SPLOŠNI
POGOJI POSLOVANJA

hobex

VERZIJA 3.2 - STATUS 11/2023

1. Uvodna določba

Podjetje hobex AG, FN 37265b deželnega sodišča Landesgerichts Salzburg, Josef-Brandstätter-Straße 2B, A-5020 Salzburg, (v nadaljevanju: „hobex") je imetnik koncesije za izdajo plačilnih inštrumentov (Issuing) ter sprejem in obračun plačilnih postopkov (Acquiring) v skladu s točko 5 c 2. odstavka 1. člena Zakona o plačilnih storitvah 2018 (ZaDiG 2018) BGBl I št. 17/2018 v veljavni različici z identifikacijsko številko organa za finančni trg (FMA) 1637630, številka inštituta (ILZ) 94602 ZI.
Vse določbe zakona ZaDiG 2018, ki za ne-potrošnike niso obvezni, se s tem izbrišejo in nadomestijo z naslednjimi pravili.

hobex je s pogodbenim podjetjem * (v nadaljevanju: »PP«), ki ni potrošnik v smislu določb za varstvo podatkov, sklene pričujočo pogodbo o odvijanju plačil s kartico (imenovana »pogodba o odvijanju plačila s kartico«, »pogodba o sprejemljivosti« ali podobno) (v nadaljevanju: »pogodba«). Tam ponujena storitev trenutno obsega:

1.1. storitev odvijanja za določene sisteme kreditnih kartic in VISA Electron,
1.2. storitve odvijanja v sistemu Maestro/V PAY,
1.3. sodelovanje pri sistemu elektronske neposredne bremenitve,
1.4. zagotavljanje terminalov za plačilni promet,
1.5. storitev za upravljavce omrežij za druge kartične sisteme ali/in rešitve programske opreme za sprejemljivost kartic.

PP v pogodbi določi, katera storitev se uporabi kot posamezna storitev ali katere kot kombinacija storitev. Dodatno k naslednjim pogojem veljajo za vsako od zgoraj navedenih storitev v zvezi s tem posebni pogoji oz. sporazumi.

2. Opredelitve pojmov

Acquirer: podjetje, ki obračunava promet na karticah pogodbenega podjetja;
potrditev: sporočilo, ki ga na zahtevo PP izda hobex, da je transakcija z določenim zneskom mogoča z določeno kreditno/debetno kartico;
Potrditvena koda: koda, ki jo na zahtevo PP izda hobex, za odobritev transakcije, ki prekorači limit na kartici;
Chargeback: povratna bremenitev transakcije s kreditno/debetno kartico s strani podjetja, ki izdaja kartice, oz. imetnika kartice;
priključek za prenos podatkov: odvisno od posameznega terminala telekomunikacijski ali internetni priključek;
Debetne kartice: vse debetne kartice, izdane pod pravili organizacij kreditnih kartic, in drugi plačilni inštrumenti, ki so izrecno vključeni v to pogodbo, pri katerih uporabnik namesto gotovinskega plačila dodeli napotek za bremenitev njegovega računa;
Koledarski dan: dnevi v tednu od ponedeljka do nedelje;
Podjetje, ki izda kartico: banka ali podjetje, ki je izdalo kreditno ali debetno kartico;
Imetnik kartice: oseba, na katero ime je izdana kreditna/debetna kartica;
Avtorizacija imetnika kartic: potrditev transakcije s strani imetnika kartice s svojim podpisom ali vnosom PIN-a;
Limit na kartici: najvišji znesek, ki ga določi podjetje, ki izda kartico, ki ga je mogoče izračunati iz posamezne kartice;
Kontrolna številka kartice: trimestno število, ki je dodatno natisnjena k številki kartice na kreditni kartici (praviloma na podpisnem polju na hrbtni strani kartice);
Kreditne kartice: vse kreditne kartice, izdane pod pravili organizacij kreditnih kartic, in drugi plačilni inštrumenti, ki so izrecno vključeni v to pogodbo, pri katerih uporabnik namesto gotovinskega plačila dodeli napotek za bremenitev njegovega računa;
Podatki o kreditni kartici: številka kreditne kartice in datum veljavnosti, po potrebi – če je hobex določil za zadevni primer uporabe – kontrolna številka kartice, ime in naslov imetnika kartice;
Organizacije kreditnih kartic: organizacije, kot so na primer Visa International, MasterCard Inc., Maestro International itd., ki upravljajo plačilne sisteme in dodelijo licence podjetjem, ki izdajajo kreditne kartice, ter Acquirer, ki izda kreditne in debetne kartice, vključene v povezavi s to pogodbo;
mPOS: mobile point of sale, kot na primer SMART – glejte terminal;
Transakcija NFC: transakcija brez kontakta, pri kateri se kartico (ali naprava s tehnologijo NFC s shranjenimi podatki o kartici, kot na primer mobilni telefon) drži v neposredni bližini terminala in se podatki prenesejo prek „Near Field Communication";
Partnernet: storitev na spletni strani www.hobex.at za preverjanje prometa na kartici, prenos računov itd;
PCI-DSS: (Payment Card Industry Data Security Standard) predpisi organizacij kreditnih kartic, ki die mora upoštevati PP, dokler kreditnih kartic ne shranjuje sam (npr. za ročne vnose);
PIN: osebna identifikacijska številka za potrditev plačil s kartico, ki jo zna samo imetnik kartice;
Strošek storitve: je praviloma sestavljen iz Disagio in stroška transakcije;
Dnevni zaključek: prenos knjiženj s terminala na hobex;
Terminal: vsaka tehnična (fizična ali tudi virtualna) naprava za izvajanje plačil s kartico, ki je lahko sestavljena iz ene komponente ali več;

3. Obseg storitve

3.1. hobex skrbi za nemoteno zagotavljanje terminala, če so bili s strani PP izpolnjeni dogovorjeni pogoji.
3.2. ***PP mora dati na voljo električno napajanje in priključek za prenos podatkov terminala***.
3.3. Če mora hobex storitve opraviti na kraju mesta, ki so sprva namenjeni doseganju pogojev za postavitev in priključitve, te niso vključene v pavšalni ceni in jih je treba zato plačati posebej.
3.4. Če PP želi terminal uporabljati na drugem mestu, kot je določeno v pogodbi in njenih sestavnih delih, mora to hobex pisno priglasiti. hobex lahko zahteva, za namestitvena dela, povezana z menjavo mesta postavitve, vključi svoje pooblaščene osebe. PP nosi vse stroške, povezane z menjavo mesta uporabe. PP nima pravice da terminal na svojo voljo uporablja drugače.
3.5. hobex da PP za sporočila o motnjah in druga tehnična vprašanja na voljo telefonsko storitev za pomoč. Storitev za pomoč obsega sprejem tehničnih motenj na terminalu in pomoč PP pri uporabi terminala. Telefonska številka, na kateri je na voljo storitev za pomoč, je pri www.hobex.at navedena v menijski točki „Service".
3.6. PP mora telefonski pomoči hobex nemudoma sporočiti o nastalih napakah, poškodbah ali tehničnih motnjah terminala in njegove dodatne opreme. Pri tem mora PP sporočiti vse zaznane podrobnosti; pri tem PP sledi napotkom hobex oz. pooblaščenega ponudnika za analizo težave in določitve napake.
3.7. Če delovanja terminala ni mogoče obnoviti s pomočjo telefonske pomoči, da hobex PP na voljo nadomestni terminal. Nadomestni terminal se pošlje PP ali ga namesti zunanji delavec, namestitev na kraju samem se izvede med običajnim delovnim časom, zunaj tega obdobja po posebnem dogovoru. Nadomestni terminala vklopi PP s pomočjo telefonske pomoči hobex ali zunanjega delavca. Okvarjen terminal PP pošlje nazaj hobex oz. pooblaščenemu ponudniku storitev ali ga izroči zunanjemu delavcu. Če v 10 (desetih) koledarskih dnevih po prejemu nadomestnega terminala hobex oz. pooblaščeni ponudnik storitev ne prejme okvarjenega terminala, ima hobex s predhodnim obvestilom pravico, da zaračuna nadomestni terminal. Pri manjkajoči zahtevi za popravilo se nadomestni terminal prav tako zaračuna.
3.8. Popravilo ne obsega takih ukrepov popravil, ki so nastali zaradi nepravilne uporabe ali drugih zunanjih učinkov, ki jih hobex ne zastopa, ali nestrokovnega ravnanja, priklop proizvodov tujih proizvajalcev ali uporabo pribora tujih proizvajalcev brez pisnega soglasja hobex. Dalje obrabni deli naprave niso vključeni v garancijo. Popravilo tudi ne obsega napak nakupnega terminala, ki so nastale po prenehanju garancijskega roka (eno leto od izročitve). Jamstvo je omejeno na zamenjavo naprave, ni pravice do popravila, razveljavitve pogodbe ali znižanja cene. PP mora kadarkoli dokazati pomanjkljivost naprave ob izročitvi.
3.9. Izvedba del na terminalu in drugih napravah, ki jih je dal na voljo hobex, s strani oseb ali podjetij, ki jih hobex ni pooblastil, je strogo prepovedana.
3.10. Programska oprema, dobavljena s terminalom, je last hobex. Ni je dovoljeno kopirati, prenesti, izbrisati, spremeniti ali jo poslati tretjim osebam. V primeru kršitve mora PP hobex plačati pogodbeno kazen v višini 5.000,00 EUR (z besedami pet tisoč evrov) za posamezno kršitev.
3.11. Motnje priključka prenosa podatkov niso v območju vplivanja hobex in jih mora PP nemudoma posredovati pristojnim ponudnikom telekomunikacijskih storitev/ponudnikom interneta v popravilo. V garancijo tako niso vključeni stanje, primernost in brezhibnost priključka za prenos podatkov, ki ga uporablja PP, in tudi komunikacijskih naprav, ki jih uporablja UV.

