

# NAVODILA ZA UPORABO



Verzija 3.0, April 2013

**PAYMENT SYSTEMS** 

# KAZALO

1.	SPLOŠNE INFORMACIJE	3
2.	DOSTOP IN PRIJAVA	4
З.	PREGLED	5
4.	POGLEDI / ANALIZE	6
5.	SPREMINJANJE TRANSAKCIJ	10
6.	PODPORA IN PAPIRNE ROLICE	11
7.	MOJ RAČUN	12
8.	AVTOMATIZIRANO RAČUNOVODSTVO	13
<b>9</b> .	KRATICE	14



mort		1	eo
Paru		account	ATZE
	einstellungen		HRE UNS Lessere chest
startseite			Diese Ansicht beinhass
	- NI		Terminai
	RWEISUNGEN		<b>OBERWEIS</b>
LETZTE UB	20.02.2013		IHRE Gie die Transaktion
ogunload	17.02.2013		oberwiesen wurden.
Download	05.02.2013		at IN
Download		-	REAMEISUN

# ZAKAJ SE UPORABLJA HOBEX PARTNERNET?

Hobex PartnerNet je brezplačen servis za vpogled naših partnerjev v dnevni promet, nakazila in za enostavno upravljanje hobex računa. Možni pogledi in analize, ki vam jih hobex PartnerNet nudi, kot našemu pogodbenemu partnerju, poenostavijo kontrolo transakcij in ponujajo efektivno dopolnilo vašemu računovodstvu.

#### Katere informacije vam ponuja hobex PartnerNet?

PartnerNet vsebuje vse transakcije, nakazila, predogled nakazil, ki so bila izvršena na vašem POS terminalu, spletni trgovini ali avtomatskem modulu. Nadalje imate v vsakem pogledu možnost izdaje prikazanih podatkov in nato tiska s klikom na "Tiskana verzija". Za izvoz vaših podatkov lahko uporabite enostavno in učinkovito "CSV-verzija". Zraven informacij o kartičnih transakcijah imate možnost priklicati vaše mesečne račune provizij in transakcijskih pristojbin, kot tudi račune za najem terminala in obratovalne takse.

#### Katere kartične transakcije so na vpogled v PartnerNet-u?

Vse transakcije, ki so bile izvršene s karticami Visa, MasterCard, VPay, Maestro, JCB, ELV, American Express, Diners Club in Activa. Tudi vaše DCC (Dynamic Currency Conversion) transakcije bodo naslednji dan uvožene v hobex PartnerNet.

		≎ 🖢 🥪 🛈 ⊕	hobex Hotline: +43	662 2255-88	Kontakt Reference Zaposlitve Tisk Impresum
Probert Profession	PAYMENT SYSTEMS	hobex	produkti	sorvis	RetherNet Lon kontakt
Instances was a first of seminargheanse. Balance a					
Settri gentrate Damen und Hernen. Instrui utvatate fila da Janoncontenen Kir das holes (fretrantiat: Dassas fonio fila surfuses holes at	hobex				
Um soft to fundamental extragent as stores, bendigen Sie das u.s. Passept und the Parter D. enables toomen.	Produkti	Partne	rNet		
hotex Partner/Net Passwort 35210620	PartnerNet				
Die Login Stein Intein Sie auf <u>Herrichten af</u> unter dem Hvist Jerwoof van Olse Pathenfelter. <sup>1</sup> Bies geleine Sie desen Steines of passi wei des not al wehen in Orabitatabien auf der Login Sette <sup>1</sup> Bies geleine Sie desen Steine antigeneten Zusammensteht und stehen Ihnen geme unter 0803-0255-0 ober offektives allt zur Verlaunde.	Webterminal Downloads	SPOŠTOVAN	E GOSPE IN	GOSPOD	IE,
bite to	Individualna kreditna kartica Partnerji	V petek 26. aprila 2013 izboljšali in ga prilagodili novin produktivne predloge. Zaradi s	9 bo dana na razpolago nova v m tehnologijam. Povod za to so spremembe PartnerNet v času	erzija <i>hobex</i> Partner bile vaše želje in pob od 26. aprila 20.0	Net. PartnerNet smo optično in vsebinsko ude: S tem se vam zahvaljujemo za vaše 90 do 27. aprila 09.00 ne bo na razpolago –
	Kontakt	prosimo za razumevanje.			
Notes An 1650/3561.150/4971 A 1020 Search 2 José de Volgendeurs werkingen at Gan 1800/2801 2016 00 Volgendeurs werkingen at Gansandeurs (1900/2601 1900/2016)		KAJ SO NAJ	IEJŠE SPREMEMBE ZA V	AS KOT UPORAB	NIKA PARTNERNET-A?

### **DOSTOP V PARTNERNET**

hobex podporna ekipa vam ob vnosu pogodbenih podatkov pošlje e-pošto na naslov, ki ste ga navedli ob sestavi pogodbe. E-pošta vsebuje dopis z vašim geslom. Potrebujete ga ob prijavi v PartnerNet. PartnerNet je dosegljiv preko hobex spletnega naslova www.hobex.si (kliknite prosim na "PartnerNet prijava") ali direktno na www.hobex.at/partnernet. V kolikor imate vprašanja v povezavi s tem, so vam z veseljem na razpolago sodelavci v podpori.

