

MANUALE D'USO



Version 3.0, Aprile 2013

PAYMENT SYSTEMS

INDICE

1.	INFORMAZIONI GENERALI	3
2.	REGISTRAZIONE E LOGIN	4
З.	VISIONE GENERALE	5
4.	VISUALIZZAZIONI / UTILIZZAZIONI	6
5.	MODIFICA DI UNA TRANSAZIONE	10
6 .	SUPPORTO E ROTOLINI DI CARTA	11
7.	IL MIO ACCOUNT	12
8.	CONTABILITÀ AUTOMATIZZATA	13
9.	ABBREVIAZIONE	14



th			ecim
Part	instellungen	account	UMSÄTZE
startseite			Diese Ansicht beinhaltet und Terminal ID und Einreichdatum.
MAER	WEISUNGEN		UBERWEIS
LETZTE UBL.	20.02.2013 17.02.2013	2	Hier ersetven Sie die Transa
Download Download	05.02.2013		USUN
Download			ORERWEIS

COME ACCEDERE AL PARTNERNET HOBEX?

Il PartnerNet hobex e' un sevizio gratuito per il controllo quotidiano delle Sue transazioni, dei Suoi bonifici giornalieri e per una semplice amministrazione del Suo account hobex. E' uno strumento che Le offre la possibilità di visualizzare ed analizzare le transazioni effettuate per un valido supporto alla Sua contabilità.

Quali informazioni possono essere visibili nel PartnerNet hobex?

Con il PartnerNet è possibile visualizzare tutte le transazioni effettuate con il Vs terminale POS, account e-commerce oppure terminale automatico. Inoltre si possono verificare i bonifici ricevuti, e l'anteprima dei bonifici. Con un semplice click sulla stampa, tutte le informazioni visualizzate a monitor si possono esportare in formato PDF. Esiste anche la possibilità di esportare tutti i dati in formato CSV per una gestione contabile semplice ed efficiente in ambiente Excel. Inoltre con PartnerNet avete la possibilità di controllare/stampare gli estratti conto mensili delle spese di commissioni sulle transazioni e le ricevute del canone del terminale.

Quali transazioni delle carte possono essere visibili nel PartnerNet hobex?

Tutte le transazioni effettuate su Visa, MasterCard, VPay, Maestro, JCB, ELV, American Express, Diners Club ed Activa PUR come anche le transazioni del tipo DCC (Dynamic Currency Conversion) vengono importate il giorno dopo nel PartnerNet.

		○ 🖌 🥌 🔴 🕀	Numero verde: 848 424 407	Contatto Referenze Jobs Stamps Colofone
hobex	HODEX PAYMENT SYSTEMS	hobex	prodotti <u>service</u>	contatto
The Society on The Society on Biology on Bio				
Ihre persönlichen Zugangsdaten für das hobes PartnerNet				
Setry geetste Damen und Herren,	nobex			
anbei erhalten Sie die Zugangadaten für das hobex Partnerfiet. Dieses finden Sie auf www.hobex.at.	Prodotti	Dortoo	rNot	
Un goit ne Patriente encogen zu sjonen, berötigen 3e die u.a. Fassept und her Patrier (D. die leis alt her Liefscheffelt tots. Rechnungen der auf allen anderen Schreiben von hoben ersehen können.	Service	Failule	nnet	
hotex PartnetNet Passwort* 35210620	PartnerNet Terminal Web			
Die Login Seite finden Sie auf www.hobex.at unter dem Puritt "Service" und "Das PartnerNet".	Downloads	Il modo sem	plice per il controllo d	ei costi
"Bits gener Se desses Transient genou wei den zu anten in Oristikuchsteren auf der Login Seter Wir haus nich zu die auforgenicht Auszahlenzahlse und sinhen Troisin gene unter 1950 2050 oder dirfolgfindes alt zur Welkgang.	Carta di credito individuale Partner	Nel hobex PartnerNet i hob mensili del disaggio oppure o	ex Partner registrati hanno la possibilità di richian rdinare rotoli di carta.	nare i propri fatturati individuali, di vedere le fatture
Irr hobes Team	Contatto	Per ulteriori domande riguard	o al tema PartnerNet, rivolgeteVi prego a <u>officei@h</u>	obex.at oppure +43 662 2255-0
		Per il Login nel PartnerNet e	e necessario:	
		. Il Vostro hobex Partner-I	D; questo si può trovare in tutte le nostre comunica	azioni dirette a Voi
		 Il Vostro personale passw 	ord PartnerNet; questo lo ottenete per posta dopo	la registrazione
Notice All Contraction Contreation Contr		PartnerNet (919-CLU999823622

