



Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte beachten Sie folgende Informationen und leiten Sie diese an Ihren Netzwerkadministrator / IT-Verantwortlichen weiter.

## **WICHTIGE INFORMATION - SOFTWARE UPDATE**

### **AKTUALISIERTE PORTLISTE - POS TERMINAL KOMMUNIKATION**

Aus technischen und sicherheitsrelevanten Gründen werden wir damit beginnen, ein Software-Update auf einen Teil unserer Terminals einzuspielen. Sie erhalten diese Nachricht, weil auch mindestens eines Ihrer Terminals ein Update erhält.

#### **Was ändert sich:**

Bisher kommuniziert das Netzwerk-Terminal zu IP 195.168.208.252 über die Ports 12697, 27659 und 27675.

#### **Nach dem Update wird, und das ist NEU, über diese Ports kommuniziert:**

**22697, 37659 und 37675 (IP 195.168.208.252 unverändert).** Damit es also während oder nach dem Update nicht zu Problemen kommt stellen Sie bitte sicher, dass das Terminal über diese genannten Ports kommunizieren kann und keine Portsperre besteht. Ihr Netzwerkadministrator / IT-Verantwortlicher wird dies sicher gerne für Sie prüfen und nötigenfalls die richtigen Schritte für einen reibungslosen Ablauf setzen.

#### **Wann werden die Updates durchgeführt und wie ist der Ablauf:**

**Die Updates passieren ab 05.03.2018, nachts zwischen 00:00 und 07:00 Uhr. Das Update wird automatisch vom jeweiligen Terminal geladen und eingespielt. Nach dem Update ist es wieder wie gewohnt einsatzbereit.**

Sollten Sie bis 05.03. 2018 nicht sicherstellen können, dass über die genannten neuen Ports kommuniziert werden kann, geben Sie uns bitte schnellstmöglich Bescheid und wir werden den Zeitpunkt des Updates mit Ihnen koordinieren.

Aus organisatorischen Gründen und der großen Anzahl an Terminals die ein Update erhalten ist es uns leider nicht möglich Sie zu diesem Thema persönlich zu kontaktieren. Wir bitten um Verständnis dafür und vertrauen auf Ihre Unterstützung.

Zusätzliche Informationen zu Portfreischaltung finden sie [hier](#).

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr hobex Team

#### **WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!**

Sie haben Fragen oder Anregungen? Sie erreichen uns unter der Nummer **+43 662 2255-88** oder per e-Mail unter **[office@hobex.at](mailto:office@hobex.at)**