PartnerNet	
Ктаlu: PartnerNet na pametni! Več о тем.	Prijava
PartnerNet	Zapomni si me? Se nimaš gesla? Prijava

# **VPISNA STRAN**

Na tej vpisni strani vnesite prosim vaš Partner ID in vaše geslo in kliknite na "Prijava". Vaš Partner ID razberete na vseh dopisih s strani hobex-a oz. ga prejmete s strani našega sodelavca.

	3050#
PartnerNet	PRIMENT BYSTEMS
<u>domov</u> moj račun računi fa	odjava Zadnji uvoz podatkov: 02.05.2013
AKTUALNO	VAŠ PROMET Ta pogled vsebuje vaš promet razviščen po številki terminala in datumu zaključka.
najbižj	VAŠA NAKAZILA Tukaj vidite transakcije, ki so bile s strani hobex-a že nakazane na vali bančni račun.
ZADNJA NAKAZILA	ODPRTE POSTAVKE Ta pogled vam prikaže transakcije, ki so pripravljene za nakazilo.
So 04.2013 So 04.2013 So 04.2013 So 04.2013	ZBIRNA NAKAZILA Prejemate zbirno nakazilo za vaše hobex terminale? Tukaj lahko pregledate vključene transakcije
www.hobex.at FAQ Navodia Support Naročilo papimatih rolic	© 2013 hobes: AG

prva stran	s tem linkom pristanete vedno na tu prikazani pregledni strani
moj račun	upravljanje vaših nastavitev PartnerNet-a in vaših pogodbenih podatkov
računi	prikaz računov izdanih s strani hobex-a
faq	pogosta vprašanja na temo PartnerNet
Odjava	konča vašo PartnerNet sejo
Zadnji uvoz podatkov	navaja datum aktualnih podatkov v PartnerNet-u
aktualne informacije	tukaj razberete najpomembnejše novosti in informacije s strani hobex-a
zadnja nakazila	direktni link do tiskane verzije zadnjih treh izvedenih nakazil
Vaš promet	prikaz prometa po datumu prejema
Vaša nakazila	podroben prikaz vseh izvršenih nakazil
Predogled nakazil	prikaz planiranih nakazil s strani hobex-a
Zbirna nakazila	ponuja podrobnosti k vašem zbirnem nakazilu
Navodila za uporabo	link do PartnerNet navodil za uporabo (PDF)
Podpora	pričetek vprašanja za podporo hobex ekipi
Naročilo papirnih rolic	tukaj lahko naročite termo papirne rolice za vaš POS terminal

PartnarNlat	3	•••••
PartnerNet		PATYOENE SYSTEMS
<u>domov</u> moj račun raćuni	faq	odjava Zadnji svoz polatkov: 02.05.2013
AKTUALNO	VAŠ PROM Ta pogled veskuje vač pr zokiječka.	
napitēj	VAŠA NAF Tukaj udde transskrije, k ratur.	KAZILA i so bile s strani hobes-a fa nakazane na vali bančn
		POSTAVKE
ZADINJA NAKAZILA Takana verzija 12.05.2013	Ta pogled vam prikaže tr	ansakcije, ki so pripravljene za nakazilo.
Tiskana verzija 30.04.2013	ZBIRNA N	AKAZILA
an Tinkana verzija 23.04.2013	Prejemate zbimo nakazk vkjučene transakzije	za vaše hobex terminule? Tukaj lahko predeclate
www.recen.an ring havoora suggert haroore.pepr	and the second sec	© 2013 hobes AG

# VAŠ PROMET

S klikom na "Vaš promet" pristanete na seznamu vaših izvršenih hobex transakcij. V tem seznamu so razvrščene in zajete navedene transakcije kronološko po datumu prejema/zaključka. S klikom na "CSV-verzija" ali "Tiskana verzija" prejmete nabor pravkar izbranih podatkov kot CSV datoteko ali kot HTML pripravljeno za tisk.