4. Posebne pravice in obveznosti pogodbenih strank

PP mora:
4.1. nemudoma pisno priglasiti sklenitev, odtujitev ali oddajo v zakup PP ali drugo menjavo lastnika, spremembo pravne oblike PP ali opisa podjetja, bistveno spremembo ponudbe izdelkov ter spremembo naslova ali bančne povezave. Če PP ne objavi sprememb naslova, veljajo pravno pomembne izjave hobex kot prejete, če so bile poslane na nazadnje objavljen naslov;
4.2. v pogodbi resnično in celovito navesti vse informacije, ki so potrebni za ustanovitev in izvedbo storitve, in jih dati na voljo hobex;
4.3. v namen preučitve skladnosti zakonodaje in bonitete dati na razpolago zahtevane dokumente, kot so izpis iz sodnega registra, izpis iz seznama združenj, prijava obrti, družbena pogodba, letne računovodske izkaze, osebni dokumenti itd. (pri dokumentih, ki niso v nemškem ali angleškem jeziku, s sodno overjenim prevodom), ter posredovati informacije o organizaciji njegove poslovne enote;
4.4. izpolniti pogoje za uporabo terminala;
4.5. s terminali, ki jih ima v uporabi, ravnati skladno z navodili in pazljivo ter za uporabo vključiti samo dovolj usposobljeno osebje in upoštevati navodila oz. napotke za uporabo, ki jih je sporočil hobex, ki dodatno veljajo k tem pogojem poslovanja;
4.6. zagotoviti neprekinjeno povezavo terminala s priključkom za prenos podatkov in najmanj enkrat v 24 urah prek terminala ustrezno uvajanju s strani hobex in posredovanim navodilom za uporabo izvesti kliring obračunov (prenos podatkov) (ne velja za mPOS);
4.7. plačila, vključno s stroškom storitve plačati v predpisanem roku oz. skrbeti za zadostno stanje na računu za izknjiženje pri direktni bremenitvi;
4.8. pribor za terminal (kot npr. rola za papir itd.) mora naročiti izključno prek hobex, ker je samo z uporabo tega določenega pribora zagotovljeno pravilno delovanje terminala in zakonito plačevanje s kartico;
4.9. terminal dati tretjim osebam v uporabo niti za plačilo niti brezplačno in preprečiti vsakršen drug dostop tretjih oseb; izgubo, krajo ali zlorabo uporabe je treba hobex sporočiti takoj, najpozneje do 16. ure naslednji delovni dan;
4.10. pri fiksno nameščenih terminalih, terminalih z osnovno postajo in podobno hobex oz. njegovih pooblaščenih tretjih oseb med veljavnostjo pogodbe ter po prenehanju pogodbe na zahtevo zagotoviti dostop do terminalov, vključno do naprav, danih v uporabo v okviru te pogodbe, za montažo oz. demontažo ter namene vzdrževanja in
4.11. upoštevati zakonske predpise, vključno s predpisi varstva podatkov.
hobex ima pravico,
4.12. pi utemeljenem sumu zlorabe terminala tega brez obvestila takoj blokirati do pojasnitve dejanskega stanja. Hobex bo PP nemudoma obvestil o blokadi. PP v takem primeru zoper hobex ne more uveljavljati nikakršnih pravic iz naslova neuporabnosti terminala.
4.13. pri namerno nepravilni uporabi terminala lahko od PP zahteva nadomestilo celotne škode, vključno s kaznimi organizacij kreditnih kartic, nastale stroške obresti in menjalnega tečaja ter primerne stroške obdelave;

5. Plačila, plačilni pogoji in dodatna plačila

5.1. Plačila (cene) za plačila storitev, ki jih je uporabil PP, izhajajo iz pogodbe. Enako velja za stroške storitve, ki jih dolguje podjetje. Plačila bodo obračunana od dneva, ko je zagotovljeno delovanje terminala.
5.2. hobex za posebno plačilo po dogovoru opravlja dodatne storitve.

6. Pregled obračuna, izstavitev računa

PP se bo prek Partnernet seznanil s predloženim prometom in prevzel račune, ki so tam za prenos na voljo izključno v elektronski obliki, tam je mogoče sestavo prometa in obračune tudi shraniti v datotečni obliki in jih natisniti. PP mora preveriti pravilnost in popolnost sestave in obračunov. Ugovore zaradi nepravilnosti ali nepopolnosti mora PP pri hobex vložiti najpozneje v šestih tednih po datumu prometa. Opustitev pravočasnih ugovorov velja za odobritev.

* Vse različice je treba neodvisno od poenostavitev zaradi enostranske jezikovne različice razumeti nevtralno glede na spol.

7. Veljavnost pogodbe in odpoved

7.1. Pogodba začne veljati takoj, ko PP podpiše pogodbo ali jo je prek spleta poslal hobex in ko je bila ponudba hobex, ki jo je oddal UV, sprejeta z zagotavljanjem terminala. Pogodba se sklene za nedoločen čas. Pogodbo lahko obe strani prekineta s priporočenim dopisom ob upoštevanju roka treh mesecev, vsakokrat zadnji dan v koledarskem mesecu, pri dogovorjenem minimalnem obdobju veljavnosti prvič na koncu koledarskega meseca, v katerem poteče minimalno obdobje veljavnosti. Odločilno za upoštevanje roka je prejem izjave o odpovedi pri drugi pogodbeni stranki. Pri odpovedi s strani PP ni sorazmernega vračila vnaprej plačanih plačil.

7.2. Odpoved pogodbe iz pomembnega razloga se ne spremeni.

7.3. Pomemben razlog med drugim obstaja, če PP kljub opominu s plačilom zamuja v celoti ali delno ali če PP ali tretje osebe terminal uporabljajo namerno nepravilno li če obstajajo okoliščine, ki resno in dolgotrajno vplivajo na finančni položaj PP ali je že bil vložen predlog za postopek zaradi insolventnosti.

8. Zamuda plačila

Pri zamudi PP s plačilom plačila lahko hobex ukine storitev za obdobje zamude. Pri ponavljajoči zamudi plačila ali pri nastopu okoliščin, ki upravičujejo oceno povečanega tveganja pravic zoper PP, lahko hobex zahteva kritje.

9. Pobot in zastavna pravica

Zoper zahtevke hobex se lahko PP pobota samo z nespornimi ali pravnomočnimi zahtevki.

10. Vključevanje tretjih oseb

hobex ima pravico, da za opravljanje storitev vključi tretje osebe in da podatke, povezane s to pogodbo, posreduje med drugim ustreznim zadevnim organizacijam kreditnih kartic in kreditnim inštitucijam ter jih za preučitve v okviru upravljanja tveganja posreduje za to pristojnim informacijskim centrom.

11. Varstvo podatkov

Hobex osebne podatek obdeluje v skladu s predpisi o varstvu podatkov v skladu z »Izjavo o varstvu podatkov za stranke«, ki je na voljo na www.hobex.at.

