

IZJAVA O VARSTVU PODATKOV

Z naslednjimi informacijami vam posredujemo pregled naše obdelave vaših osebnih podatkov s strani naše plačilne službe, s tem povezanimi spletnimi stranmi, funkcijami in vsebinami ter zunanji storitvami - v nadaljevanju skupaj imenovani kot „spletna ponudba“, ter o vaših zahtevkih in pravicah, ki jih imate po zakonodaji o varstvu podatkov v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR).

Odgovorna oseba:
hobex AG
Datenschutz
Josef Brandstätter Strasse 2b
5020 Salzburg
Telefon: +43 662 2255 - 0
E-pošta: datenschutz@hobex.at

1. Kategorije posameznikov

Obiskovalci in uporabniki naše spletne ponudbe – v nadaljevanju imenovani kot „uporabnik“

2. Vrste obdelanih podatkov

Podatki, ki jih je dal na voljo ali vnesel uporabnik

- Osebni podatki (npr. imena, naslovi)
- Podatki o stiku (npr. e-naslov, telefonske številke)
- Plačilni podatki (npr. IBAN, številka kartice, referenčne številke, znesek)

podatki, ugotovljeni o uporabniku

- Metapodatki /komunikacijski podatki (npr. informacije o napravah, IP naslovi)
- Uporabniški podatki spletne strani (npr. poverilnice, sledenje, piškotki)

3. Nameni obdelave podatkov

a. O izpolnitvi pogodbenih obveznosti (1. odstavek 6. člena GDPR):

Izvedba plačila, vključno s povezanimi storitvami, kot so preverjanje tveganja za trgovca

b. O izpolnitvi pravnih obveznosti (točka c 1. odstavka 6. člena GDPR):

Izvedba spremnih varnostnih ukrepov za izvedbo plačil in poravnavo terjatev na podlagi Zakona o plačilnih storitvah 2018, Zakona o pranju denarja na finančnem trgu, Zakona o bančništvu in Splošnega civilnega zakonika

c. V okviru tehtanja interesov (točka f 1. odstavka 6. člena GDPR):

Ocena vedenja uporabnika na naši spletni ponudbi za izboljšanje

4. Posredovanje podatkov, pooblaščenca za obdelavo naročil in tretje osebe

V okviru podjetja hobex AG prejmejo tista mesta oz. sodelavci vaše podatke, ki te potrebujejo za izpolnitev pogodbenih, zakonskih in nadzornih dolžnosti in upravičenih interesov. Poleg tega našim pooblaščencom za obdelavo naročil, ki jih pooblastimo, (zlasti ponudniki storitev IT in Backoffice, družbe za kreditne kartice itd.) pošljemo vaše podatke, če so ti podatki potrebni za izpolnitev njihove ustrezne storitve. Vsi pooblaščenca za obdelavo naročil so pogodbeno ustrezno zadolženi, da z vašimi podatki ravnajo zaupno in jih obdelujejo samo v okviru izvedbe storitev.

Ob obstoju zakonske ali nadzorne pravne dolžnosti so lahko javne ustanove in institucije (npr. Evropski bančni nadzorni organ, Evropska centralna banka, Avstrijski nadzor finančnega trga, finančni organi, organi kazenskega pregona itd.) prejemniki vaših osebnih podatkov.

5. Piškotki in analiza spletne strani

Naša spletna ponudba uporablja tako imenovane piškotke. Pri tem gre za majhne besedilne datoteke, ki se s pomočjo brskalnika shranjujejo na vaši končni napravi. Ti piškotki ne povzročajo nikakršne škode. Piškotke uporabljamo za to, da našo ponudbo oblikujemo uporabniku prijazno. Nekaj piškotkov ostane shranjenih na končni napravi, dokler jih ne izbrišete. Omogočajo nam, da vaš brskalnik

ponovno prepoznamo ob naslednjem obisku. Če tega ne želite, potem lahko vaš brskalnik tako uredite, da vas obvešča o postavljenih piškotkih in, da te dovoljete samo v posameznih primerih. Ob izklopu piškotkov je lahko delovanje naše spletne ponudbe omejeno.