					200	0 #		
Partr	herNe	ət					Раума	DDEX ENT SYSTEMS
domov	moj račun	računi	faq			7-4-5-4	d-tl	odjava
VAS PROMET	VAŜA NAKAZ	ILA ODP	RTE POSTA	VKE .	ZBIRNA NAKAZILA			
Izračun vas informira o	nakopičenem prometu	terminala razvr	ščenem po dnevnih	zaključki	٦.			
TID	10 1 2012	22.4	2012	<b>D D - X</b>				
TID	16.4.2013	od 23.4.	2013 do	Prikaž	h.			
TID	16.4.2013	23.4.	2013 do	Prikaž				
TID	16.4.2013 CSV-Version TIP KARTIC	23.4.	2013 do	Prikaž ŠTEVIL	O TRANSAKCIJE	DOKAZILO	VALUT	AZNESEK
Tib Tiskana verzija DATUM PREJEMA 17.04.201	16.4.2013 CSV-Version TIP KARTIC	23.4.	2013 do	Prikaž ŠTEVIL	O TRANSAKCIJE	DOKAZILO	VALUT	-1,00
TID Tiskana verzija DATUM PREJEMA 17.04.201	16.4.2013 CSV-Version TIP KARTIC CARD	23.4.	2013 do	Prikaž ŠTEVIL 1	O TRANSAKCIJE	DOKAZILO	VALUT EUR EUR	-1,00
Tibkana verzija 1 DATUM PREJEMA 17.04.202	I6.4.2013 CSV-Version TIP KARTIC	23.4.	2013 do	Prikaž ŠTEVIL 1 1	O TRANSAKCIJE	DOKAZILO	EUR EUR EUR	AZNESEK -1,00 -1,00 -1,00
TID Tiskana verzija I DATUM PREJEMA 17.04.20	CSV-Version	23.4.	TIP MC///JC	STEVIL 1 1 1	O TRANSAKCIJE	DOKAZILO	VALUT EUR EUR EUR	AZNESEK -1,00 -1,00 -1,00
TID Tiskana verzija DA TUM PREJEMA 17.04.201	CARD	23.4.	TIP MC//IJC MASTERCA	STEVIL 1 1 1		DOKAZILO	VALUT EUR EUR EUR	AZNESEK -1,00 -1,00 -1,00 -1,00
TID Tiskana verzija DATUM PREJEMA 17.04.201	CARD	23.4. <b>2</b> 24. <b>2</b> 25. <b>2</b> 25	TIP MC//IJC MASTERCAM MASTERCAM -CREDIT	Prikaž ŠTEVIL 1 1 1 1 1 1	O         TRANSAKCIJE           Image: Ima	DOKAZILO	VALUT EUR EUR EUR EUR EUR	AZNESEK -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00

# VAŠ PROMET - PODROBNOSTI

Seznam lahko prikažete za vse vaše terminale ali z izborom analizo za posamezni TID. Z vnosom datuma "od / do" omejite časovni izbor posameznih prejemov/zaključkov. Vaš izbor vedno potrdite z "Prikaži". S klikom na "Datum zaključka" in "CARDS/ELV" dosežete prikaz vaših terminalov. S klikom na "Terminal ID" in "TIP Kartice" prejmete podroben seznam transakcij.

PartnerNet		36⊌II#
I CITINOT VOL		PAYMENT BYSTEMS
<u>domov</u> moj račun računi	faq	odjava Zadnji uvot podaštav: 02.05.2013
AKTUALNO		VAS PROMET Ta pogied vielbige val promet razvrščen po števili terminala in datumu
najbilj	0	zakjučka VAŠA NAKAZIL Tučų ridi karsanietis, si so šie s s ration
		ODPRTE POSTAVKE
B Tiskana vezzja 02.05.2013	•	Ta pogled vam prikaže transakcije, ki so pripravljene za nakazilo.
Takana verzija 30.04.2013		ZBIRNA NAKAZILA
Tabana vecia 29.04.2013	<b>9</b>	Projemata zbimo nakazilo za vače hobox terminale? Tukaj lahke proglectate vligutene transakcije
www.hobex.at TAQ Nevrolia Oupport Narolio.pap	imath rolic	@ 2013 tobes AG

# VAŠA NAKAZILA

S klikom na "Vaša nakazila" pristanete na seznamu na vas že nakazanih transakcij. V tem seznamu so razvrščene in zajete navedene transakcije kronološko po datumu nakazil. S klikom na "CSV-verzija" ali "Tiskana verzija" prejmete nabor pravkar izbranih podatkov kot CSV datoteko ali kot HTML pripravljeno za tisk.