ACCESSO AL PARTNERNET

Il servizio clienti hobex Vi manderà una e-mail all'indirizzo da Voi indicato al momento della stipula del contratto. Questa e-mail conterrà la password per effettuare il login nel PartnerNet. Per effettuare il login al PartnerNet basta andare sul sito www.hobex.it e cliccare su PartnerNet Login, oppure andare direttamente su http://www.hobex.at/it/service/part-nernet/. Per ulteriori domande in merito siamo a Vs. Disposizione.

PartnerNet	
Bald erhältlich: das PartnerNet auf dem Smartphone! Per SAPERNE DI PIU'	effettua login
Austro arrow comin ggls ວຸດວກ Available on the ກິເຊຍ Store	

MASCHERA LOGIN

Sulla maschera del login si inserisce il PartnerID e la password e si clicca su "entra". La Vs. PartnerID si trova in tutta la corrispondenza hobex, in caso contrario siete pregati a telefonare al nostro servizio clienti al numero verde 848 424 407, un ns collaboratore e' sempre a Vs. disposizione.

	300	• O #
PartnerNet		PAYMENT SYSTEMS
home il mio account fat	turo faq	logou ultimi dati caricati:: 02.05.2013
ULTIME NEWS	IL SUO TRANS Questa maschera comprende il Suc POS e la chiusura giornaliera.	SATO o transato assortito secondo il numero del
nächste →	Qui può consultare le transazioni gio	CI a' bonificate sul Suo Conto.
	Questa maschera comprende le tra	DEI BONIFICI nsazioni che stanno per essere bonificate.
Druckansicht 22.04.2013 Druckansicht 21.04.2013	BONIFICI COL Riceve un bonifico collettivo per il S contenute nel bonifico	LETTIVI iuo POS hobex? Qui può vedere le transazioni

home	cliccando qui si ritorna sempre sulla pagina iniziale
il mio account	qui potete amministrare i Vs dati nel PartnerNet
fatture	Vi mostra le ricevute emesse dalla hobex
faq	le domande piu' frequenti sul tema PartnerNet
Logout	qui si esce dal PartnerNet hobex
Ultimo scaricamento dat	mostra la data dell'ultimo aggiornamento delle transazioni nel PartnerNet
informazioni attuali	le più importanti novità e informazioni della hobex
ultimi bonifici	qui basta un clic per visualizzare la versione stampa sugli ultimi tre bonifici effettuati
l Vostri fatturati	Vi mostra i fatturati in forma cronologica
I Vs bonifici	visualizza il dettaglio di tutti i bonifici effettuati
Anteprima dei bonifici	qui potete vedere le transazioni che sono in procinto di essere bonificate
Bonifici collettivi	qui potete vedere i dettagli delle transazioni contenute nel bonifico collettivo
Istruzioni d'uso	basta cliccare qui per aprire un documento (PDF) con le istruzioni d'uso del PartnerNet
Supporto	cliccare qui e fate partire una richiesta per l'hobex team
Ordinare rotolini di carta	qui potete ordinare i rotolini di carta termica per il Vs terminale

4. VISUALIZZAZIONI / UTILIZZAZIONI

	30	r ⊌ () ⊕
PartnerNet		Hobex
<u>home</u> il mio account fa	tturo faq	logou ultimi dati caricati: 02.05.2013
ULTIME NEWS	Wester anachera compandere.	
nâctiste →	Qui può consultars le transaci	FICI ori gai benificate sul Suo Cento.
ULTIMI BONIFICI EFFETTUATI	Questa maschera comprende	IA DEI BONIFICI le tansacioni che stanno per essere bonificate
Druckansicht 22.04.2013 Druckansicht 21.04.2013	BONIFICI CC Roeve un tamfica colletivo pr conserute nei bonifico.	DLLETTIVI er il Suo POS hobex? Qui può vedere le transazioni

I VS. FATTURATI

Con un clic su "I Vostri fatturati" potete vedere un elenco delle transazioni effettuate. Questo elenco e' assortito cronologicamente a seconda della data di chiusura del terminale. Con un clic su versione CSV oppure su versione stampa avrete a disposizione i dati nella versione Excel o come documento PDF.