12. Jamstvo

12.1. Jamstvo hobex ter zakonitih zastopnikov ali agentov za nadomestilo škode obstaja samo pri kršitvah bistvenih pogodbenih obveznosti in druga stran sme v veliki meri zaupati izpolnjevanju teh. Zgoraj navedena izključitev ne velja za primere namere in grobe malomarnosti.

12.2. Če so bistvene pogodbene obveznosti v zgoraj navedenem smislu blago kršene zaradi malomarnosti, hobex jamči največ do zneska 5.000,00 EUR na posamezni škodni primer.

12.3. V vsakem primeru je jamstvo omejeno na običajno in značilno v takih primerih predvidljivo in s strani druge strani obvladljivo neposredno škodo. Jamstvo za posledične škode zaradi napake in izgubljeni dobiček je izključeno.

12.4. Zahtevki PP za nadomestilo škode zastarajo najpozneje po enem letu od obdobja, v katerem PP obveščen o škodi in okoliščinah, iz katerih izhaja pravica do zahtevka, brez upoštevanja tega obveščanja pa tri leta po škodnem dogodku. Krajši zakonski zastaralni roki ostanejo nespremenjeni.

13. Zaupnost

13.1. Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta podrobnosti iz vsebine pogodbe ter vsa spoznanja in informacije, ki sta jih pridobili v zvezi z oblikovanjem in izvajanjem pogodbe, obdelovali zaupno in jih ne bosta razkrili zunanjim osebam, s pridržkom točke 10. PP in hobex se zavezujeta, da no bosta razkrila podatkov, ki sta jih pridobila iz obračuna kartice, in da jih bosta uporabljali izključno v okviru obstoječega pogodbenega razmerja. To velja tudi za poslovne skrivnosti pogodbene stranke, s katerimi se druga pogodbena stranka seznani med izvajanjem pogodbe.

13.2. Ni omejitev v skladu z zgoraj navedeno določbo, razen če so bile take informacije (i) prejemniku poznane pred prejemom od druge pogodbene stranke ali njenih zastopnikov, (ii) so ali bodo skladno s tem dostopne zakonito brez kršitve obveznosti zaupnosti iz drugih virov, (iii) jih je treba ali bi bilo treba posredovati upravnemu organu, pristojnemu za stranko, ali jih posredovati skladno z zakonom; vendar pod pogojem, da je druga stran o taki objavi obveščena v veliki meri o taki nameravani objavi, in da stran, ki tako objavi določi, s primernim trudom sodeluje z drugo stranjo, da tako objavo omeji ali da poskuša tako objavo preprečiti, (iv) jih je treba iz licenčnih razlogov posredovati organizacijam kreditnih kartic, ali (v) v tej meri, v kateri je druga stran izrecno pisno odpovedala tako obveznost zaupnosti.

13.3. PP ne objavlja sporočil za javnost, v kateri so napovedani izvajanje te pogodbe ali transakcije, predvidene v okviru te pogodbe, ne da bi bilo predhodno pridobljeno soglasje hobex.

14. Pavšalni stroški za obdelavo rubeža

Če upnik PP-ja hobex vključi kot dolžnika tretje osebe, mora PP hobex nadomestiti zaradi tega nastale stroške s pavšalnim zneskom do 250 EUR. Višina zneska, ki ga je treba nadomestiti, se ravna po nastalem strošku ter po tem, ali je bil posamezen rubež učinkovit, neupravičen ali pomanjkljiv. PP lahko dokaže, da hobex niso nastali nobeni stroški ali da so ti nižji.

15. Prenos te pogodbe

hobex ima pravico, da pravice, ki se nanašajo na hobex, in obveznosti iz te pogodbe popolnoma ali delno prenese na poljubno ustanovo z ustrezno pravico v državi članici Evropskega gospodarskega prostora. Ta prenos mora hobex s priporočenim dopisom priglasiti PP na nazadnje poznan naslov PP, vendar tudi objaviti časopisu Wiener Zeitung (mesečna izdaja). Pravnomočen postane od dneva dostave (poskusa dostave) na ta naslov oz. 15. dan po objavi. PP zaradi prenosa nima pravice do predčasnega prenehanja pogodbenega razmerja.

16. Drugo

16.1. Če bi okoliščine, na katerih temelji pogodbeno razmerje, povzročile bistveno spremembo in spremembo, ki niso zajeti v teh pogojih, se pogodbeni stranki zavezujeta, da bosta pogoje prilagodili spremenjenim okoliščinam. Če so določbe teh pogojev v celoti ali delno neučinkoviti ali to postanejo, pogodba sicer ostane učinkovita. Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta neučinkovito določbo zamenjali z učinkovito, ki je najbolj podobna predvidenemu namenu neučinkovite določbe.

16.2. Ustni dodatni dogovori k tej pogodbi niso veljavni.

16.3. UV bo o spremembah teh pogojev in pogojev, navedenih v točki 1, za posamezne storitve s strani hobex, obveščen pisno po navadni pošti ali e-pošti. Veljajo za odobrene, če PP v 4 (štirih) tednih po objavi sprememb ne ne vloži pisnega ugovora. Odločilno za upoštevanje roka je prejem ugovora pri hobex. Če PP vloži pritožbo, ima hobex pravico, da to pogodbo prekine do konca naslednjega meseca, v katerem je bil prejet ugovor PP.

16.4. Za spore v povezavi s to pogodbo se uporablja avstrijsko materialno pravo. Uporabnost standardov avstrijskega IPR in UN-prodajna pravica je izrecno izključena. Strani, ki skleneta pogodbo, se dogovorita, da ima sodno pristojnost za sodne spore v povezavi s to pogodbo ustrezno stvarno pristojno sodišče v Salzburgu (mesto).

Posebni pogoji za odvijanje plačil s kreditnimi karticami: MasterCard, VISA, JCB, UnionPay International, Diners Club, Discover

Uvodna določba

hobex za PP prevzame obveznost, da organizira obveznosti plačila, ki nastanejo iz pravilne uporabe kreditnih karti, in pobere ustrezna plačila pri podjetjih, ki izdajajo kartice, ter jih posreduje PP.

PP se zameno zavezuje, da bo vsaki osebi, ki predloži na njegovo ime, v EGP (Evropskem gospodarskem prostoru), izdano kartico MasterCard/Visa/JCB/UnionPay International/Diners Club/Discover oz. kartico VISA Electron (v nadaljevanju »kartica« ali »kartice«), ponujeno blago in storitve ponudil po enakih cenah in pogoji kot strankam, ki plačajo z gotovino (izjema: komercialne/poslovne kartice). PP sme zaračunati dodatne stroške li zahtevati jamstvo samo takrat, če to dopuščajo posamezni državni zakoni, lahko pa pri plačilu s kartico ponudi popuste/spodbude.

1. Obveznost plačila do PP

1.1. hobex se zavezuje, s pridržkom pravic do povratne bremenitve, navedenih v točki 7, da bo izvajal ves promet iz uporabe kartic, če so pod drugimi pogoji naslednji pogoji podani kumulativno:

1.1.1. predložena kartica je v obdobju predložitve kartice veljavna in da ima podpis imetnika;

1.1.2. predložena kartica ni v/s seznamom blokad ali datoteko z blokadami ali drugimi sporočili za PP razglašena za neveljavno;

1.1.3. oseba, ki predloži kartico, se mora ujemati z morebitno sliko na kartici;

1.1.4. predložena kartica ni bila spremenjena ali ni čitljiva;

1.1.5. da PP z odčitanjem kartice s terminalom, ki ga je dovolil hobex, izda potrdilo bremenitvi, na katerem so navedeni dovoljeni podatki o kartici, bruto cena blaga ali storitev, datum, podjetja in hobex-številka pogodbe PP;

1.1.6. imetnik kartice – odvisno od dodelitev terminala – ki transakcijo potrdi ali s svojo PIN kodo/ali podpisom v navzočnosti zastopnika PP skladno s podpisom na kartici (izjema so transakcije NFC: morda potrditev imetnika kartice ne bo zahtevana) in, če želi, mu lahko PP da kopijo potrdilo o bremenitvi;

1.1.7. celotni znesek ne prekorači limita na kartici, ki je navedene v 3.1. členu teh pogojev, ali če je odobritev dodelil hobex v skladu s točko 3.2.;

1.1.8. v 5 (petih) koledarskih dneh po transakciji hobex prejme obdelovalne podatkovne nize, ali če PP, če je dopustno, ročno sestavi »nadomestno potrdilo za kreditno kartico« in od službe za potrjevanje hobex za znesek transakcije prejme potrditveno kodo in če je zabeležil na nadomestnem potrdilu in če to potrdilo hobex prejme v 5 (petih) koledarskih dnevih po transakciji;

1.2. hobex ima kadar koli pravico, vendar ni zavezan, da v posameznem primeru preveri pogoje, navedene v točki 1.1.