Pai	tne	rNe	et		30	<b>C</b> ();	÷	h	ODEX	
domov	moj ra	čun	računi fa	aq				Zadai	i u una anda	odjav
Izračun vam da	podrobno informa	acijo za nakazila	in predstavlja vaš račun.	V tiskani verz	iji dobite vaš r	ačun.				
	TID 16.	4.2013 od	23.4.2013 d	0 Prik	ažila					
🚔 Tiskana verz	tija 🗃 CSV-\	4.2013 od /ersion	23.4.2013 d	0 Prik						
A Tiskana verz	TID 16.	4.2013 od /ersion DATUM PREJEMA	23.4.2013 d	• Prik		VALUT	ADISAGIO	TX GEB	. DDV.	ZNESEK
Tiskana verz	TID 16. iija 🖻 CSV-V	4.2013 od /ersion DATUM PREJEMA	23.4.2013 d	0 Prik DOKAZILO	PROMET	VALUT	<b>ADISAGIO</b> 0,00	TX GEB 0,00	e. DDV.	<b>ZNESEK</b>
Tiskana verz		4.2013 od /ersion DATUM PREJEMA	23.4.2013 d	<ul> <li>Prik</li> <li>DOKAZILO</li> <li>1</li> <li>1</li> </ul>	• <b>PROMET</b> -1,00 -1,00	VALUT EUR EUR	ADISAGIO           0,00           0,00	TX GEB 0,00 0,00	6. DDV.	<b>ZNESEK</b> -1,00 -1,00
Tiskana verz		4.2013 od /ersion DATUM PREJEMA	23.4.2013 d	0 Prik DOKAZILO 1 1 1	<ul> <li>PROMET</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> </ul>	EUR EUR EUR	ADISAGIO           0,00           0,00           0,00           0,00	TX GEE 0,00 0,00 0,00	<ul> <li>DDV.</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> </ul>	ZNESEK           -1,00           -1,00           -1,00
Tiskana verz		4.2013 od /ersion DATUM PREJEMA 17.04.20	23.4.2013 d	<ul> <li>Prik</li> <li>DOKAZILO</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>1</li> </ul>	<ul> <li>PROMET</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> </ul>	VALUT EUR EUR EUR EUR	ADISAGIO           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	TX GEB           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	<ul> <li>DDV.</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> </ul>	ZNESEK           -1,00           -1,00           -1,00           -1,00           -1,00
Tiskana verz		4.2013 od /ersion PREJEMA 17.04.2015 17.04.20	23.4.2013 d TID/TYPE	<ul> <li>Prik</li> <li>DOKAZILO</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>1</li> </ul>	<ul> <li>PROMET</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> </ul>	VALUT EUR EUR EUR EUR EUR	ADISAGIO           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	TX GEB           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	<ul> <li>DDV.</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> </ul>	-1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00
Tiskana verz		4.2013 od /ersion PREJEMA 17.04.20 17.04.20 15:04:04	23.4.2013 d TID/TYPE 00000 MASTERCARD MASTERCARD MASTERCARD	<ul> <li>Prik</li> <li>DOKAZILO</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>H005001</li> </ul>	<ul> <li>PROMET</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> </ul>	VALUT EUR EUR EUR EUR EUR EUR	ADISAGIO           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	TX GEE           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	<ul> <li>DDV.</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> <li>0,00</li> </ul>	<ul> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> <li>-1,00</li> </ul>

# VAŠA NAKAZILA - PODROBNOSTI

Seznam lahko prikažete za vse vaše terminale ali z izborom analizo za posamezni TID. Z vnosom datuma "od / do" omejite časovni izbor posameznih nakazil. Vaš izbor vedno potrdite z "Prikaži". S klikom na "Datum nakazila" in "CARDS/ELV" dosežete prikaz vaših terminalov. S klikom na "Terminal ID" in "TIP Kartice" prejmete podroben seznam transakcij.

PartnerNet		> • • • • # hobex
<u>domov</u> moj račun računi	faq	odjava Zdatig uvez postatkov: 02 65.2013
AKTUALNO	٢	VAS PROMET Ta poper vietojav vaš primet razvršćen po ševilo: terminala in datumu zakljuca.
najbilij	0	VAŠA NAKAZILA Tukaj vote ransalcje, ki so bile s stravi hobek e že nakazane na vaš bančki račun
	0	Ta popped vani preaze transacce. III so protect
ter in takana verija 300 (2013) telana svorija 23.04.2013	0	ZBIRNA NAKAZILA Prejentele zamonakazio za visie noose terminare? Tutaj tañeo pregledate vejudene transancija.
www.hobec.at FAQ Navodia Dupoot Narobio.psp	implifi rolic	© 2013 Tobleri AG

# **PREDOGLED NAKAZIL**

S klikom na "Predogled nakazil" pristanete na seznamu vaših transakcij, ki so prenesena na hobex, niso pa še bila nakazana. V tem seznamu so razvrščene in zajete navedene transakcije kronološko po predvidenem datumu nakazil. S klikom na "CSV-verzija" ali "Tiskana verzija" prejmete nabor pravkar izbranih podatkov kot CSV datoteko ali kot HTML pripravljeno za tisk.

Part	nerN	et							bex
domov	moj račun	računi	faq				0	djava	User Admir
							Zadnji uvoz	podatkov	:: 02.05.2013
izracun vas informira	16 4 2012	o d 23.4 2042	do de de						
1	10 16.4.2013	23.4.2013	do						
🚔 Tiskana verzija	CSV-Version			Ú					
UW-DATE	ODDAJA	TIP KARTICE	DOKAZIL	OPROMET	VALUTA	DISAGIO	TX GEB.	DDV.	ZNESEK
UW-DATE	ODDAJA	CARDS	DOKAZIL 1	.OPROMET	VALUTA EUR	0,00	<b>TX GEB.</b> 0,00	<b>DDV.</b> 0,00	<i>ZNESE</i>
UW-DATE	ODDAJA 16.04.2013	CARDS	DOKAZIL 1 1	-1,02 -1,02	EUR EUR	0,00 0,00	TX GEB.           0,00           0,00	0,00 0,00	-1,02 -1,02
UW-DATE 19.042013	ODDAJA 16.04.2013 16.04.2013	CARDS	DOKAZIL 1 1 1	-1,02 -1,02 -1,02 -1,02	VALUTA EUR EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00 0,00	TX GEB.           0,00           0,00           0,00           0,00	DDV.           0,00           0,00           0,00	-1,02 -1,02 -1,02 -1,02
UW-DATE 19.012013	ODDAJA 16.04.2013 16.04.2013 15:42:07	CARDS CARDS CARDS CARDS CARDS CARDS CARDS CARDS	DOKAZIL 1 1 1 076633	-1,02 -1,02 -1,02 -1,02 -1,02	VALUTA EUR EUR EUR EUR	DISAGIO           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	TX GEB.           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	DDV.           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	<ul> <li>-1,02</li> <li>-1,02</li> <li>-1,02</li> <li>-1,02</li> <li>-1,02</li> <li>-1,02</li> </ul>
UW-DATE 19.002013	ODDAJA 16.04.2013 16.04.2013 15:42:07	CARDS CARDS CARDS M TERCARD CARDS	DOKAZIL 1 1 1 076633 4	-1,02 -1,02 -1,02 -1,02 -1,02 0,50	VALUTA EUR EUR EUR EUR EUR	DISAGIO           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	TX GEB.           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,11	0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	-1,02 -1,02 -1,02 -1,02 -1,02 4,21