		_		2 2 6			
Par	tnerNe	et				PAYMENT	bex t systems
home	il mio account	fattui	e faq				logou
					ultim	ni dati caricati:	: 02.05.2013
Druckansicht	TID 16.4.2013 d	a 23.4.2	013 a Visual				
Druckansicht ABSCHLUSSD	TID 16.4.2013 d CSV-Version ATUM KARTENTY	23.4.2	113 a Visual	HL TRANSAKTION	BELEG	WHG. L	BETRAG
ABSCHLUSSD	TID 16.4.2013 d TID 16	a 23.4.2	113 a Visual TYP ANZA 1	HL TRANSAKTION	BELEG	WHG. EUR	BETRAG -1,00
Druckansicht	TID 16.4.2013 d CSV-Version ATUM KARTENTY CARD	a 23.4.2	TYP ANZA 1 1 1 1	HL TRANSAKTION	BELEG	WHG. I EUR EUR	BETRAG -1,00 -1,00
Druckansicht	TID 16.4.2013 d CSV-Version ATUM KARTENTY CARD	a 23.4.2	TYP ANZA 1 1 1 1 1 1	HL TRANSAKTION	BELEG	WHG. L EUR EUR EUR	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00
Druckansicht	TID 16.4.2013 d CSV-Version ATUM KARTENTY CARD	a 23.4.2	TYP ANZA 1 1 MCM/JJC 1		BELEG	WHG. EUR EUR EUR EUR	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00
Druckansicht	TID 16.4.2013 d CSV-Version ATUM KARTENTY CARD	a 23.4.2	TYP ANZA 1 1 MC/MIJC 1 MASTERCARIN, 1 1		BELEG	WHG. E EUR EUR EUR EUR EUR	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00 -1,00
Druckansicht	TID 16.4.2013 d CSV-Version ATUM KARTENTY CARD CARD CREDIT	a 23.4.2	TYP ANZA 1 1 MGCMUC 1 MGSTERCARD 1 MASTERCARD 1	HL TRANSAKTION	BELEQ H005001	WHG. 2 EUR EUR EUR EUR EUR EUR	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00

I VS. FATTURATI - DETTAGLI

Naturalmemte potete vedere questo elenco dati per un singolo terminale o per tutti i terminali complessivamente. Inoltre, inserendo la data " da/ a", potrete scegliere il periodo di tempo desiderato. La Vs scelta va sempre confermata con "visualizza". Con un clic su "data chiusura" e poi su "CARDS/ELV/DCC" si arriva sulla maschera del terminale. Poi con un clic sul "numero terminale" e "tipo di carte" avrete le transazioni in dettaglio. 4. VISUALIZZAZIONI / UTILIZZAZIONI

	30	₩ 0 #
PartnerNet		HODEX
<u>home</u> il mio account fa	itturo faq	logos ultimi dati caricati: 02.05.201
ULTIME NEWS	IL SUO TRAN	ISATO
adrinda	Questa maschera comprende il POS e la chiusura giornalera.	Suo transalo assorbio secondo il numero del
	Qui può consultano le transazion	i gai ba
		A DEI BONIFICI
Druckansicht 23.04.2013	Questa maschera comprende le	transazioni che stanno per essere bonficate
Cruckansicht 22.04.2013	BONIFICI CO	LLETTIVI
Churkansicht	Riceve un bonfico collettivo per	A Sun BOS hoher? Ou rub vedera la transacioni

I VOSTRI BONIFICI

Con un clic su "I Vostri bonifici" potete vedere un elenco dei bonifici delle transazioni effettuate. Questo elenco e' ordinato cronologicamente in base alla data di bonifico eseguito e assortito in compendio. Con un clic su versioneCSV oppure su versione stampa avrete a disposizione i dati scelti o nella versione Excel o come documento PDF.

