

WILLKOMMEN IN DER BARGELDLOSEN WELT VON HOBEX **SMART**

ANLEITUNG

1

SMART

ES IST SO EINFACH, SO SMART

Laden Sie sich die kostenlose hobex **SMART App** aus dem Apple App Store bzw. dem Google Play Store und installieren Sie diese.



2

3

VISA V PAY Mastercord Masterco

Um das **Gerät zu koppeln**, drücken Sie die **gelbe Taste** (<) am Kartenleser und wählen mit der **Taste "1"** den Punkt "Übertragung" aus. Nun aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem
Smartphone und starten die Gerätesuche.
Wählen Sie den gefundenen hobex SMART
Kartenleser aus und geben den angezeigten
6-stelligen Code am Kartenleser ein.
Ihr Smartphone ist nun mit dem
Kartenleser verbunden.

Shing





3

TECHNISCHE ERKLÄRUNG





WIE FUNKTIONIERT DIE ZAHLUNG?

Nachdem Sie sich angemeldet haben, wählen Sie "neue Zahlung" und geben Sie den gewünschten Betrag über die eingeblendete Tastatur ein. Optional können Sie eine Zahlungsreferenz (z.B. Rechnungsnummer) hinzufügen. Tippen Sie danach auf "Zahlung starten".

Bitte beachten Sie: Zu diesem Zeitpunkt muss der Kartenleser eingeschaltet und Bluetooth am Handy aktiviert sein.

Folgen Sie nun den Anweisungen auf dem Kartenleser. Die Kartendaten können via Chip, Magnetstreifen oder kontaktlos eingelesen werden. Abhängig vom Kartentyp wird Ihr Kunde aufgefordert, den PIN-Code einzugeben, oder am Smartphone zu unterschreiben.



PIN-Code Die PIN-Code Eingabe erfolgt direkt am hobex SMART Kartenleser.

1~5	n l°l
1	')
- L.	
)	1

Unterschrift Sofern Sie aufgefordert werden, lassen Sie den Karteninhaber am Smartphone unterschreiben.

WIE ERHÄLT DER KUNDE EINEN ZAHLUNGSBELEG?

Nach erfolgreicher Zahlung besteht die Möglichkeit, dem Kunden einen Zahlungsbeleg per E-Mail zu senden. Hierzu wählen Sie "Beleg mailen" und geben die gewünschte E-Mail-Adresse ein. Alternativ können die Beleginformationen auch via QR-Code ausgelesen werden.



WIE FUNKTIONIERT EIN STORNO?

Bereits getätigte Transaktionen können am selben Tag im Reiter "Belege" storniert werden. Wählen Sie einfach die gewünschte Transaktion aus und tippen Sie auf "stornieren". Die Stornotransaktion bleibt ausgegraut in der Belegliste ersichtlich.



WIE FUNKTIONIERT EINE GUTSCHRIFT?

Um eine Gutschrift durchzuführen, wählen Sie über das Menü den Punkt "Gutschrift" aus. Geben Sie nun den Gutschriftsbetrag ein, wählen "Gutschrift starten" und folgen den Anweisungen auf dem Kartenleser.



WICHTIGE HINWEISE

- Behandeln Sie das Gerät mit Sorgfalt.
 Vermeiden Sie Gewalteinwirkung oder heftige Stöße. Schützen Sie es vor extremer Hitze, Nässe oder Kälte.
- Das Kartenlesegerät darf nur mit einem geeigneten Ladegerät verwendet werden (5V, 500 – 1000mAh), ansonsten kann das Gerät irreparabel beschädigt werden.
- Weisen Sie Ihren Kunden darauf hin, seine Geheimzahl verdeckt und vor fremden Blicken geschützt einzutippen.

SUPPORT

Sie finden finden häufig gestellte Fragen auf **www.hobex-smart.com**

hobex AG Josef-Brandstätter-Straße 2b 5020 Salzburg T +43 662 2255-333 F +43 662 2255-399 M vertrieb@hobex.at www.hobex.at