1.3. Transakcijo je mogoče odvisno od terminala preklicati takoj po izvedbi transakcije ali pa je preklic tehnično mogoč in dopusten do konec dneva.

1.4. Obdobje, v katerem hobex prejme obdelovalne podatkovne nize, velja z čas prejema naročila za obdelavo plačil; pravica PP do plačila hobex pod pogoji iz točke 1.1. nastane s prejemom ustreznih podatkovnih nizov oz. potrdil. hobex znesek nakaže z odbitkom stroškov storitve v skladu s točko 5. na račun, ki ga je PP navedel v pogodbi.

1.5. hobex ima pravico od PP zahtevati, da odstopi vse terjatve zoper imetnika kartice iz storitev, ki se utemeljijo pri uporabi kartice, ter morebitne terjatve zoper podjetje, ki izdaja kartice, ki nastanejo v povezavi z zadevno uporabo kartice.

1.6. PP bo razpoložljivosti kartic sprejel samo prek storitev in prometa v običajnem poslovanju in storitve, ki ne spadajo v običajno poslovanje, zlasti posojila ali druga denarna plačila, ne bo odvijal prek razpoložljivosti kartic. V enaki meri je prepovedan obračun starejših terjatev, ki jih PP pri imetniku kartice – neodvisno od vrste razlogov – ni mogel izterjati.

1.7. Če ima PP na podlagi ločenega sporazuma s hobex pravico, da kartične transakcije izvede odstopajoče od določb od točke 1.1.1. do točke 1.1.6. brez predložitve kartice samo z ročnim vnosom podatkov o kartici, ustrezno navodilom organizacij kreditnih kartic za take transakcije ne obstaja privolitev v plačilo. Če imetnik kartice/podjetje, ki izdaja kartice, pritožita nad tako transakcijo, mora PP znesek transakcije vrniti hobex, neodvisno od utemeljenosti pritožbe.

1.8. Če pri kartičnih transakcijah obstaja utemeljeni sum, da gre za transakcije, ki kršijo določbe te pogodbe ali so sicer namerno nepravilne, ima hobex pravico zneske, ki izhajajo iz teh transakcij, PP izplačati šele takrat, ko je ta sum ovržen ali da je rok za vrnitev šarže potekel (120 koledarskih dni po datumu transakcije oz. datumu plačila, pri UnionPay International 180 koledarskih dni). PP mora hobex na zahtevo nemudoma dati na razpolago vse informacije in dokumentacijo v zvezi s temi transakcijami ter na kakšen drugačen način sodelovati pri pojasnitvi dejanskega stanja.

2. Terminal

2.1. Če ima PP terminal, ki ga je odobril hobex, je treba z njim v celoti izvesti vse transakcije. Neodvisno od zneska je vedno potrebna odobritev transakcije, ki se jo pridobi elektronsko z napravo, razen če so bili s hobex sprejeti drugačni sporazumi.

2.2. Pri vprašanju o potrditvi PP je treba vsakokrat posredovati podatke, ki jih zahteva hobex. Podatki se morajo vsebinsko, oblikovno in glede na način posredovanja ujemati z navodili, ki jih je hobex predpisal za PP. Če se izda potrditev za transakcijo, hobex PP sporoči potrditveno kodo.

2.3. V primeru motnje v delovanju terminala je treba potrdila o bremenitvi, če je dopustno, sestaviti ročno mit dem z »nadomestno potrdilo za kreditno kartico« in vročiti na naslov, ki ga je navedel hobex.

2.4. Za vse posredovane transakcije je treba dokumente bremenitve shraniti v skladu z 9. točko.

3. Limit na kartici

3.1. Vse kartice imajo po en ustrezen limit, ki ga določi podjetje, ki izdaja kartice. Če znesek transakcije pri transakciji na terminalu preseže limit kartice, se transakcija zavrne.

3.2. hobex ima pravico, da se strinja s prekoračitvijo limita tako, da n zahtevo PP elektronsko, telefonski li po faksu ali na kakšen drugačen način izda svoje soglasje. PP se lahko sklicuje na soglasje samo, če je pri potrditveni kodi, posredovani s soglasjem, vnesena oz. natisnjena na potrdilu o bremenitvi.

3.3. Če se skupni znesek tako zniža pod limit, da se s poslovanjem, ki bi bil pri plačilu z gotovino obračunan višje od skupnega zneska, z isto kartico izda več potrdil o bremenitvi (razčlenitev), ne pride v poštev nobena obveznost za plačilo tega skupnega zneska. Če so v zgoraj navedenih primerih kljub temu plačana plačila, ima hobex pravico kadar koli zahtevati nadomestilo plačanih zneskov ali jih PP zaračunati z drugimi obveznostmi plačila.

4. Posebne pogodbene obveznosti PP

4.1. Če pi predloženi kartici obstaja sum, da je ponarejena ali bila ponarejena, ali da se podpis na predloženi kartici ne ujema s podpisom na potrdilu o bremenitvi, ali da se vročevalec kartice ne ujema s fotografijo na kartici, mora PP hobex nemudoma o tem po telefonu obvestiti pred vračilom kartice imetniku kartice. hobex lahko zahteva predložitev veljavne izkaznice s sliko PP. hobex je pooblaščen, da pri sumu ponareditve PP opozori, da zapleni kartico.

4.2. Poleg tega PP zagotavlja, da v njegovem osebnem in prostorskem območju manipulacija terminala ni mogoča in da ni mogoča namerno nepravilna uporaba. Če PP sam shranjuje podatke o kreditni kartici, mora PP upoštevati navodila organizacij kreditnih kartic za varnost kreditnih kartic (PCI-DSS) in pri neupoštevanju hobex-u nadomestiti celotno škodo, ki zaradi tega nastane, vključno s kaznimi organizacij kreditnih kartic. PP bo hobex na zahtevo obvestil o ukrepi, sprejetih v tem okviru.
4.3. PP bo oglaševalsko gradivo, ki mu ga je dal na voljo hobex, zlasti znake, ki opozarjajo na sprejemljivost kartic v skladu s pogodbo, namestil na jasno vidna mesta v poslovni enoti. PP zaradi porabe znakov nima pravice do njih. Ob prenehanju pogodbe ali na zahtevo hobex-a mora PP odstraniti oglaševalski material/znake.

5. Stroški storitve

5.1. Za opravljene storitve nastanejo stroški storitve. Ti se določijo v tej pogodbi.
5.2. Stroški storitve in po potrebi za to pripadajoči prometni davek, ki ga je treba v skladu s točko 1.1. izplačati PP, se odštejejo od zneska. Stroške storitve je mogoče zaračunati s poznejšimi plačili, ki jih je treba plačati PP. Če odbitek ali obračun nista mogoča, bo PP zapade stroške na zahtevo plačal hobex.
5.3. Če se za transakcijo bremenitve pozneje izvede transakcija dobropisa, potem z dobropis ne nastanejo nikakršni stroški. Povračilo stroškov storitve za predhodno transakcijo bremenitve se ne izvede.
5.4. hobex ima pravico, da stroške storitve na novo določi vsakih šest mesecev, prvič 6 (šest) mesecev po sklenitvi pogodbe. Pri novi določitvi bodo po primerni presoji upoštevani skupna vsota prometnega davka, število transakcij, povprečni promet na posamezno transakcijo in druge okoliščine, pomembne za stroške. PP lahko pri povišanju pogodbo prekine 4 (štirih) tednih, z vročitvijo pri hobex-u, po objavi sprememb s takojšnjim učinkom. Če PP prekine pogodbo, se povišani stroški storitve ne uporabljajo.
5.5. PP ima pravico, da zahteva obračun po »„modelu Interchange plus plus«, z razkritjem stroškov in stroškov organizacij kreditnih kartic.

