

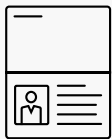
1. COME IDENTIFICARSI

La sicurezza dei vostri pagamenti per hobex ha la massima priorità. Per poterla garantire è indispensabile identificare i nostri clienti. Per determinare la vostra identità sono necessari i seguenti documenti:

DOCUMENTO D'IDENTITA'

Sono richiesti i documenti d'identità di: **imprenditori, amministratori delegati e procuratori.**

Vi preghiamo di inviarci esclusivamente i seguenti documenti d'identificazioni (**Importante:** i documenti devono essere validi per almeno un ulteriore mese)



Prime due pagine del **passaporto**



Parte anteriore e posteriore della **carta d'identità**



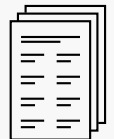
Parte anteriore e posteriore della **patente di guida**



Attuale **estratto del registro delle imprese**



Estratto di tutti gli **azionisti dell'azienda**



Estratto di tutte le **società partecipate**

IDENTIFICAZIONE DELLE AZIENDE REGISTRATE / BENEFICIARIO EFFETTIVO

Ulteriori dati obbligatori: Un **estratto del registro delle imprese aggiornato** (non più vecchio di una settimana), **Estratto di tutte le aziende partecipanti con una quota superiore al >25% nonché estratti del registro delle imprese per gli azionisti che hanno quote superiori al 25% nelle imprese già partecipanti.**

2. VERIFICA DEL CONTO BANCARIO

Per poter garantire il trasferimento degli importi senza difficoltà, dobbiamo poter controllare le vostre coordinate. Per la verifica è quindi necessaria o una copia ben leggibile dell'estratto conto oppure uno screenshot del conto online.

A TAL FINE DEVONO ESSERE ADEMPIUTI I SEGUENTI CRITERI

- L'intestazione del conto deve corrispondere al nome dell'imprenditore o dell'azienda
- Nome e IBAN devono essere evidenti sull'estratto conto/screenshot
- L'estratto conto non deve essere più vecchio di un mese
- Le operazioni sull'estratto conto o sullo screenshot non devono essere visibili e possono essere resi irriconoscibili

AVETE ANCORA DOMANDE?

In caso di ulteriori domande il nostro team di assistenza sarà a vostra completa disposizione.

Di seguito trovate le risposte alle domande più frequenti sull'invio e sull'utilizzo dei dati nonché sulla necessità d'identificazione.



1. COME INVIO I MIEI DOCUMENTI?

Si prega di inviare documenti scansionati o fotografati in formato ad alta risoluzione tramite e-mail a: vertrieb@hobex.at



2. PERCHÉ DEVO VERIFICARE LA MIA IDENTITÀ?

Aderendo hobex a tutti gli standard di sicurezza, è tenuta per legge a verificare l'identità del cliente.



3. I MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI IN MODO CONFIDENZIALE?

hobex utilizza i dati in accordo con le norme di legge. In nessuna circostanza hobex invia dati a terzi (eccezioni sono rappresentate dalle autorità).



4. ALTRE DOMANDE?

In caso di domande siamo a disposizione dalle ore 8 alle 17 all'assistenza clienti al numero +43 662 2255-333 o in qualunque momento tramite e-mail all'indirizzo vertrieb@hobex.at