Ta spletna ponudba uporablja Piwik/Matomo, programsko opremo Open-Source za statistično oceno dostopov obiskovalcev. Piwik/Matomo uporablja »piškotke« za omogočanje analize uporabe vaše spletne strani. Informacije o vaši uporabi te spletne ponudbe, oblikovane s piškotki, se shranjujejo na strežniku podjetja hobex AG v Avstriji. IP-naslov bo takoj po obdelavi anonimiziran. Names-titev piškotkov lahko z ustrezno nastavitvijo programske opreme vašega brskalnika preprečite; opozarjamo na to, da v tem primeru ne boste mogli uporabljati posameznih funkcij te spletne strani v polnem obsegu.

6. Vključitev tehnologij tretjih strani

V našo spletno ponudbo so vključene javno razpoložljive storitve in knjižnice tretjih oseb, še posebej jQuery.com in Google (npr. spletne pisave), za optimizacije prikaza spletne strani ali za zagotovitev dodatnih funkcij. Pri tem gre za priklic virov teh ponudnikov z zunanjih strežnikov (in s tem tudi za posredovanje podatkov kot npr. IP naslova), ki so lahko zunaj Evropske unije. Na zbrane podatke in post-opke obdelave podatkov nimamo vpliva, prav tako ne poznamo polnega obsega zbiranja podatkov, namene in roke za shranjevanje. Več informacij o namenu in obsegu zbiranja podatkov in njihovi obdelavi pri tretjih osebah prejmete v ustreznih izjavah o varstvu podatkov ponudnikov. Tam prejmete tudi nadaljnje informacije o vaših pravicah in možnostih nastavitvev za zaščito vaše zasebnosti.

7. Posredovanje podatkov v tretje države

Posredovanje podatkov na mestih v tretjih državah se izvaja, v kolikor

- je to potrebno za izvedbo vaših naročil (npr. podatki o karticah v plačilnem prometu),
- je to zakonsko predpisano (npr. davčno pravne dolžnosti poročanja) ali
- nam dodelite vaše soglasje

8. Obdobje hranjenja podatkov

Vaše osebne podatke shranjujemo v tolikšni meri, kolikor je to potrebno, v skladu z dolžnostmi za hrambo in dokumentacijo, ki izhajajo iz Zakonika o gospodarskih družbah (UGB), Zveznega davčnega zakonika (BAO), Zakona o plačilnih storitvah (ZaDiG), Zakona o bančništvu (BWG) in Zakona o preprečevanju pranja denarja na finančnem trgu (FM-GwG). Poleg tega je treba za trajanje hrambe iz zakonskih rokov zastaranja, npr. iz Civilnega zakonika (ODZ) v določenih primerih upoštevati rok, ki znaša do 30 let.

9. Obveznost zagotavljanja podatkov

V okviru izvajanja pogodbe je treba zagotoviti tiste osebne podatke, ki so potrebni za vzpostavitev in izvajanje poslovnega odnosa. Če ti podatki niso na razpolago, pogodbe ni mogoče skleniti/plačila ni mogoče izvesti.

10. Pravice posameznikov

Kot posameznik v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov imate pravico do informacij, popravkov, brisanja ali omejitve obdelave vaših shranjenih podatkov, in pravico do preklica obdelave, kakor tudi pravico do prenosa podatkov v skladu s pogoji na podlagi zakonodaje o varstvu podatkov. Posamezniki lahko vse pravice izvajajo prek elektronske pošte na datenschutz@hobex.at ali po pošti. Posamezniki se morajo identificirati in prispevati k identifikaciji, da se tako zagotovi, da bo odgovor dejansko posredovan posamezniku. Nadalje imate pravico do pritožbe pri avstrijskem organu za varstvo podatkov kot nadzornem organu, če ste mnenja, da se obdelava vaših osebnih podatkov ne izvaja zakonito (www.dsb.gv.at).

11. Profiling

Ne uporabljamo nikakršnega samodejnega sprejemanja odločitev v skladu z 22. členom GDPR za prispevanje k odločitvi o utemeljitvi in izvedbi poslovnega odnosa, ki do posameznika razvija pravne učinke ali pa nanjo bistveno vpliva na podoben način.