



Sehr geehrte Damen und Herren,

auf diesem Weg möchten wir Sie über die Preisentwicklung von Business / Commercial Kreditkarten informieren und Ihnen gleichzeitig die Möglichkeit bieten, mit einer Software-Änderung am POS Terminal diese Karten leichter erkennbar zu machen und Kosten zu reduzieren.

WICHTIGE INFORMATION!

1) KOSTEN VIRTUELLER KREDITKARTEN (BOOKING.COM, EXPEDIA, ...) **2,80%!**

Mit Dezember 2015 wurden die privaten („Consumer“) Kreditkarten durch eine EU-Regulierung deutlich günstiger. Nachdem Business / Commercial Karten sowie Kreditkarten aus Herkunftsländern außerhalb des EWR von dieser EU-Regulierung ausgenommen sind, wurden die Grund- und Transaktionskosten für diese Karten von den Kartenorganisationen stetig erhöht. Parallel zu dieser Entwicklung ist auch die Anzahl von Business / Commercial Karten am Markt rasant angestiegen.

Zu diesen Business / Commercial Karten gehören auch „**virtuelle Kreditkarten**“. Virtuelle Kreditkarten von Buchungsplattformen (wie **Booking.com, Expedia, etc.**) sind einmalig generierte Kreditkarten dieser Organisationen und beinhalten die vorbezahlte, nicht kostenfrei stornierbare Buchung.

Diese Kartendaten können nur einmalig via Fernabsatz (manuelle Eingabe am Terminal) verwendet werden. Die Disagio-Kosten belaufen sich jedoch auf über 2,80% bei Abwicklung. Möglicherweise informieren die Buchungsplattformen Sie bei der Aktivierung dieses Zahlungsservices nicht ausdrücklich über die hohen Gesamtkosten virtueller Kreditkarten?

Da dieser Kartentyp vor allem in den letzten Monaten massiv an Akzeptanz am Markt gewinnt, wurde dieser Preisfaktor in der Regel auch nicht in Ihrer Konditionsvereinbarung mit hobex berücksichtigt.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir dieser Kostenentwicklung jedenfalls mit einer Preisanpassung entgegen wirken müssten, sollte das Auftreten von **virtuellen Kreditkarten** in den nächsten Wochen maßgeblich erkennbar sein.

Hinweis: Nicht davon betroffen sind die privaten Kreditkartennummern der buchenden Gäste, die über die Buchungsplattformen kommen!

Für die zielgerichtete Preisanpassung würden nur die im Fernabsatz (manuelle Karteneingabe, Karte ist nicht vor Ort) abgewickelten Business / Commercial Karten erhöht werden, um zumindest eine Kostendeckung zu gewährleisten.

2) ERKENNUNG VON BUSINESS/COMMERCIAL KARTEN:

Viele Unternehmen sind nicht mehr bereit, die Kostensteigerungen von Business / Commercial Karten in Kauf zu nehmen, zumal die Nutzung dieser Karten oft nicht der eigentlichen Bestimmung entspricht - der Begleichung von Rechnungen für Geschäftsreisen!

Gerne können Sie bei hobex ein Software Update kostenlos bestellen, das die teureren Business / Commercial Karten am POS Terminal Display anzeigt, um im Anlassfall selbst aktiv werden zu können und die bevorzugte Zahlung mit einer privaten = günstigeren Kreditkarte zu favorisieren.

In den meisten Fällen wird auch eine private Kreditkarte mitgeführt.

Eine gänzliche Ablehnung dieser Karten obliegt Ihrer eigenen Entscheidung und Geschäftspolitik.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen ein erfolgreiches Jahr!

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr hobex Team


Andreas Gollackner
Leitung Vertrieb

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!

Für die Aktivierung der Software zur besseren Erkennbarkeit von Business / Commercial Karten melden Sie sich bitte unter der Telefonnummer **+43 662 2255-333** oder per e-Mail unter **vertrieb@hobex.at**