

Sehr geehrte/r Karteninhaber/in,

leider kommt es des Öfteren zu Missverständnissen bei Bestätigungs-SMS, die Sie von Ihrer kartenausgebenden Bank als Information über eine Buchung auf Ihrer Kreditkarte erhalten.

Jede Autorisierung Ihrer Karte löst eine Bestätigung-SMS aus. Oftmals wird der Betrag allerdings nur als Vorautorisierung (= Reservierung des Betrages auf Ihrer Karte, es findet keine definitive Abbuchung statt) gebucht.

Wenn Ihnen das Unternehmen also einen Beleg mit „Vorautorisierung/Autorisierung“ aushändigt, so können Sie sicher sein, dass dieser Betrag nicht von Ihrer Karte abgebucht wird, obwohl Sie eine Bestätigungs-SMS über die Buchung bekommen haben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!
Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr hobex Team!



Spoštovani imetnik kartice,

Žal pogosto prihaja do nesporazumov ob potrditvenem SMS sporočilu, poslanem s strani vaše banke izdajateljice kartice, ki služi kot informacija ob plačilu na vaši kreditni kartici.

Vsaka avtorizacija vaše kartice sproži potrditveni SMS. Pogosto pa je znesek knjižen samo kot predavtorizacija (=rezervacija zneska na vaši kartici, bremenitev še ni bila izvršena).

V kolikor vam bo izročeno kartično dokazilo z napisom »Predavtorizacija/Avtorizacija«, ste lahko prepričani, da s to transakcijo vaša kartica še ni bila obremenjena za naveden znesek, čeprav ste prejeli potrditveni SMS o plačilu.

V kolikor še imate nadaljnja vprašanja, nas lahko vedno kontaktirate!
Hvala za razumevanje!

Vaša hobex ekipa!