6. Dobropis/sklenitev predhodne pooblastitve

6.1. Povračila iz poslovanja, s katerimi je bilo pred tem izdano potrdilo o bremenitvi, PP ne sme plačati gotovinsko ali negotovinsko, ampak samo z izstavitvijo dobropisa izključno za pred tem bremenjeno kartico. Dobropis ne sme biti višji od zneska bremenitve.
6.2. PP mora dobropis sestaviti skladno z določbami v navodilih za uporabo naprave in imetniku kartice izročiti original dobropisa. hobex bo podjetje, ki izdaja kartice, imetnika kartice pooblastil v imenu PP, znesek dobropisa knjižiti v dobro na računu kartice imetnika kartice. PP bo hobex povrnil znesek dobropisa. Povračilo se izvede s plačilom iz računa PP, če zneska obračuna ni mogoče obračunati z drugim prometom PP.
6.3. Če je PP na kreditni kartici knjižil predhodno pooblastitev, poznejši znesek predhodne pooblastitve ne sme preseči zneska predhodne pooblastitve za največ 15 % oz. 20 %. Pri izvedbi je treba dodatno upoštevati določbe v navodilih za uporabo. Pri nepravilni uporabi funkcije sklenitve predhodne pooblastitve s strani hobex-a ne obstaja obveznost plačila.

7. Pravice do povratne bremenitve

7.1. PP mora storiti vse, kar bi lahko strankam dalo pravico do vračila zneska transakcije (npr. prodajo pomanjkljivega blaga, opravljanje pomanjkljivih storitev itd.).
7.2. Če PP ni upošteval določb v točkah 1.1.,1.6., 3, 4.1., 4.2. ali 6.3., ima hobex pravico, da v 18 (osemnajstih) mesecih od datuma nakazila zahteva povračilo plačanih zneskov. Povračilo se izvede s plačilom iz računa PP oz. s pobotom na njegov zahtevek.
7.3. PP mora vsekakor na zahtevo hobex-a v 10 (desetih) koledarskih dnevih dokazati obstoj pogojev za obveznost plačila skladno s točko 1.1., če so v poslovnem območju PP.
7.4. hobex ima dalje pravico, da izvede povratno bremenitev, če imetnik kartice zahteva preklic bremenitve ali zavrne plačilo in v obeh primerih v šestih mesecih po izvedbi transakcije (oz. po potrebi po roku plačila, dogovorjenem z PP; velja poznejši datum) hobex ali podjetju, ki izdaja kartice, predstavi dejstva, ki ga upravičuje do odstopa, preklica ali izpodbijanja varovane postavke ali na kakršen koli drugačen način do vračila zneska plačila. Povratna bremenitev je izključena, če PP v 10 (desetih koledarskih dnevih) po zahtevi hobex dokaže, da ugovor ni utemeljen.
7.5. Če se povratna bremenitev lahko izvede ali če je PP zamudil rok 10 (desetih) koledarskih dni, mora PP za imetnika kartice uveljaviti zahtevek za plačilo.
7.6. Pravica do povratne bremenitve hobex-a se ne omeji z izdajo potrditvene kode.
7.7. Povratna bremenitev se izvede z zneskom računa zadevne terjatve s stroški, ki dodatno nastanejo za povratno bremenitev. PP je zavezan, da takoj plača povratno bremenjen znesek. Pravica PP do povračila stroškov storitve, ki so nastali za zadevno transakcijo, ter iz tega izhajajoče pravice do nadomestila škode in/ali obogatitve ne obstajajo.
7.8. Pri povratnih bremenitvah je hobex pooblaščen, da uveljavi nadomestilo stroškov na posamezno povratno bremenitev v višini EUR 40,00 (štirideset evro). hobex si pridržuje pravico do možnosti uveljaviti višji strošek.

8. Obveznosti obveščanja PP, preverjanje

8.1. PP bo hobex na zahtevo dovolil pregled poslovnih prostorov ali osebno ali tretjim osebam, ki jih je pooblastil hobex, da bi hobex omogočil preverjanje upoštevanja določb pogodbe. Tudi PP bo omogočil postopke za preverjanje varnosti, ki jih sprožijo organizacije kreditnih kartic (nadzor PCI ali podobno) in da pri tem sodelujejo neomejeno.
8.2. Načeloma PP nima pravice, da vključi tretje osebe za izpolnjevanje obveznosti, ki jih ima na podlagi tega sporazuma, razen če se hobex s tem pisno strinja.
Take tretje osebe morajo izrecno pridružiti obveznostim iz naslova te pogodbe in PP mora pridružitev dokazati. PP vsekakor ostaja odgovoren za izpolnjevanje pogodbe.

9. Obveznost hrambe

PP se zavezuje, da bo vso dokumentacijo, elektronsko posredovan promet ali vročene kartične račune ter posle, ki se nanašajo na ta promet, hranil najmanj 18 (osemnajst) mesecev, računano od datuma izstavitve posameznega računa, če ne obstajajo daljše zakonske oz. pogodbene obveznosti hrambe, in da jih bo hobex dala kadar koli na voljo.

10. Odpoved

10.1. Ima pravico do odpovedi, če višina povratne šarže, ki jo hobex povratno bremeni PP in/ali prevzeta povratna šarža v enem koledarskem tednu presega en odstotek (1 %) vrednosti ali število transakcij, ki jih PP vloži v zadevnem obdobju za odvijanje.
10.2. hobex ima poleg tega pravico do odpovedi, če PP ponavljajoče ali s prepoznavno namero ponavlja transakcije ali poskuša ponavljati, ki kršijo določbe te pogodbe ali so sicer nedopustne.
10.3. hobex ima pravico do odpovedi tudi, če organizacije kreditnih kartic zahtevajo prenehanje pogodbe oz. če prenehanje pogodbe zahtevajo njihovi pravilniki.

Posebni pogoji za odvijanje plačil s debetnimi karticami: Maestro und V PAY

Uvodna določba

hobex za PP prevzame obveznost, da organizira obveznosti plačila, ki nastanejo iz pravilne uporabe debetnih karti, in pobere ustrezna plačila pri podjetjih, ki izdajajo kartice, ter jih posreduje PP.

PP se v zameno zavezuje, da bo vsaki osebi, ki predloži na njegovo ime, v EGP (Evropskem gospodarskem prostoru), izdano kartico MasterCard/Visa/JCB/UnionPay International oz. kartico VISA Electron (v nadaljevanju »kartica« ali »kartice«), ponujeno blago in storitve ponudil po enakih cenah in pogoji kot strankam, ki plačajo z gotovino (izjema: komercialne/poslovne kartice). PP sme zaračunati dodatne stroške li zahtevati jamstvo samo takrat, če to dopuščajo posamezni državni zakoni, lahko pa pri plačilu s kartico ponudi popuste/spodbude.

1. Plačilo s kartico/obveznost plačila

1.1. hobex se zavezuje, s pridržkom pravic do povratne bremenitve, navedenih v točki 4, da bo izvajal ves promet iz uporabe kartic, če so pod drugimi pogoji naslednji pogoji podani kumulativno:
1.1.1. predložena kartica je v obdobju predložitve kartice veljavna in da ima podpis imetnika;
1.1.2. predložena kartica ni v/s seznamom blokad ali datoteko z blokadami ali drugimi sporočili za PP razglašena za neveljavno;
1.1.3. predložena kartica ni bila spremenjena ali ni čitljiva;
1.1.4. da PP z odčitanjem kartice s terminalom, ki ga je dovolil hobex, izda potrdilo bremenitvi, na katerem so navedeni dovoljeni podatki o kartici, bruto cena blaga ali storitev, datum, podjetja in hobex-številka pogodbe PP ter potrditvena koda;
1.1.5. imetnik kartice potrdi transakcijo s svojo PIN kodo (izjema transakcije NFC: med drugim se potrditev imetnika kartice ne potrdi) in da je na željo od PP prejel kopijo potrdila o bremenitvi;
1.1.6. v 5 (petih) koledarskih tednih po transakciji hobex prejme obdelovalne podatkovne nize;
1.2. PP bo razpoložljivosti kartic sprejel samo prek storitev in prometa v običajnem poslovanju in storitve, ki ne spadajo v običajno poslovanje, zlasti posojila ali druga denarna plačila, ne bo odvijal prek razpoložljivosti kartic.
1.3. Transakcijo je mogoče odvisno od terminala preklicati takoj po izvedbi transakcije ali pa je preklic tehnično mogoč in dopusten do konec dneva.
1.4. Obdobje, v katerem hobex prejme obdelovalne podatkovne nize, velja z čas prejema naročila za obdelavo plačil; pravica PP do plačila hobex nastane s prejemom ustreznih podatkovnih nizov pri hobexu. hobex znesek nakaže z odbitkom stroškov storitve v skladu s točko 3. na račun, ki ga je navedel PP.
1.5. Če pri kartičnih transakcijah obstaja utemeljeni sum, da gre za transakcije, ki kršijo določbe te pogodbe ali so sicer namerno nepravilne, ima hobex pravico zneske, ki izhajajo iz teh transakcij, PP izplačati šele takrat, ko je ta sum ovržen ali da je rok za vrnitev šarže potekel (120 koledarskih dni po datumu transakcije oz. datumu plačila). PP mora hobex na zahtevo nemudoma dati na razpolago vse informacije in dokumentacijo v zvezi s temi transakcijami ter na kakšen drugačen način sodelovati pri pojasnitvi dejanskega stanja.
1.6. hobex ima pravico od PP zahtevati, da odstopi vse terjatve zoper imetnika kartice iz storitev, ki se utemeljijo pri uporabi kartice, ter morebitne terjatve zoper podjetje, ki izdaja kartice, ki nastanejo v povezavi z zadevno uporabo kartice.