Par	tner	Net			-	0	• () #		рауме	Dex INT SYSTEMS
home	il mio acco	ount fat	turo fac							logout
	TID 16.4.20	13 da 23.	4.2013 a	Visualizza	՝_Ռո					
Druckansicht	CSV-Version	ABSCHILISSDAT		BEI EG		WHG	DISAGIO	тх	MMST	RETRAG
Druckansicht	CSV-Version	ABSCHLUSSDAT	UM TID/TYPE	BELEG	UMSATZ	WHG.	DISAGIO	TX GEB. 0.00	MWST.	BETRAG
Druckansicht	CSV-Version	ABSCHLUSSDAT	UM TID/TYPE	BELEG 1 1	UMSATZ -1,00 -1,00	WHG. EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00	TX GEB. 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00	BETRAG -1,00 -1,00
Druckansicht	CSV-Version	ABSCHLUSSDAT	00007/hm	<i>BELEG</i> 1 1 1 1	UMSATZ -1,00 -1,00 -1,00	WHG. EUR EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00 0,00	7X GEB. 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00 0,00	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00
Druckansicht	CSV-Version	ABSCHLUSSDAT		BELEG 1 1 1 1	UMSATZ -1,00 -1,00 -1,00 -1,00	WHG. EUR EUR EUR EUR	0,00 0,00 0,00 0,00	7X GEB. 0,00 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00 0,00 0,00	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00 -1,00
Druckansicht	CSV-Version	ABSCHLUSSDAT	0000 0000 Mastercard	BELEG 1 1 1 1 1 1	UMSATZ -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00	WHG. EUR EUR EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	7X 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00
Druckansicht	CSV-Version KARTENTYF CARD	ABSCHLUSSDAT 17.04.2011 17.04.20 15.04.04	MASTERCARD MASTERCARD	BELEG 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	UMSATZ -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00	WHQ. EUR EUR EUR EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	7X GEB. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	EETRAG -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00

I VOSTRI BONIFICI - DETTAGLI

Naturalmente potete vedere questo elenco dati per un singolo terminale o per tutti i terminali complessivamente. Inoltre inserendo la data " da/ a" potrete scegliere il periodo di tempo desiderato. La Vs scelta va sempre confermata con "visualizza". Con un clic su "data bonifico" e poi su "CARDS/ELV/DCC" si arriva sulla maschera del terminale. Poi con un clic sul "numero terminale" e "tipo di carte" avrete i bonifici delle transazioni in dettaglio. 4. VISUALIZZAZIONI / UTILIZZAZIONI

	3	>
PartnerNet		HODEX
home il mio account f	atturo faq	logo
LIL TRAFE NICEMO	IL SUO TRA	NSATO
OLTIME NEWS	Questa maschera comprend POS e la chivisura giornaleri	e il Suo transato assortito secondo il numero del I.
nachste →		IFICI
	Qui può consultaro le transa	cieri gial benificate sul Suo Cento.
		MA DEI BONIFI I
Cruckansicht 23.04.2013	Questa maschasa comprend	e le transazioni che staeno per esc
Cruckansicht 22.04.2013	BONIFICI C	

ANTEPRIMA VERSAMENTI

Con un clic su "anteprima versamenti" potete vedere un elenco delle transazioni effettuate. Questo elenco e' ordinato cronologicamente in base alla data di chiusura del terminale. Con un clic su versioneCSV oppure su versione stampa avrete a disposizione i dati scelti o nella versione Excel o come documento PDF.