#### **PREGLED NAKAZIL - PODROBNOSTI**

Seznam lahko prikažete za vse vaše terminale ali z izborom analizo za posamezni TID. Z vnosom datuma "od / do" omejite časovni izbor posameznih nakazil. Vaš izbor vedno potrdite z "Prikaži". S klikom na "Termin nakazil" in "CARDS/ELV" dosežete prikaz vaših terminalov.



#### **ZBIRNA NAKAZILA**

S klikom na "Zbirna nakazila" pristanete na seznamu na vas že nakazanih transakcij v povezavi z vašo hobex opcijo zbirnega nakazila.. V tem seznamu so razvrščene in zajete navedene transakcije po skupinah terminalov / lokaciji terminalov kronološko po datumu nakazil. S klikom na "CSV-verzija" ali "Tiskana verzija" prejmete nabor pravkar izbranih podatkov kot CSV datoteko ali kot HTML pripravljeno za tisk.

PartnerNet							> o ⊌ 0 * hobex					
										PATMEN	I STOTEMS	
domov	moj ra	čun	računi	faq							odjava	
	ALT MAČI	NIAKAZ			1000		NAKATUA	Zadr	nji uvoz p	odatkov	: 02.05.2013	
		38		1.00								
	16.	4.2013 o	d 23.4.	2013 do	Prika	Ū.						
🔒 Tiskana verz	ija 🖷 CSV-V	4.2013 o /ersion	d 23.4.	2013 do	Prika	)						
Tiskana verz	ija 🖻 CSV-V	4.2013 o /ersion <i>SKUPINA</i>	d 23.4.	2013 do TID/TYP	Prika	) ) ZNESE	K VALUTA	DISAGIO	TX GEB.	DDV.	ZNESEK	
Tiskana verz	ija 🗐 CSV-\ <i>TRR</i>	4.2013 o /ersion <i>SKUPINA</i>	d 23.4.	2013 do TID/TYP	Prika DOKAZILO	) 2 ZNESE -1,00	K VALUTA	DISAGIO 0,00	<b>TX</b> <b>GEB</b> . 0,00	DDV. 0,00	<b>ZNESEK</b> -1,00	
Tiskana verz NAKAZILO 18.04.2013	ija 🗐 CSV-V TRR CARDIN	4.2013 o /ersion <i>SKUPINA</i>	d 23.4.	2013 do TID/TYP	Prikaž DOKAZILO 1	D         ZNESE           -1,00         -1,00	K VALUTA EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00	<b>TX</b> <b>GEB.</b> 0,00 0,00	DDV. 0,00 0,00	<b>ZNESEK</b> -1,00 -1,00	
Tiskana verz NAKAZILO 18.04.2013	16. ija 🖻 CSV-V TRR CARD	4.2013 o Version SKUPINA	d 23.4.	2013 do	Prikaži DOKAZILO 1 1	2 <b>ZNESE</b> -1,00 -1,00 -1,00	K VALUTA EUR EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00 0,00	<b>TX</b> GEB. 0,00 0,00 0,00	DDV. 0,00 0,00 0,00	<b>ZNESEK</b> -1,00 -1,00 -1,00	
Tiskana verz NAKAZILO 18.04.2013	ia  ■ CSV-V TER CARD	4.2013 o Version SKUPINA	d 23.4. ODDAJA 17.04.2013	2013 do TID/TYP	Prikaži DOKAZILO 1 1 1	D           D           ZNESE           -1,00           -1,00           -1,00           -1,00           -1,00	K VALUTA EUR EUR EUR EUR	DISAGIO           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	TX         GEB.           0,00         0,00           0,00         0,00           0,00         0,00	DDV. 0,00 0,00 0,00 0,00	<b>ZNESEK</b> -1,00 -1,00 -1,00 -1,00	
Tiskana verz NAKAZILO 18.04.2013	ija	4.2013 o Version SKUPINA	d 23.4. ODDAJA 17.04.2013 17.04.2013	2013 do	Prikaži DOKAZILO 1 1 1 1 1	D         -1,00           -1,00         -1,00           -1,00         -1,00           -1,00         -1,00	EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR	DISAGIO           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	TX           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	DDV. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	ZNESEK -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00	
Tiskana verz	ija  CARD	4.2013 o /ersion SKUPINA GPRS TEST	d 23.4. ODDAJA 17.04.2013 17.04.2013 15:04:04	2013 do TID/TYP MADERCARD -CREDIT 000079	Prika 7	>         -1,00           -1,00         -1,00           -1,00         -1,00           -1,00         -1,00	EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR	DISAGIO           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	TX           GEB.           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00           0,00	DDV. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	<b>ZNESEK</b> -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00	

