

Sehr geehrte/r Karteninhaber/in,

leider kommt es des Öfteren zu Missverständnissen bei Bestätigungs-SMS, die Sie von Ihrer kartenausgebenden Bank als Information über eine Buchung auf Ihrer Kreditkarte erhalten.

Jede Autorisierung Ihrer Karte löst eine Bestätigung-SMS aus. Oftmals wird der Betrag allerdings nur als Vorautorisierung (= Reservierung des Betrages auf Ihrer Karte, es findet keine definitive Abbuchung statt) gebucht.

Wenn Ihnen das Unternehmen also einen Beleg mit „Vorautorisierung/Autorisierung“ aushändigt, so können Sie sicher sein, dass dieser Betrag nicht von Ihrer Karte abgebucht wird, obwohl Sie eine Bestätigungs-SMS über die Buchung bekommen haben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!  
Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr hobex Team!



Cari titolari di carte,

Succedono purtroppo spesso dei malintesi con gli SMS che si ricevono dalle proprie banche emittenti delle carte, che ci informano in merito ad una autorizzazione concessa sulla carta di credito.

Tuttavia qualsiasi autorizzazione sulla Sua carta genera un SMS anche se trattasi solo di una preautorizzazione (solo prenotazione dell'importo e nessun addebito), si riceve ugualmente un SMS.

Quindi se ricevete uno scontrino dall' esercente, operatore del Terminale POS con su scritto "Preautorizzazione" potrete essere certi che si tratta solo di una Transazione di un importo che non viene ancora addebitato sulla Vs. carta

Se avete ulteriori domande, non esitate a contattarci in qualsiasi momento!  
Grazie per la Vostra comprensione!

Il Vostro team hobex.