2. Uporaba terminala

Maestro/V PAY – transakcije se smejo izvesti samo elektronsko, zato je vplačilo pri motnji delovanja terminala izrecno prepovedano.

3. Stroški storitve

3.1. Za opravljene storitve nastanejo stroški storitve. Ti se določijo v tej pogodbi.
3.2. Stroški storitve in za to pripadajoči prometni davek, ki ga je treba v skladu s točko 1 izplačati PP, se odštejejo od zneska. Stroške storitve je mogoče zaračunati s poznejšimi plačili, ki jih je treba plačati PP. Če odbitek ali obračun nista mogoča, bo PP zapade stroške na zahtevo plačal hobex.
3.3. Če se za transakcijo bremenitve pozneje izvede transakcija dobropisa, potem z dobropis ne nastanejo nikakršni stroški. Povračilo stroškov storitve za predhodno transakcijo bremenitve se ne izvede.
3.4. hobex ima pravico, da stroške storitve na novo določi vsakih šest mesecev, prvič 6 (šest) mesecev po sklenitvi pogodbe. Pri novi določitvi bodo po primerni presoji upoštevani skupna vsota prometnega davka, število transakcij, povprečni promet na posamezno transakcijo in druge okoliščine, pomembne za stroške. PP lahko pri povišanju pogodbo prekine 4 (štirih) tednih, z vročitvijo pri hobexu, po objavi sprememb s takojšnjim učinkom. Če PP prekine pogodbo, se povišani stroški storitve ne uporabljajo.
3.5. PP ima pravico, da zahteva obračun po »modelu Interchange plus plus«, z razkritjem stroškov in stroškov organizacij kreditnih kartic.

4. Povratna bremenitev

4.1. PP mora storiti vse, kar bi lahko strankam dalo pravico do vračila zneska transakcije (npr. prodajo pomanjkljivega blaga, opravljanje pomanjkljivih storitev itd.).
4.2. Če PP ni upošteval določb v točkah 1.1, 1.2, 2. ali 5.2, ima hobex pravico, da v 18 (osemnajstih) mesecih od datuma nakazila zahteva povračilo plačanih zneskov. Povračilo se izvede s plačilom iz računa PP oz. s pobotom na njegov zahtevek.
4.3. PP mora vsekakor na zahtevo hobex-a v 10 (desetih) koledarskih dnevih dokazati obstoj pogojev za obveznost plačila skladno s točko 1.1., če so v poslovnem območju PP.
4.4. hobex ima dalje pravico, da izvede povratno bremenitev, če imetnik kartice zahteva preklic bremenitve ali zavrne plačilo in v obeh primerih v šestih mesecih po izvedbi transakcije (oz. po potrebi po roku plačila, dogovorjenem z PP; velja poznejši datum) hobex ali podjetju, ki izdaja kartice, predstavi dejstva, ki ga upravičuje do odstopa, preklica ali izpodbijanja varovane postavke ali na kakršen koli drugačen način do vračila zneska plačila. Povratna bremenitev je izključena, če PP v 10 (desetih koledarskih dnevih) po zahtevi hobex dokaže, da ugovor ni utemeljen.
4.5. Če se povratna bremenitev lahko izvede ali če je PP zamudil rok 10 (desetih) koledarskih dni, mora PP za imetnika kartice uveljaviti zahtevek za plačilo.
4.6. Pravica do povratne bremenitve hobex-a se ne omeji z izdajo potrditvene kode.
4.7. Povratna bremenitev se izvede z zneskom računa zadevne terjatve s stroški, ki dodatno nastanejo za povratno bremenitev. PP je zavezan, da takoj plača povratno bremenjen znesek. Pravica PP do povračila stroškov storitve, ki so nastali za zadevno transakcijo, ter iz tega izhajajoče pravice do nadomestila škode in/ali obogatitve ne obstajajo.
4.8. Pri povratnih bremenitvah je hobex pooblaščen, da uveljavi nadomestilo stroškov na posamezno povratno bremenitev v višini EUR 40,00 (štirideset evro). hobex si pridržuje pravico do možnosti uveljaviti višji strošek.

5. Pogodbene obveznosti PP

5.1. PP mora zagotoviti, da je izključeno razkritje osebne številke (PIN) ob vnosu na terminalu.

5.2. Poleg tega PP zagotavlja, da v njegovem osebnem in prostorskem območju manipulacija terminala ni mogoča ali da ni mogoča namerno nepravilna uporaba. Če PP sam shranjuje podatke o kreditni kartici, mora PP upoštevati navodila organizacij kreditnih kartic za varnost kreditnih kartic (PCI-DSS) in pri neupoštevanju hobex-u nadomestiti celotno škodo, ki zaradi tega nastane, vključno s kaznimi organizacij kreditnih kartic. PP bo hobex na zahtevo obvestil o ukrepi, sprejetih v tem okviru.

5.3. Če pri predloženi kartici obstaja sum, da je ta ponarejena, ukradena ali sicer neveljavna, lahko hobex PP naroči, da kartico zadrži.

5.4. PP bo oglaševalsko gradivo, ki mu ga je dal na voljo hobex, zlasti znake, ki opozarjajo na sprejemljivost kartic v skladu s pogodbo, namestil na jasno vidna mesta v poslovni enoti. PP zaradi porabe znakov nima pravice do njih. Ob prenehanju pogodbe ali na zahtevo hobex-a mora PP odstraniti oglaševalski material/znake.

5.5. PP bo izpise terminala hranil v sladu s točko 6. in na zahtevo hobex dal na voljo originale. Pritožbe in druge reklamacije imetnikov kartic, ki se nanašajo na pogodbeno razmerje PP, se uveljavljajo neposredno za PP.

5.6. PP bo hobex na zahtevo dovolil pregled poslovnih prostorov ali osebno ali tretjim osebam, ki jih je pooblastil hobex, da bi hobex omogočil preverjanje upoštevanja določb pogodbe. Tudi PP bo omogočil postopke za preverjanje varnosti, ki jih sprožijo organizacije kreditnih kartic (nadzor PCI ali podobno) in da pri tem sodelujejo neomejeno.

5.7. Načeloma PP nima pravice, da vključi tretje osebe za izpolnjevanje obveznosti, ki jih ima na podlagi tega sporazuma, razen če se hobex s tem pisno strinja. Take tretje osebe morajo izrecno pridružiti obveznostim iz naslova te pogodbe in PP mora pridružitev dokazati. PP vsekakor ostaja odgovoren za izpolnjevanje pogodbe.

6. Obveznost hrambe

PP se zavezuje, da bo vso dokumentacijo, elektronsko posredovan promet in posle, ki se nanašajo na ta promet, hranil najmanj 18 (osemnajst) mesecev, računano od datuma izstavitve posameznega potrdila, če ne obstajajo daljše zakonske oz. pogodbene obveznosti hrambe, in da jih bo hobex dal kadar koli na voljo.