### **ZBIRNA NAKAZILA - PODROBNOSTI**

Seznam lahko prikažete za vse vaše terminale ali z izborom analizo za posamezni TID. Z vnosom datuma "od / do" omejite časovni izbor posameznih zaključkov/prejemov. Vaš izbor vedno potrdite z "Prikaži". S klikom na "Datum nakazila" in "CARDS/ELV" dosežete prikaz posamezne vrste kartice in vsoto le teh. Nato kliknete "TIP kartice" za podroben pregled transakcij.

<u>domov</u> moj račun računi faq AKTUALNO (AKTUALNO	odjava Zadnji svoz podatkov: 02.65.2013
Ta pogle zakļut ka	<b>Š PROMET</b> Na po števiški terminala in datumu a
najtitij KAS Tuda ji do naturi	ŠA NAKAZILA Jie transakcije, ki so bile s strumjoberka že nakazane na vaš barčel
ZADNJA NAKAZILA	PRTE POSTAVKE di vam prikađe transakcije, ki so prph <u>u logi</u> le za nakazilo.
Tokana vezja     Sol 2011     Sol 201     Tokana vezja     254201     ZSI	En Carlo nakazio za vade hobex terrigiale? Tukaj lutivo pregledate e transakcije.

#### NAKNADNA SPREMEMBA TRANSAKCIJE

Izvedli ste transakcijo, ki pa jo želite naknadno spremeniti, ker je bila podvojena ali pa je bil vnesen napačen znesek? – Odprite enega izmed 4 pregledov »Vaš promet« / »Vaša nakazila«/ »Predogled nakazil«/ »Zbirna nakazila«. V izbranem pogledu odprite podrobnosti želene transakcije tako, da se vam prikaže št. dokazila.

Partn	≏rNle	≏t			306(	) <del>40</del> 40	ba	hay	ZAHTEVE TRANSAH	K ZA SPREMEMBO KARTIČNÉS CUJE
							PAYME		Terminal ID Št. dokazila	000079
									Datum Čas	17.04.2013 15:04:04
									Kartica	Mastercard-Credit
domov mo	j račun	računi	faq					odjava	Znesek	-1,00 EUR
						Zadnji uv	oz podatk	ov:: 02.05.2013	Referenčni	
VAŠ PROMET V	AŠA NAKAZ	ZILA ODF	PRTE POSTA	VKE 2	BIRNA NAKAZILA				Storniranje transakcije	С
Izračun vas informira o nako	ničenem prometu	i terminala razvr	rščenem no dnevnih	zakliučkih					Zvišanje znesl	a C
	picenem prometa		acenem po unevnim	Zakijučkih					<ul> <li>Zmanjšanje zneska</li> </ul>	с []
TID	16.4.2013	od 23.4.	.2013 do	Prikaži						Please enter the correct new total.
									Ostalo	С
🚔 Tiskana verzija 🛛 🚇 C	SV-Version								Komentar	Ĵ
DATUM PREJEMA	TIP KARTIC	CETID	TIP	ŠTEVILO	) TRANSAKCIJE	DOKAZILO	VALUT	AZNESEK	E-Mail	matthias.wallmann@hobex.at
17.04.2013				1			EUR	-1,00	Fax:	
	CARDS			1			EUR	-1,00	Telefonska št.	
		000079		1			EUR	-1,00	Vomame,	
			MC/VI/JC						Nachname	
			MASTERCARD	1			EUR	-1,00	poštni naslov.	oronveno sporocilo na zgoraj naveden e-
	CREDIT	000079	MASTERCARD -CREDIT	1	17.04.2013 15:04:04	HORINGI	EUR	-1,00		Pošlji
TOTAL				1		U	EUR	-1,00		2m)

# PRIKLIC PODROBNOSTI DOKAZILA IN ODPOŠILJANJE FORMULARJA

Kliknite prosim na "Št. dokazila", s tem prejmete formular v katerega lahko vnesete na kašen način želite spremeniti transakcijo. S klikom na "Pošlji" se bo vaš zahtevek poslal na hobex in v potrditev tudi na vas (vašo navedeno e-pošto). V zvezi z izvedbo postopka vas bo kontaktiral Hobex sodelavec. Prosim upoštevajte, da se spremembe lahko izvedejo samo na transakcijah izvedenih s kartičnimi tipi Visa, MasterCard, Maestro, VPay in JCB. Klub temu so vam zaposleni pri hobexu z veseljem v pomoč pri preostalih tipih kartic.

