobex.at