7. Odpoved

7.1. Ima pravico do odpovedi, če višina povratne šarže, ki jo hobex povratno bremeni PP in/ali prevzeta povratna šarža v enem koledarskem tednu presega en odstotek (1 %) vrednosti ali število transakcij, ki jih PP vloži v zadevnem obdobju za odvijanje.

7.2. hobex ima poleg tega pravico do odpovedi, če PP ponavljajoče ali s prepoznavno namero ponavlja transakcije ali poskuša ponavljati, ki kršijo določbe te pogodbe ali so sicer nedopustne.

7.3. hobex ima pravico do odpovedi tudi, če organizacije kreditnih kartic zahtevajo prenehanje pogodbe oz. če prenehanje pogodbe zahtevajo njihovi pravilniki.

Posebni pogoji za opravljanje storitev v elektronskem postopku direktne bremenitve (ELV)

Uvodna določba

hobex za PP prevzame obveznost, da organizira obveznosti naročil direktne bremenitve (ELV), ki izhajajo iz pravilne uporabe bančne kartice v postopku pooblastila plačila, in pobere ustrezna plačila pri kreditnih inštitucijah ter jih posreduje PP.

1. Predmet pogodbe in obveznosti do PP

1.1. Predmet pogodbe je vplačevanje (vključno z organizacijo tehničnega razvoja) nespornih terjatev PP za svoje stranke v postopku pooblastitve plačevanja, če se vplačevanje nanaša na žiro račune pri avstrijskih ali nemških bankah. Nesporna terjatev je učinkovita (ali samo zaradi goljufije neučinkovita) in tožljiva terjatev PP zoper stranko, ki jih stranka ne pokriva niti glede razloga niti glede višine (kot kritje ne veljajo primeri manjkajočega kritja računa stranke in/ali goljufije, v katerih je PP v skladu s točko 3. zavarovan pred tveganjem neizterljivosti do najvišjega zneska, navedenega v pogodbi). Pri spornih terjatvah ne obstaja nikakršna obveznost plačila do PP. Obveznost plačila do PP obstaja tudi sicer samo takrat, če ta upošteva določbe in obveznosti (zlasti tiste v skladu s točko 2) tega sporazuma. Za povratno bremenitev s povračilom glejte točko 4.

1.2. Zneski, ki jih vplača hobex, bodo z odbitkom stroškov za storitev, določenih v teh pogodbi, načeloma v šestih bančnih dnevih od prejema podatkov v računskem centru, ki so bili zajeti in posredovani prek terminala, nakazani na račun UV, ki ga je navedel v pogodbi.

1.3. Zoper PP se jamči samo v primeru hude namerne kršitve. PP nima pravic (zlasti odškodninskih pravic) in pravic do pritožbe, če vplačevanje v povezavi s terminalom ni mogoče zaradi pravnih razlogov ali zaradi motenj v delovanju ali če je to mogoče izvesti samo omejeno. Enako velja, če morebitni mehanizmi za identifikacijo bančnih kartic, ki nimajo (zadostnega) kritja na računu, ne delujejo pravilno.

2. Obveznosti PP

PP ima zlasti naslednje obveznosti:

2.1. Transakcija.

2.1.1. Vsaka transakcija prek terminala se izvede ustrezno uvajanju s strani hobex in posredovanimi navodili oz. napotki za uporabo, predvsem je velika pozornost namenjena brezhibnemu vnašanju podatkov.

2.1.2. Stranka podpiše potrdila o transakciji in preveri se ujemanje podpisa na potrdilu s podpisom na bančni kartici. Bančno kartico se stranki vrne šele po ugotovitvi ujemanja podpisa. Pri neujemanju podpisa ali če bila bančna kartica prepoznavno spremenjena ali bila spremenjena tako, da ni berljiva, se plačilo z uporabo terminala ne sprejme oz. se transakcija takoj prekliče in o tem ustno (na daljavo) ali s pisnim sporočilom obvesti hobex.

2.1.3. Terminal se uporablja izključno pri poslovnih transakcijah v okviru panoge, ki jo je navedel PP (glej pogodbo).

2.1.4. Stranki se pek terminala ne obračunajo terjatve, če se PP zaveda ali grobo zaveda nevarnosti tudi delne neuspešnosti vplačevanja.

2.1.5. Poslovni primeri, ki so enotni neodvisno od števila in raznolikosti blaga oz. storitev po stališču prometa, ne bodo (zlasti v obliki razčlenitve) razdeljeni na več računov in/ali transakcije prek terminala. Prav tako poslovni primeri, ki so po stališču prometa različni, ne bodo zbrani in zajeti v transakcijo prek terminala.

2.1.6. V povezavi s transakcijami prek terminala ne bodo izvedena izplačila (gotovinsko ali pek nakazila), in sicer niti neposredno niti posredno (kavcija, zamenjava, reklamacija in podobno).

2.1.7. Kupone, bone in podobno se na zahtevo hobex takoj blokirajo; če jih stranka še ni unovčila, mora PP na podlagi tega sporazuma plačana plačila refundirati.

2.1.8. Dogovorjeni honorar za vplačila se stranki niti delno ne zaračunajo.

2.1.9. Prek terminala ne bodo obračunani nobene storitve, ki jih PP ni opravil v okviru svojega običajnega poslovanja, nobenih tujih terjatev, ki jih je stranki odkupil, in tudi ne transakcij znotraj podjetja.

2.1.10. Starejše terjatve, ki (ne glede na to iz kakršnih koli razlogov prek terminala ali drugih načinov plačevanja) jih pri stranki ni mogoče izterjati, ne bodo obračunane.

2.1.11. Turistični nastanitveni obrati morajo osebne podatke o stranki zbrati v obliki, ustrezni Zakonu o prijavi, in jih shraniti.

2.2. Drugo

2.2.1. Na zahtevo hobex – tudi po prenehanju pogodbe - bodo v sedmih dnevih (prejem pri hobexu) posredovani posamezna potrdila skupaj z računi (na izrecno željo tudi originalni) ter zbrana oz. morda sicer obstoječi podatki o stranki.

2.2.2. PP izda – tudi po prenehanju pogodbe – v sedmih dneh od pisne zahteve s strani hobex zahtevek za sodno izterjavo nesporne terjatve v imenu PP – na željo hobex z združenjem za zaščito upnikov ali odvetnikom. hobex pa lahko tudi – pisno – zahteva odstop pričujočih terjatev. hobex je treba nemudoma obvestiti o plačilih, ki jih stranke plačajo neposredno PP.

2.2.3. Vsa potrdila o transakciji se v originalni obliki hranijo najmanj sedem let.

2.3. Kršitev

V primeru kršitve določb in obveznosti tega sporazuma PP vrne plačana plačila PP (za možnost povratne bremenitve s povračilom glejte točko 4.). V primeru dolgovanja PP bo hobex tudi za morebitne, iz tega izhajajoče stroške in škode zadržal brez škode in pritožb.

3. Zavarovanje pred tveganjem

Pri nespornih terjatvah je PP – pod pogojem, da upošteva določbe in obveznosti tega sporazuma – zavarovan pred tveganjem neizterljivosti do najvišjega zneska, ki ga je v pogodbi navedel hobex.

Ta najvišji znesek velja na posamezen račun, pri tem pa za isto stranko skupno samo enkrat na posamezen dan. Tveganje za izterjavo terjatev, ki presegajo njihov najvišji znesek, vsekakor nosi PP (za možnost povratne bremenitve s povračilom glejte točko 4.).

4. Pooblastilo za povračilo

Če PP ni upošteval določb in obveznosti tega sporazuma, če PP nosi tveganje plačila ali če so bila sicer pri PP plačila izvedena brez ustrezne obveznosti za to, bo hobex plačal izvedena plačila v okviru pooblastila za plačilo, dodeljenega v pogodbi, iz tam navedenega računa v celoti ali če PP nosi tveganja plačila.

Posebni pogoji za najem terminala

1. Sklenitev in predmet najemne pogodbe

hobex je z PP sklenil pričujočo pogodbo o odvijanju plačil s kartico. Del te pogodbe je – če je PP izbral v pogodbi – je sklenitev najemne pogodbe med hobex in PP o enem ali več terminalov. Podrobnejše določbe najemne pogodbe so urejene v teh posebnih pogojih za najem terminala.

