

Sehr geehrte/r Karteninhaber/in,

leider kommt es des Öfteren zu Missverständnissen bei Bestätigungs-SMS, die Sie von Ihrer kartenausgebenden Bank als Information über eine Buchung auf Ihrer Kreditkarte erhalten.

Jede Autorisierung Ihrer Karte löst eine Bestätigung-SMS aus. Oftmals wird der Betrag allerdings nur als Vorautorisierung (= Reservierung des Betrages auf Ihrer Karte, es findet keine definitive Abbuchung statt) gebucht.

Wenn Ihnen das Unternehmen also einen Beleg mit „Vorautorisierung/Autorisierung“ aushändigt, so können Sie sicher sein, dass dieser Betrag nicht von Ihrer Karte abgebucht wird, obwohl Sie eine Bestätigungs-SMS über die Buchung bekommen haben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!  
Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr hobex Team!



Dear cardholder,

unfortunately there are some misunderstandings concerning SMS confirmation you receive from your card issuer for information about a transaction on your credit card.

Every authorization on your card comes to an SMS confirmation. Often the amount is only authorized to your card but still not charged (= the amount is reserved on your card, no debiting is being started).

So if the merchant hands over a transaction receipt marked with „Preauthorization/ Authorization“, you can be sure, that your card will not be debited by this transaction, even though you received a SMS information about this transaction by your card issuer.

If you have any further questions, do not hesitate to contact us!  
Thanks a lot for your understanding!

Your hobex team!