

GEMEINSAM DEN ZAHLUNGSVERKEHR EINFACH UND TRANSPARENT GESTALTEN

Wir dürfen Ihnen heute eine neue globale Initiative von **Mastercard** vorstellen, die es zum Ziel hat, die mit Karte getätigten Händler-Transaktionen für den Kunden **auf einen Blick nachvollziehbarer** zu machen.

Worum geht es?

Besonders in den immer öfter verwendeten Online-Banking Anwendungen können die Logo-Abbildung in Verbindung mit einer klaren und allgemein bekannten Händlerbezeichnung dazu dienen, dass Kartentransaktionen **eindeutig und sofort zugeordnet** werden können und somit aufwändige Reklamationen der Einkäufe (sog. Charge Back Verfahren) im Vorhinein bereits vermieden werden.

Der Nutzen für den Händler liegt auf der Hand: Neben der Logo- und somit Markenpräsenz in den diversen Online-Banking-Anwendungen und Zahlungsdienstleister-Apps werden **Aufwand und Kosten** bezüglich in Frage gestellter Transaktionen **aktiv vermindert**.

Wie können Sie teilnehmen?

Der Aufwand ist gering und für Händler kostenlos: Gehen Sie auf die zu Mastercard gehörende Firmenwebseite: <https://logo.ethoca.com> und klicken Sie auf „**Get started now**“. Im Zuge des Online-Formulars können Sie ganz einfach Ihr Logo im gewünschten Format hochladen und Ihren allgemein bekannten Händlernamen bereitstellen!

Bei Fragen zum Prozess oder Service wenden Sie sich bitte an: customerservice@ethoca.com oder besuchen Sie <https://logo.ethoca.com/questions> um mehr zu erfahren.



Eine
Mastercard
Initiative!

Einfach
und
sicher!

Ihre Vorteile

- ✘ Verbesserte Kundenerfahrung durch die Bereitstellung eines visuellen Hinweises
- ✘ Erhöhte Markenpräsenz durch Ihr Logo in Online-Abrechnungen
- ✘ Reduzierung von friendly fraud! Geben Sie den Kunden einen klaren visuellen Hinweis, wer der Händler ist
- ✘ Verringern Sie Rückbuchungen! Weniger Streitfällen und weniger kostspielige Rückbuchungen