PartnerNet	hobex	HOBEX SUPPORT
	PAYMENT SYSTEMS	dei
<u>domov</u> moj račun računi fi	edjava Zadnji uroz podatkov: 02.05.2013	Spoštovani hobex partner, imate vprašanja glede PartnerNet-a ali ostalih hobex storit Prosim pošljite nam vprašanje v priloženem formularju in
AKTUALNO	VAŠ PROMET Ta popid v sebuje vaš promet razvršken po ševilik terminula in datumu zakljutka	Partner ID screenst Terminal ID 100000
najoliti	VAŠA NAKAZILA Tulaj vide tansaticija, k so bila s stavi hobex a še rakazane na vaš bančni račun	C vase vprasanje test -
	ODPRTE POSTAVKE	*
E Tiskana verzeja 02.05.2013	Ta pogled vam prikaže transakcije, ki so pripravljene za nakazilo.	E-pošta matthias.wallmann@hobex.at
Tiskana verzija 30.04.2013	ZBIRNA NAKAZILA	Prejeli boste potrditveno sporočilo na zgoraj naveden e-
29.04.2013	Prejemana zimo nakazio za vaše hobex terminale? Tukaj lahko prededate vlipučene transalicije	postni nasiov. Pošlji
www.hobex.at FAQ Navodia Supp	© 3013 hober AG	d.

# VPRAŠANJE PODPORI

S klikom na "Podpora" lahko direktno v PartnerNet-u izpolnite formular in ga pošljete sodelavcem na hobex podporo. Ti bodo takoj poskrbeli za obravnavo vašega zahtevka. Za hiter in prilagojen servis, prosim vedno navedite vaše kontaktne podatke.

PartnerNet		NAROČILO TERMO-PAPIRNIH ROLIC
		Spoštovani hobex partner,
domov moj račun računi	foq odjava Zadnji unoz podatkov: 02.05.2013	za naročilo termo-papirnih rolic za vaš hobex terminal, pro izpolnite ta formular in kliknite na "Pošlji".
		á EUR 0,79 excl. shipping & VAT
AKTUALNO	VAŠ PROMET Ta pogled vsebuje vaš promet razvršken po šleviški terminala in datumu	Stroški pošiljanja: EUR 5,00 (100 in več kosov = 5 paketo brez stroškov pošiljanja)
naibliži →	- and the	Partner ID screenst Terminal ID 100000
	VASA NAKAZILA	Podjetje hobex AG
	alu.	Ulica Josef-Brandstaetter-Str. 2b
ZADALIA MAKAZILA	ODPRTE POSTAVKE	Poštna št. 5020 Kraj Salzburg
Tiskana verzija	Ta pogled vam prikaže transakcije, ki so pripravljene za nakazilo.	E-pošta matthias.wallmann@hobex.at
Tiskana verzija 30.04.2013	TRIPNA NAKAZILA	Število paketov 15 *v paketu = 20 kosov
Tiskana verzija 29 04 2013	Prejemate zbimo nakazilo za vaše hoteks terminale? Tukaj tahko pregledate     Hjučene transakcije	Prejeli boste potrditveno sporočilo na zgoraj naveden e- poštni naslov.
		Poš
www.hobex.at FAQ Navodia Support Naročio.pd	0 2013 hotex AG	

# NAROČILO TERMO PAPIRNIH ROLIC

S klikom na "Naročilo papirnih rolic" lahko izpolnite pripadajoči formular in s tem direktno na PartnerNet-u pošljete naročilo na hobex. Na z vaše strani naveden e-poštni naslov prejmete potrditev naročila.

# 7. MOJ RAČUN



# PODATKI PARTNERNETA IN POGODBENI PODATKI

S klikom na "moj račun" ste napoteni na pregled vaših podatkov podjetja, ki jih PartnerNet hrani. Navedene podatke naziva podjetja, e-pošto uporabnika ali podjetja lahko spremenite s popravkom vnosnih polj, in zatem potrdite na "Shrani spremembe" . Nadalje vidite pod »Moji aktualni podatki« v hobex sistemu aktualne podatke sedeža podjetja in lokacije vaših terminalov. Premaknite miškin kazalec preko enega izmed navedenih TID-ov, s tem vam bo prikazana aktualna, pri hobex-u shranjena lokacija terminala.

2000	÷				3000
PartnerNet	PAYMENT SYSTEMS	Partne	erNet		
domov moj račun računi faq Moji Podatki FORMULAR ZA SPREMEMBO SPREMENI GESLO Formular za spremembo	odjava Zadnji uvoz podatkov:: 02.05.2013	domov moj r MOJI PODATKI FO Spremeni ge	ačun računi DRMULAR ZA SPRE €SIO	faq EMEMBO SPREM	Shi geslo
Żelite sprementi vaše matične podatko? – Hobex je po zakonu zavezan k identifikaciji sprememb pogodbenih podatkov. Prosim podatkov s podpisom pooblaśćen e(-ih) oseb(-e).	io za posredovanje spremenjenih		Staro geslo	•••••	Novo geslo
Kiknite enostavno na "Pripravi formular za spremembo" in odpri se vam bo standardni formular za vnos podatkov in tisk. Podpis Pri	anega pošijite na naveden naslov. pravi formular za sprejpembo			••••••	Spremen

#### FORMULAR ZA SPREMEMBO & SPREMEMBA GESLA

S klikom "Formular za spremembo" se vam prikaže informativna stran možnih sprememb, ki jih v hobex matičnih podatkih želite spremeniti (npr. bančna povezava, naslov, naziv podjetja). S klikom na "Pripravi formular za spremembo" prejmete PDF formular, ki ga izpolnite. Želene spremembe nam javite tako, da ga natisnete, podpišete in pošljete na hobex.