_					•	⊙ 			
Part	nerNe	t						PAYMEN	bex T SYSTEMS
home i	l mio account	fatture	faq					logout	User Admir
		NIFICI L'ANT			NIFICI			dati caricati	: 02.05.2013
L'elaborazione la info	rma sul fatturato giornaliero	sortito secondo la da	ta delle chiusu	re giornaliere					
ти	23.4.2013 da	23.4.2013	a 🗸	isualizza 💦					
				Q					
🗎 Druckansicht 🛛	CSV-Version								
Druckansicht	CSV-Version	KARTENTYP	BELEG	UMSATZ	WHG.	DISAGIO	TX GEB.	MWST.	BETRAG
Druckansicht	CSV-Version	CARDS	BELEG 20	UMSATZ 4074,11	WHG. EUR	DI8AGIO 2,07	7X GEB. 0,00	MWST. 0,41	BETRAG 4116,32
Druckansicht	CSV-Version EINREICHUNG 15.04.2013		BELEG 20 20	UMBATZ 4074,11 4074,11	WHG. EUR EUR	2,07 2,07	7X GEB. 0,00 0,00	0,41 0,41	BETRAG 4116,32 4116,32
Druckansicht	EINREICHUNG 15.04.2013 15.04.2013		BELEG 20 20 3	UMSATZ 4074,11 4074,11 313,84	WHG. EUR EUR EUR	2,07 2,07 0,44	7X GEB. 0,00 0,00 0,00	0,41 0,41 0,09	BETRAG 4116,32 4116,32 315,00
Druckansicht E	CSV-Version EINREICHUNG 15.04.2013 15.04.2013 00.48.13		BELEG 20 20 3 H178649	UMSATZ 4074,11 4074,11 313,84 144,47	WHG. EUR EUR EUR EUR	DISAGIO 2,07 2,07 0,44 0,44	TX GEB. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,41 0,41 0,09 0,09	BETRAG 4116,32 4116,32 315,00 145,00
Druckansicht	EINREICHUNG 15.04.2013 00.48.13 05.36.45	CARDS CABR CABR TRO TRO MAESTRO	BELEG 20 20 3 H178649 H147428	UMSATZ 4074,11 4074,11 313,84 144,47 44,83	WHG. EUR EUR EUR EUR EUR	2,07 2,07 0,44 0,14	TX GEB. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,41 0,09 0,09 0,03	BETRAG 4116,32 4116,32 315,00 145,00 45,00
Druckansicht	Image: Control of the state of the	CARDS CABO TRO MAESTRO MAESTRO	BELEG 20 3 H178649 H147428 H147427	UMBATZ 4074,11 4074,11 313,84 144,47 44,83 124,54	WHG. EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR	DISAGIO 2,07 2,07 0,44 0,44 0,14 0,38	TX GEB. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	ATWST. 0,41 0,09 0,09 0,03 0,08	BETRAC 4116,32 4116,32 315,00 145,00 45,00 125,00
Druckansicht	B) CSV-Version EINREICHUNG 15.04.2013 00.48.13 05.64.5 03.24.24 15.04.2013	CARDS CARDS CARDS TRO MAESTRO MAESTRO MC	BELEG 20 20 3 H178649 H147428 H147427 9	UMSATZ 4074,11 4074,11 313,84 144,47 44,83 124,54 2449,19	WHG. EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR	DISAGIO 2,07 2,07 0,44 0,14 0,36 1,03	TX GEB. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,41 0,41 0,09 0,09 0,03 0,00 0,00 0,21	BETRAC 4116,32 4116,32 315,00 145,00 45,00 125,00 2475,92
Druckansicht	B) CSV-Version EINREICHUNG 15.04.2013 15.04.2013 00.48.13 05.36.45 03.24.24 15.04.2013 15.04.2013	CARDS CARDS CARDS TRO MAESTRO MAESTRO MAESTRO MAC YI	BELEG 20 3 H178649 H147428 H147427 9 8	UMSATZ 4074,11 4074,11 313,84 144,47 44,83 124,54 2449,19 1311,08	WHG. EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR	DisAGIO 2,07 0,44 0,44 0,14 0,30 1,03 2,07	TX GEB. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,41 0,41 0,09 0,09 0,03 0,06 0,21 0,41	BETRAG 4116,32 4116,32 315,00 145,00 45,00 125,00 2475,92 1325,40

ANTEPRIMA VERSAMENTI- DETTAGLI

Naturalmente potete vedere questo elenco dati per un singolo terminale o per tutti i terminali complessivamente. Inoltre inserendo la data " da/ a" potrete scegliere il periodo di tempo desiderato. La Vs scelta va sempre confermata con "visualizza". Con un clic su "data bonifico" e poi su "CARDS/ELV/DCC" si arriva sulla maschera del terminale. Poi con un clic su "numero terminale" e "tipo di carte" avrete le transazioni in dettaglio.



