

Sehr geehrter Karteninhaber,
leider kommt es des Öfteren zu Missverständnissen bei Bestätigungs-SMS, die Sie von Ihrer kartenausgebenden Bank als Information über eine Buchung auf Ihrer Kreditkarte erhalten.

Es kann vorkommen, dass eine Transaktion fehlschlägt, Sie allerdings trotzdem eine SMS über eine Buchung erhalten. Dies hat mit dem technischen Ablauf einer Transaktion zu tun: Als Erstes muss sie von Ihrer kartenausgebenden Bank bestätigt werden. Sobald Ihre Bank diese Transaktion bestätigt hat, erhalten Sie eine SMS. Das geschieht auch dann, wenn diese Transaktion anschließend fehlschlägt (z.B. wegen einer Leitungsunterbrechung), storniert oder wieder auf Ihre Karte gutgeschrieben wird.

Karteninhaber erhalten nur SMS für von der Bank bestätigte Buchungen, sie erhalten aber keine Informationen über ein nachträgliches Fehlschlagen oder Stornieren dieser Buchung.

Wenn Ihnen das Unternehmen also einen Stornobeleg bzw. einen Beleg mit „TX fehlgeschlagen“ aushändigt, so können Sie sicher sein, dass dieser Betrag nicht von Ihrer Karte abgebucht wird, obwohl Sie eine Bestätigungs-SMS über die Buchung bekommen haben. Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!

Vielen Dank für Ihr Verständnis! Ihr hobex Team!

尊敬的持卡人，

不幸的是，经常发生在确认短信误解，你从您的发卡银行作为您的信用卡预约信息接收。

它可能发生交易失败了，但是，你仍然会收到一条短信约预订。这是同一个事务的工程设计：首先，它们必须由发卡银行进行确认。一旦您的银行已经确认本次交易，您将收到一条短信。发生这种情况即使在随后的交易失败（例如，由于电缆断裂），取消或将被退回到您的卡。

持卡人只接收短信通过银行过账证，但他们没有收到有关随后的故障信息或取消预订。

如果你的公司因此转回文档或文档“TX失败”交出，所以你可以肯定，这不会从您的信用卡中扣除，即使你已经收到关于预订确认短信。

如果您还有其他问题，您可以随时联系我们！

感谢您的理解！

您hobex团队！