V točki "Spremeni geslo" lahko z vnosom starega in novega gesla vaše PartnerNet vstopno geslo obnovite s klikom na gumb "Spremeni geslo".

X	<b>. . . .</b>	Ŧ						Turnov	ers_205189_2007-[	Dez.csv - Microso	ft Excel							x
Datei Start Einfügen Seitenlayout Formeln Daten Überprüfen Ansicht Acrobat 🔺 🖗																		
	Ê.	Calibri		11 · A		<i>≫</i> ,		Standard		< B 2		Ļ		¦ate Einfügen × Imagen ×	Σ· A	A		
	Einfügen 🍼	FKU		- 🔌 -			* <b>d</b> *	<del>9</del> • %	000 500 500 F	Bedingte Al ormatierung - for	s Tabell matierer	e Zellenforma	itvorlagen	Format -	Sortiere	n Suchen und m * Auswählen *		
Zw	vischenablage 🕞		Schriftar							F								
	A1 • f ClearingDate										~							
	A																	
1	ClearingDate	Type	Tid	Subtype	Turnoverdate	Receipt	Nativ	ecurrency	Nativeamount	t Referencenur	nber							
2	08.01.2008 00	00 CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H003107	EUR		48,0	6								
3	08.01.2008 00	00 CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H003105	EUR		15,0	6								
-4	07.01.2008 00	00 CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H002085	EUR		16,0	6								
5	06.01.2008 00	00 CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H001050	EUR		24,6	6								
6	06.01.2008 00	00 CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H001052	EUR		19,9	9								
7	06.01.2008 00	00 CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H001042	EUR		18,4	4								
8	05.01.2008 00	00 CARDS	101150	Amex	10.04.2013 00:00	H000033	EUR		134,8	8								
9	05.01.2008 00	00 CARDS	101150	Amex	10.04.2013 00:00	H000003	EUR		17,0	6								
10	05.01.2008.00	00 CARDS	101150	Amex	10.04.2013 00:00	H000030	EUR		24,95	5								
11	04.01.2008 00	00 CARDS	101150	Diners	10.04.2013 00:00	H024945	EUR		11,5	5								

# UPORABLJATE RAČUNOVODSKI SISTEM?

Imamo rešitev kako avtomatizirati vaše računovodstvo v povezavi z vašimi kartičnimi transakcijami in nakazili. Možnost avtomatiziranega skladiščenja CSV datotek, z uvozom teh podatkov v vaš računovodski sistem, vam pomaga optimizirati vaše računovodstvo za hobex kartična plačila.

# KAKO DELUJE AVTOMATIZIRANO RAČUNOVODSTVO PRI HOBEX-U?

**CSV-File** - hobex servis ustvari dnevno za vas CSV-datoteke, ki jih lahko preko hobex PartnerNet-a prikličete z izborom posameznih seznamov. CSV datoteke vsebujejo vse podrobnosti transakcij, vključno z datumi nakazil in referenčnimi številkami.

**SFTP** - predhodno omenjeni podatki so vam na razpolago na SFTP dostopu, in se lahko prevzamejo z iz vaše strani definiranim servisom. Dostop je zaščiten z KEY kodiranjem izbranim z vaše strani. S tem lahko zagotovimo priklic podatkov prometa samo z vaše strani.

Váš účetní systém - po prevzemu datoteke, na skupaj z vami določenem kraju, se lahko vsebovani podatki uvozijo v vaš računovodski program in se dodajo vašim poslovnim dogodkom.

S tem je vaš računovodski program, z hobex podatki, v istem dnevu izvedel urejanje nakazil in s tem povezanim zaključkom poslovnega dogodka. Podrobne informacije prejmete s strani hobex sodelavca.



# **POMEMBNE KRATICE IN POJMI**

CARD	S	Nadpomenka in vsote transakcij MA/VP/	MC/VI/	JC/AM/DI//	AC					
ELV		Nadpomenka in vsota transakcij z elektronsko direktno bremenitvijo								
DCC		Vsota transakcij obračunanih z Dynamic Currency Conversion								
MA/V	Έ	Združevanje vaših debitnih kartic Maestro in VPay v PartnerNet-u								
MC/V	I/JC	Združevanje kreditnih kartic MasterCard, Visa in JCB v PartnerNet-u								
AM/D	I	Združevanje vaših kreditnih kartic American Express in Dinersclub v PartnerNet-u								
MA	Maestro	Maestro	JC	ЈСВ	JCB					
VP	PAY	VPay	АМ	AMERICAN EXPRESS	American Express					
MC	MasterCard	MasterCard	DI	Diners Club	Diners Club					
VI	VISA	Visa								

ELV Elektronisches Lastschriftverfahren

# hobex AG

Josef-Brandstätter-Straße 2b 5020 Salzburg

**T** +43 662 2255-0 **F** +43 662 2255-68 **M** office@hobex.si

www.hobex.si