

Sehr geehrte/r Karteninhaber/in,

leider kommt es des Öfteren zu Missverständnissen bei Bestätigungs-SMS, die Sie von Ihrer kartenausgebenden Bank als Information über eine Buchung auf Ihrer Kreditkarte erhalten.

Jede Autorisierung Ihrer Karte löst eine Bestätigung-SMS aus. Oftmals wird der Betrag allerdings nur als Vorautorisierung (= Reservierung des Betrages auf Ihrer Karte, es findet keine definitive Abbuchung statt) gebucht.

Wenn Ihnen das Unternehmen also einen Beleg mit „Vorautorisierung/Autorisierung“ aushändigt, so können Sie sicher sein, dass dieser Betrag nicht von Ihrer Karte abgebucht wird, obwohl Sie eine Bestätigungs-SMS über die Buchung bekommen haben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!  
Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr hobex Team!



Poštovani korisniče kartice,

nažalost i dalje dolazi do čestih nesporazuma u vezi SMS obaveštenja koja dobijate od strane Vaše banke kao informaciju o izvršenim knjiženjima na Vašoj kreditnoj kartici.

Svaka autorizacija Vaše kartice aktivira slanje SMS obaveštenja. Često se naznačeni iznos navodi samo kao preautorizacija (rezervacija sredstava na Vašoj kartici, ali iznos nije skinut sa Vašeg računa).

To znači ako dobijete ovaj slip sa Vaše kartice sa naznakom „preautorizacija/autorizacija“ možete biti sigurni da ovom transakcijom iznos nije skinut sa Vaše kartice, iako ste dobili SMS obaveštenje o knjiženju.

Ako imate dodatna pitanja možete uvek da nas kontaktirate!  
Zahvaljujemo Vam na razumevanju!

Vaš hobex tim!