

Sehr geehrter Karteninhaber,

leider kommt es des Öfteren zu Missverständnissen bei Bestätigungs-SMS, die Sie von Ihrer kartenausgebenden Bank als Information über eine Buchung auf Ihrer Kreditkarte erhalten.

Es kann vorkommen, dass eine Transaktion fehlschlägt, Sie allerdings trotzdem eine SMS über eine Buchung erhalten. Dies hat mit dem technischen Ablauf einer Transaktion zu tun: Als Erstes muss sie von Ihrer kartenausgebenden Bank bestätigt werden. Sobald Ihre Bank diese Transaktion bestätigt hat, erhalten Sie eine SMS. Das geschieht auch dann, wenn diese Transaktion anschließend fehlschlägt (z.B. wegen einer Leitungsunterbrechung), storniert oder wieder auf Ihre Karte gutgeschrieben wird.

Karteninhaber erhalten nur SMS für von der Bank bestätigte Buchungen, sie erhalten aber keine Informationen über ein nachträgliches Fehlschlagen oder Stornieren dieser Buchung.

Wenn Ihnen das Unternehmen also einen Stornobeleg bzw. einen Beleg mit „TX fehlgeschlagen“ aushändigt, so können Sie sicher sein, dass dieser Betrag nicht von Ihrer Karte abgebucht wird, obwohl Sie eine Bestätigungs-SMS über die Buchung bekommen haben. Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!

Vielen Dank für Ihr Verständnis! Ihr hobex Team!



Spoštovani lastnik kartice,

na žalost pogosto prihaja do nesporazumov pri potrditvenem SMS, katerega od vaše banke prejmete v informacijo o knjiženju na vaši kreditni kartici.

Zgodi se lahko, da določena transakcija ne uspe, vi pa kljub temu prejmete SMS sporočilo o knjiženju. To je povezano s tehničnim potekom določene transakcije: Najprej mora to potrditi banka, ki je kartico izdala. Takoj ko vaša banka potrdi to transakcijo, prejmete SMS. To se zgodi tudi takrat, kadar transakcija na koncu ne uspe (npr. zaradi prekinitve povezave), je stornirana ali pa je ponovno pripisana v dobro na vaši kartici.

Lastniki kartic prejmejo samo SMS za knjiženja, ki jih potrdi banka, ne prejmejo pa informacije o kasnejšem neuspešnem prenosu ali stornu knjiženja.

Če vam torej podjetje izroči potrdilo o stornu oz. potrdilo z navedbo „TX neuspel“, ste lahko gotovi, da ta znesek ne bo knjižen z vaše kartice, čeprav ste prejeli potrditveni SMS o knjiženju. Za dodatna vprašanja se lahko kadarkoli obrnete na nas!

Najlepša hvala za vaše razumevanje! Vaša hobex skupina!