BONIFICI COLLETTIVI

Con un clic su "bonifici collettivi" potete vedere un elenco dei bonifici delle transazioni effettuate a seconda dell'indirizzo o del gruppo terminali. Questo elenco e' ordinato cronologicamente in base alla data di chiusura del terminale. Con un clic su versioneCSV oppure su versione stampa avrete a disposizione i dati scelti o nella versione Excel o come documento PDF.

Par	tnei	ſNG	et							hol	bex
										PAYMENT	SYSTEMS
home	il mio ac	count	fatture	faq							logout
									ultimi da	ti caricati::	02.05.2013
	NSATO T		NIFICI L'	ANTEPHIMA	DEIBC		BONIF	ICI COLLE			
Hier sehen Sie Ihre	limsätze gegli	iedert nach dei	m Datum der Üh	erweisung und dem	Terminal-S	tandort (S	ammelüherwe	isuna)			
	, omouneo, gogn			erreicang and dem				iloung)			
	16.4	.2013 da	23.4.201	3 a V	isualizza						
					4	h					
🚔 Druckansicht	CSV-Vers	ion				_					
ÜBERWEISUNG	э колто	GRUPPE	EINREICHUN	IGTID/TYP	BELEG	BETRA	G WHG.	DISAGIO	TX GEB.	MWST.	BETRAG
ÜBERWEISUNG	3 KONTO	GRUPPE	EINREICHUN	IGTID/TYP	BELEG 1	BETRA	g WHG. Eur	DISAGIO 0,00	TX GEB. 0,00	MWST. 0,00	BETRAG
ÜBERWEISUNG	S KONTO	GRUPPE	EINREICHUN	IGTID/TYP	BELEG 1 1	BETRA	G WHG. EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00	ТХ GEB. 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00	BETRAG -1,00 -1,00
ÜBERWEISUNG	CARD	GRUPPE	EINREICHUN	IGTID/TYP	BELEG 1 1 1	BETRA -1,00 -1,00 -1,00	G WHG. EUR EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00 0,00	TX GEB. 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00 0,00	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00
		GRUPPE	EINREICHUN 17.04.2013		BELEG 1 1 1 1	BETRA -1,00 -1,00 -1,00 -1,00	EUR EUR EUR EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00 0,00 0,00	TX 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00 0,00 0,00	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00 -1,00
	CARD	GRUPPE	EINREICHUN 17.04.2013 17.04.2013		BELEG 1 1 1 1 1	BETRA -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00	EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	TX 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00
ÜBERWEISUNG		GRUPPE	17.04.2013 17.04.2013 15:04:04	IGTID/TYP	BELEG 1 1 1 1 1 1 1 1 1005001	BETRA -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00	EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR EUR	DISAGIO 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	TX 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	MWST. 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00	BETRAG -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00 -1,00

BONIFICI COLLETTIVI - DETTAGLI

Naturalmente potete vedere questo elenco dati per un singolo terminale o per tutti i terminali complessivamente. Inoltre inserendo la data " da/ a" potrete scegliere il periodo di tempo desiderato. La Vs scelta va sempre confermata con "visualizza". Con un clic su "data bonifico" e poi su "CARDS/ELV/DCC" si arriva sulla maschera del terminale. Poi con un clic sul "numero terminale" e "tipo di carte" avrete le transazioni in dettaglio.



MODIFICA A POSTERIORI DI UNA TRANSAZIONE

Avete effettuato una transazione e volete modificarla o perche' doppia o perche' era di un importo sbagliato? – aprite semplicemente una delle quattro liste "I VS. FATTURATI" / "I VS. BONIFICI / "ANTEPRIMA VERSAMENTI" / "BONIFICI COLLET-TIVI". Nella visualizzazione scelta aprite I dettagli della transazione desiderata per poter vedere il numero dello scontrino.