2. Plačilo

2.1 Plačilo za najem in vzdrževanje ter obračunsko obdobje sta določena v pogodbi in se plačajo z začetkom posameznega obračunskega obdobja s postopkom direktne bremenitve. Plačilo za najem in vzdrževanje zapade takoj v celoti na začetku vsakega obračunskega obdobja z začetkom najema v obračunskem obdobju.

2.2 hobex bo to najemno pogodbo priglasil pri finančnem uradu za odmero stroškov in nastale stroške ob zapadlosti odvedel finančnemu uradu. Potem bo hobex pri PP v polni višini plačal stroške, ki se zavezuje, da bo nosil stroške.

3. Odpoved

3.1 Najemna pogodba preneha samodejno z odpovedjo pogodbe o odvijanju plačil s karticami. Obveznost plačila stroškov za najem in vzdrževanje preneha v vsakem primeru šele na zadnji dan tistega meseca, v katerem je bil terminal vrnjen.

3.2 Če PP prekine pogodbo pred potekom minimalnega obdobja veljavnosti, mora hobexu plačati stroške za uporabo, dogovorjene v pogodbi, in prometni davek. Vnaprej izplačana plačila se ne povrnejo.

4. Izročitev/vrnitev

4.1 hobex PP izroči terminal in njegov pribor (kable, navodila za uporabo, napajalnik, programsko opremo) v brezhibnem stanju.

Über die Übergabe wird ein Übergabeprotokoll angefertigt, das vom VU abgezeichnet wird.

4.2 Po prenehanju pogodbe PP nemudoma pošlje terminal in pribor hobexu na lastne stroške in nevarnost nazaj.

Posebni pogoji za izvedbo načina plačila „Takojšnje nakazilo/Collecting“

1. Uvod

Podjetje hobex AG, FN37265b, Josef-Brandstätter-Str. 2b, A-5020 Salzburg (v nadaljevanju »hobex«), je s pogodbenim podjetjem (v nadaljevanju »PP«) sklenilo »pogodbo o izvedbi spletnih kartičnih plačil hobex« (v nadaljevanju „pogodba“). PP (upravljavec spletne trgovine, ponudnik storitve) želi s pomočjo podjetja hobex v svojo aplikacijo (spletna trgovina itd.) vključiti način plačila »takojšnje nakazilo« ponudnika Sofort GmbH iz skupine KLARNA in prejemati svoja izplačila preko podjetja hobex. Dopolnilno k SPP - Splošni del, ki je na voljo na spletnem naslovu www.hobex.at, veljajo za izvedbo načina plačila »takojšnje nakazilo« še naslednji pogoji:

1. Pravica uporabe

hV času veljavnosti pogodbe bo podjetje hobex strankam PP (v nadaljevanju: »končni potrošniki«) v aplikaciji PP zagotovilo možnost uporabe načina plačila Takojšnje nakazilo. Ta pravica uporabe je izključna pravica uporabe s časovno omejitvijo za obdobje veljavnosti pogodbe in omejitvijo obsega v skladu z nameni, določenimi v tej pogodbi.

2. Dolžnosti podjetja hobex

2.1. Podjetje hobex bo PP zagotovilo potrebne informacije za vključitev v sistem oz. odobrilo način plačila Takojšnje nakazilo.

2.2. Podjetje hobex bo za PP s sistemom takojšnjih nakazil zgolj ustvarilo možnost, da lahko končni potrošnik v okviru sistema PP pri svoji banki naroči izvedbo spletnega nakazila. Ko PP prejme pisno potrditev o transakciji pri podjetju hobex, je lahko prepričano o izvedbi ustreznega nakazila in uspešnim posredovanjem številk PIN in TAN. Izvedba nakazila, ki ga opravi banka in možnost končnega potrošnika, da nakazilo še zadrži oz. ga prekliče, sta odvisna od vsakokrat veljavnih pogojev poslovanja ust-

rezne banke, na katere podjetje hobex nima vpliva. **Tako bo podjetje hobex PP opozorilo na to, da za plačila s funkcijo takojšnjega nakazila ni nikakršne garancije plačila.** Če določena banka takojšnje transakcije ne izplača ali pa jo kasneje reklamira, potem je PP dolžno podjetju hobex povrniti znesek transakcije. PP se zaveda, da se lahko pogoji poslovanja posameznih bank v prihodnje spremenijo in morda uporaba funkcije takojšnega nakazila pri določenih bankah ne bo več na voljo.

2.3. PP je seznanjeno, da se trenutno lahko izvajajo transakcije s takojšnjim nakazilom pri večini običajnih bank v Avstriji, Nemčiji, Italiji, Švici, Belgiji, na Nizozemskem, na Poljskem, v Španiji in VB. Podjetje hobex si pridržuje pravico, da funkcijo takojšnjega nakazila ponudi tudi v drugih državah. Vendar pa podjetje hobex ne zagotavlja, da lahko določen končni potrošnik z vsakega bančnega računa v eni od prehodno navedenih držav ali iz druge države izvede nakazilo. Poleg tega podjetje hobex ne prevzema nikakršne garancije, da se bo lahko funkcija takojšnjega nakazila pri posameznih bankah ali državah, kjer je trenutno na voljo, uporabljala tudi v prihodnje.

3. Dolžnosti PP

3.1. PP bo funkcijo takšnega nakazilo vključilo v svoji trgovini, navedeni v pogodbi, neposredno po odobritvi pri hobex.

3.2. Vključitev se izvede z uporabo logotipov, grafik in oglasov, ki jih zagotovi hobex (v nadaljevanju: „logotipi"), še posebej pri izbiri načina plačila je treba povezavo za takojšnje nakazilo oblikovati v skladu z določili podjetja hobex. Logotipov ni dovoljeno spreminjati ali popačiti. Po zaključku pogodbe PP nima več pravice do uporabe logotipov za funkcijo takojšnjega nakazila.

3.3. PP se obvezuje, da bo funkcijo takojšnjega nakazila obravnavalo vsaj enako kot druge načine plačila v svoji ponudbi na spletu. Takojšnje nakazilo je treba samostojno navesti pri izbiri načinov plačila.

3.4. PP od svojih končnih potrošnikov ne sme zahtevati nikakršnega doplačila za način plačila s takojšnjim nakazilom.

3.5. PP se obvezuje upoštevati etične smernice skupine Klarna: Te vam na željo rade volje posredujemo, prenesete pa si jih lahko s spletnega naslova: https://bit.ly/37k98HB

3.6. PP bo podjetju hobex nemudoma zagotovilo informacije (po elektronski pošti: ecommerce@hobex.at), če ugotovi (i) napake v sistemu hobex, ki vplivajo na zaupnost, integriteto in razpoložljivost podatkov; še posebej kadar ugotovi varnostne vrzeli v sistemu ali pa se seznani s tem, da je prišlo do zlorab sistema (npr. vdori hekerjev), in (ii) kadar ugotovi težave v sistemu takojšnjih nakazil, še posebej če ugotovi, da do sedaj podprte banke, niso več podprte.

3.7. PP bo preko podjetja hobex obračunavalo samo spletno ponudbo s področja »prodaje blaga in potovanj« (vklj. z rezervacijo potovanj in hotelov in prodajo vstopnic) s funkcijo takojšnjih nakazil. Za spletno ponudbo s področja vsebin, iger na srečo in iger (prenos programske opreme, vrednostne kartice) in področje odraslih vsebin je potrebna ločena pogodba s podjetjem Sofort GmbH. Brez pisnega soglasja podjetja hobex PP ne sme uporabljati funkcije takojšnjega nakazila pri hobex za spletno ponudbo s področja vsebin, iger na srečo in iger.

4. Plačilo

Nadomestila so določena v pogodbi.

5. Sprejem pogodbe in izredna odpoved

5.1. Sprejem pogodbe se izvede z vklopom funkcije načina plačila Takojšnje nakazilo pri hobex.

5.2. Pravica do izredne odpovedi ostane nedotaknjena. Podjetje hobex ima pravico do izredne odpovedi pogodbe, če iz pravnih ali tehničnih razlogov zagotovitev storitve ni mogoča. Podjetje hobex ima še posebej pravico do izredne odpovedi pri ponavljajočih pritožbah končnih potrošnikov, ki se nanašajo na PP, kadar PP opravlja nezakonito poslovno dejavnost ali na svoji spletni strani ponuja ekstremistične vsebine oz. krši etična načela (tč. 5, 3. čl.) ali pa podjetje hobex smatra, da je tveganje pri sodelovanju previsoko.