

## BEST PRACTICE PER ATTIVITÀ ALBERGHIERE IN RELAZIONE A SCA (PSD2), PCI E SICUREZZA DEI PAGAMENTI CON CARTA (PROTEZIONE)

### 1. SCA – Autenticazione forte del cliente:

Molte autorità di sorveglianza locali hanno accordato che l'esecuzione obbligatoria dell'autenticazione forte del cliente non deve necessariamente avvenire entro il dal Gennaio 2021, ma che tuttavia in breve tempo sarà comunque necessaria.

### 2. BEST PRACTICE per attività alberghiera – Pagamenti a distanza

L'accettazione anticipata di un acconto (deposit payment) può continuare ad essere effettuata senza restrizioni:

- **Transazione MO/TO (Mail Order/Telephone Order):** utilizzando i dati della carta del titolare della stessa
- **Preautorizzazione MO/TO:** Prenotazione di un importo per 30 giorni mediante utilizzo dei dati della carta del titolare della stessa
- **hobex Modulo de pagamento:** Invio di un link generato che consente di iniziare direttamente una transazione con carta 3D Secure da parte del titolare della carta
- **Piattaforma hobex eCommerce:** Inclusione delle modalità di pagamento hobex nei Suoi percorsi di prenotazione esistenti, consente il pagamento generale con carta con procedimento 3D Secure

Prodotto / Tipologia	Direttiva PCI (salvataggio dei dati della carta)*	PSD2 (SCA)	Responsabilità / garanzia**
MO/TO	Attuazione da parte dell'azienda	Non interessato	Non garantito. Presso l'azienda.
hobex Modulo di pagamento con 3D Secure	Attuazione da parte di hobex	3DS 1.0 (poi 2.0) soddisfa PSD2.	Trasferimento di responsabilità. L'onere della prova spetta a chi ha emesso la carta.
eCommerce con la piattaforma 3D Secure hobex	Attuazione da parte di hobex	3DS 1.0 (poi 2.0) soddisfa PSD2.	Passaggio di responsabilità. L'onere della prova spetta a chi ha emesso la carta.
Transazioni POS (CARD PRESENT)	Attuazione da parte di hobex	Soddisfa PSD2.	Trasferimento di responsabilità. L'onere della prova spetta a chi ha emesso la carta.

\* L'adempimento per il salvataggio dei dati della carta spetta sempre all'azienda. hobex contribuisce all'adempimento impiegando sistemi sicuri e comodi.

\*\* Il trasferimento di responsabilità si riferisce all'onere della prova in caso di riaddebito. L'adempimento alle direttive sul pagamento con carta da parte dell'azienda deve sussistere per poter ricorrere alla stessa.

### 3. BEST PRACTICE – Informazioni importanti sulle condizioni di storno

Si accerti che le Sue condizioni di storno per ogni pagamento anticipato, prenotazione o operazione con carta in caso di 'no show' siano state accettate dal titolare della carta. Le società che emettono la carta non offrono alcuna protezione e una conferma (scritta) documentabile costituisce il miglior strumento di protezione.

Nota: la presente descrizione prende in considerazione le varianti più diffuse e vantaggiose di addebito di pagamenti con carta nel settore alberghiero (si applica sostanzialmente a tutto il settore T&E) e non costituisce alcuna garanzia né protezione delle stesse, poiché nel singolo caso devono essere prese in considerazione tutte le circostanze.