

Sehr geehrte/r Karteninhaber/in,

leider kommt es des Öfteren zu Missverständnissen bei Bestätigungs-SMS, die Sie von Ihrer kartenausgebenden Bank als Information über eine Buchung auf Ihrer Kreditkarte erhalten.

Jede Autorisierung Ihrer Karte löst eine Bestätigung-SMS aus. Oftmals wird der Betrag allerdings nur als Vorautorisierung (= Reservierung des Betrages auf Ihrer Karte, es findet keine definitive Abbuchung statt) gebucht.

Wenn Ihnen das Unternehmen also einen Beleg mit „Vorautorisierung/Autorisierung“ aushändigt, so können Sie sicher sein, dass dieser Betrag nicht von Ihrer Karte abgebucht wird, obwohl Sie eine Bestätigungs-SMS über die Buchung bekommen haben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr hobex Team!

عزيزي حامل البطاقة،

للأسف هناك بعض حالات سوء الفهم بشأن التأكيد الذي تتلقاه من خلال رسالة قصيرة SMS من البنك الذي أصدر البطاقة للحصول على معلومات حول المعاملة التي أجريت على بطاقة الائتمان الخاصة بك .

كل تصريح بالسحب من بطاقتك يستلزم إرسال رسالة تأكيد قصيرة SMS. وغالبًا ما يُصرح بسحب المبلغ من البطاقة لكنه لا يزال غير مُحْتَسَب (= المبلغ محجوز من بطاقتك، لكن لم تبدأ عملية الخصم).

لذلك؛ إذا سلم التاجر إيصالاً بالمعاملة محدد بعلامة "Pre-authorization/Authorization" (تصريح مُسبق/تصريح)، فيمكنك التأكد من أنه لن يتم خصم أي مبالغ من بطاقتك، حتى لو تلقيت رسالة قصيرة SMS تتضمن معلومات حول هذه العملية من قبل البنك الذي أصدر البطاقة.

إذا كان لديك أي استفسارات أخرى؛ فلا تتردد في الاتصال بنا!

شكرًا جزيلاً على تفهم الأمر!

فريق عمل hobex!