	NI				3 & 6 () #			RICH	HESTA	MODIFICA TRANSAZIONE
Partne	Ərine	et					РАУМЕ	DDEX	Termin: Nr. sco Data e Carta	al ID ontrino ora	000079 H005001 17.04.2013 15:04:04 Mastercard-Credit
home il mio	account D I SUOI BC	fattur NIFICI L	re faq 'ANTEPRIM.	A DEI E	30NIFICI BONIFI	ultim CI COLLETT	i dati carica IVI	logout ati:: 02.05.2013	BETRA Ben Referer Stomar Betrag	AG nznumme re TX erhöhen	-1,00 EUR
L'elaborazione la informa sul	fatturato giornaliero 16.4.2013 da	23.4.20	do la data delle chiu D13 a	sure giorna Visualizza	liere.				Berrag verring Altro comme	em ento	C Prego, incollare la summa totale corretto.
Bruckansicht BCSV	Version	' TID	ТҮР	ANZAHL	TRANSAKTION	BELEG	WHG.	BETRAG	E-Mail		* matthias.wallmann@hobex.at
<u>17.04.2013</u>				1			EUR	-1,00	Fax		
	CARDS			1			EUR	-1,00	Recapit	ito	
		000070		4			FUR	-1.00	teleform	100	
		000079					Lon				nome, cognome
		000079	MC/VI/JC				Lon	.,			nome, cognome
		000079	MC/VI/JC MASTERCARD	1			EUR	-1,00	Ricever	ra' una co	nome, cognome
	CREDIT	000079	MC/VI/JC MASTERCARD MASTERCARD -CREDIT	1	17.04.2013 15:04:04	H005001	EUR	- 1,00 -1,00	Ricever	ra' una co	nome, cognome

VISUALIZZARE E MANDARE MODULO MODIFICA

Se cliccate qui sul "numero dello scontrino" si ottiene cosi' un formulario da riempire per la modifica desiderata. Con un clic su "inviare" la Vs. Richiesta verra' mandata alla hobex e contemporaneamente riceverete una e mail di conferma all'indirizzo e mail da Voi indicato.Un collaboratore della hobex si mettera' in contatto con Voi per la modifica della transazione. Vi preghiamo di considerare che solo e solamente le transazioni delle carte tipo Visa. Mastercard, Maestro, VPay e JCB potranno essere modificate. Comunque i collaboratori della hobex sono sempre a Vs. disposizione per domande di modifica su altro tipo di carte.

6. SUPPORTO E ROTOLINI DI CARTA TERMICA

Partnerivet	HODEX PATHENE SYSTEMS		HOBEX SUPPORT	
			Egregio hobex partner,	
<u>home</u> il mio account fat	uro faq logout utum dat cancati: 02.85.2013	ú	Ha domande sul PartnerNet o sul serviz preghiamo di riempire il formulario e no	zio hobex? La ii ci impegnerer
ULTIME NEWS	IL SUO TRANSATO Ouesta matchara comprende il Suo transato assento secondo il numano del		risolvere la Sua richiesta. Partner ID screenst Termina	al ID 000031
nächste →	POS e la chusura gomaliera. I SUOI BONIFICI Our può consultare le transazioni gal' bonficate aul fluo Conto.	_	Sua richiesta test	
ULTIMI BONIFICI EFFETTUATI	L'ANTEPRIMA DEI BONIFICI Outra matchera compercie la Yamazioni che stanto per essere itorificate	J		
Druckansicht 23.04.2013	•		e-mail matthias.wallmann(@hobex.at
Duckanscht 22.04.2013 Duckansicht 21.04.2013	BONIFICI COLLETTIVI Reere un bonfec colletive per il Suo POS hober? Qui può vodere le transazion contenute nul bonfec.		Ricevera' una conferma all'indirizzo e-m	nail da Lei indi
				ino

RICHIESTA AL SUPPORTO

Con un click su "supporto" è possibile compilare il modulo di supporto ed inviarlo al personale di servizio hobex. La Vs richiesta verrà immediatamente elaborata dal nostro servizio clienti Si prega di indicarci sempre la forma di contatto desiderata per potervi offrire un servizio veloce e personalizzato.

