



TRANSAKCIJE PRODAJE NA DALJAVO (MO/TO) Z VAŠIM POS TERMINALOM HOBEX

Spoštovane dame in gospodje, spoštovani partnerji hobex, da bi lahko izvedli transakcije prodaje na daljavo s funkcijo elektronskega ali telefonskega naročila (Mail Order/Telephone Order) z upoštevanjem vseh smernic kartičnih organizacij, smo za vas združili najpomembnejša navodila.

Za vas imamo 4 pomembne točke, pri katerih je treba upoštevati optimalno upravljanje in izvedbo

1

Izbira MO/TO transakcije na POS terminalu

Zagon transakcije s tipko za nakup (F1) ali z menijem (F4) → (1) Transakcije → (7) MO/TO.

```
MO/TO
Vnesi znesek
EUR
0,00
NE
```

VNOS
ZNESKA

```
MO/TO
Vnesi številko kartice:
-
```

VNOS ŠTEVILKE
KARTICE

```
MO/TO
Datum izteka kartice:
(MMY)
-
```

VNOS DATUMA
VELJAVNOSTI

```
MO/TO
CVC2:
-
```

VNOS KODE CVC2
(OPCIJSKO)

2

Vse MO/TO transakcije na daljavo bodo seštete v ločenem potrdilu o zaključku/dnevem zaključku

ID terminala za ta zaključek se začne z „AM“ namesto z „AH“.

3

Za te transakcije prejmete ločeno nakazilo na vaš bančni račun, da lahko potrdilo o zaključku dneva tam ponovno preverite.

4

Kako najdete transakcije in nakazila v hobex PartnerNet?

referenčne številke nakazila v za to predvidenem polju bodo prikazane vedno tiste transakcije, ki sodijo iskanemu nakazilu. Tako najdete referenčno število nakazila na vašem bančnem potrdilu v polju referenca nalogodajalca (ali tudi End to End ID).

**RADE VOLJE SMO
TUKAJ ZA VAS!**
Imate vprašanja ali
predloge?
Za vas smo dosegljivi na
telefonski številki
+386 31 307 660 ali
na elektronski naslov
office@hobex.si