	30 € () €
PartnerNet	PAYMENT SYSTEMS
home il mio account fatture	faq logo utimi dat carcati: 02.05.20
ULTIME NEWS	IL SUO TRANSATO Wurdt mascharacemperide i Fauntein assentite seconds il numero del POs la tribunuz grontaria.
nächste	ISUOI BONIFICI Gui può consultare le transazioni gia' bonficate aul Buo Conto.
ULTIMI BONIFICI EFFETTUATI	L'ANTEPRIMA DEI BONIFICI Ouesta matchera comprende le transacioni che stanno pre essere bonificate.
Druckanscht 22 04 2013 Conserved Conserv	BONIFICI COLLETTIVI Roceie un bonifico collettivo per il Suo POS hober? Qui può vedere le transazioni contenute nel bonifico.
2704 soct	BONIFICI COLLETTIVI Reeve ut bonfec collettive per il Suo POS hober? Qui può vedere le tranazio contenute nel bonfec.

Egregio Partner	hobex,
per ordinare i ro La preghiamo d	tolini di carta termica per il Suo POS hobex i riempire il formulario e cliccare su "inoltra".
á EUR 0,79 exc	:I. shipping & VAT
spese di spediz spedizione grati	ione: Euro 5,00 (da 100 p.zi = 5 carton:: is)
Partner ID	screensh Terminal ID 000031 -
Intestazione	hobex AG
indirizzo	Josef-Brandstaetter-Str. 2b
CAP	5020 Citta' Salzburg
e-mail	matthias.wallmann@hobex.at
Numero di scatole	15 *1 scatola = 20 rotolini
Riceverà la con	ferma dell'ordine alla e-mail sopra indicata

ORDINARE ROTOLINI DI CARTA TERMICA

Con un click su "ordinare rotolini carta", riempiendo il formulario e premendo su "inviare", si riceverà la conferma dell'ordine dei rotolini di carta termica alla e mail da Voi indicata.

7. IL MIO ACCOUNT



DATI PARTNERNET E DATI CONTRATTO

Con un clic su "il mio account" potrete avere una visione generale dei Vs dati registrati nel partneNet, come nome attività, indirizzo, ecc.Inoltre, riempiendo le apposite caselle e cliccando su "salva", si possono modificare i dati quali; indirizzo dell'attività, oppure indirizzo posta elettronica. Inoltre si possono vedere su " i miei dati attuali nell'hobex" i dati registrati che sono attualmente considerati dalla hobex, come indirizzo fattura ed indirizzo terminal. Basta muovere il mouse su uno die terminal-ID e verrà mostrato l'indirizzo registrato da hobex dove opera il terminale.

PartnerNet	hobex PartnerNet
home il mio account fatture faq I MIEI DATI FORMULARIO PER CANDIO DATI CAMBIO PASSWORD Formulario per cambio dati	logout home il mio account fatture faq caricati: 02.05.2013 I MIEI DATI FORMULARIO PER CAMBIO DATI CAMBIO Cambio password
Vuole cambiare i dati del Suo contratto? – noi siamo obbligati per legge a indentificare i nostri clienti, se volete cambiare i dati del contratto. La preg la modifica desiderata con la firma della persona autorizzata a stipulare contratti. Basta semplicemente cliccare su "generare formulario per cambio dat" e potete riempire e stampare il formulario, dopodiche' la preghiamo di mand indrizzo.	ghiamo di mandarci Vecchia password Nuova password Nuova password
Generare formulario pe	er cante injut

FORMULARIO CAMBIO DATI E MODIFICA PASSWORD

Con un clic su "formulario per cambio dati" si apre la maschera informativa dei dati che vorreste cambiare (per es.appoggio bancario o l'indirizzo ragione sociale) e cliccando su "generare formulario cambio dati" dove potete riempire e stampare il formulario, dopodiche' la preghiamo di mandarlo al sudetto indirizzo. La preghiamo di mandarci la modifica desiderata con la firma della persona autorizzata a stipulare contratti.