

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Con le seguenti informazioni Le forniamo una panoramica sul trattamento dei Suoi dati personali tramite la nostra pagina dei pagamenti, le pagine web collegate, le funzioni e i contenuti nonché i servizi esterni - di seguito insieme indicati come "offerta online", nonché sulle rivendicazioni e i diritti a Lei derivanti sulla protezione dei dati ai sensi del Regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati (RGPD).

Responsabile:

Protezione dei dati

hobex AG

Josef Brandstätter Strasse 2b

5020 Salisburgo

Telefono: +43 662 2255 - 0

E-Mail: datenschutz@hobex.at

1. Categorie di persone interessate

Visitatori e utenti della nostra offerta online - di seguito indicati come "utenti"

2. Tipologie di dati trattati

Dati messi a disposizione dell'utente oppure dati inseriti

- Dati dell'utente (ad es. nome, indirizzo)
- Dati di contatto (ad es. e-mail, numero di telefono)
- Dati di pagamento (ad es. IBAN, numero di carta, numeri di riferimento, importo)

trasmessi tramite l'utente

- Metadati/dati di comunicazione (ad es. informazioni sui dispositivi, indirizzi IP)
- Dati di utilizzo del sito web (ad es. dati di log, tracking, cookies)

3. Scopo del trattamento dei dati

a. Per l'adempimento degli obblighi contrattuali (art. 6 par. 1 b RGPD):

Svolgimento del pagamento inclusi i servizi quali la verifica del rischio per un commerciante

b. Per l'adempimento delle obbligazioni legali (art. 6 par. 1 c RGPD):

Attuazione delle misure di sicurezza di accompagnamento allo svolgimento del pagamento e compensazione di credito sulla base della legge austriaca sui servizi di pagamento 2018, della legge sul riciclaggio di denaro sui mercati finanziari, della legge bancaria austriaca e del codice civile austriaco

c. Nell'ambito della ponderazione degli interessi (art. 6 par. 1 f RGPD):

Valutazione del comportamento dell'utente sulla nostra offerta online a fini di miglioramento

4. Trasmissione dei dati, responsabile del trattamento e terzi

All'interno di hobex AG ricevono i Suoi dati gli uffici o i collaboratori che ne necessitano per l'adempimento degli obblighi contrattuali, di legge e di sorveglianza nonché per interessi legittimi. Ricevono inoltre i Suoi dati anche i responsabili del trattamento da noi incaricati (in particolare IT oltre a fornitori di servizi di back-office, società di carte di credito, ecc.) nella misura in cui questi dati siano necessari per l'adempimento dei rispettivi servizi. Tutti i responsabili del trattamento dei dati sono obbligati contrattualmente a trattare i Suoi dati in modo confidenziale e solo nell'ambito della prestazione del servizio.

In presenza di obblighi legali o di sorveglianza, gli uffici pubblici e le istituzioni (ad es. le autorità europee di vigilanza sulle banche, la Banca Centrale Europea, l'autorità di vigilanza sul mercato austriaca, le autorità finanziarie, le autorità giudiziarie, ecc.) possono essere destinatarie dei Suoi dati personali.

5. Cookies e analisi web

La nostra offerta online utilizza i cosiddetti cookies. Si tratta di piccoli file di testo che vengono messi sul Suo dispositivo tramite il browser. Non arrecano alcun danno. Utilizziamo i cookies per rendere la nostra offerta di facile utilizzo. Alcuni cookies rimangono sul Suo dispositivo fino a quando non li cancella. Ci consentono di riconoscere il Suo browser al momento della visita successiva. Se non desidera che questo avvenga può impostare il Suo browser in modo da essere informato in merito all'installazione di cookies e di consentirli solo in casi singoli. Con la disattivazione dei cookies la funzionalità della nostra offerta online potrebbe risultare limitata.

Questo sito web utilizza Piwik/Matomo, un software open-source per la valutazione statistica degli accessi dei visitatori. Piwik/Matomo utilizza "cookies" al fine di consentire un'analisi del Suo utilizzo del sito web. Le informazioni generate dai cookies sul Suo utilizzo di questa offerta internet verranno archiviate sul server di hobex AG in Austria. L'indirizzo IP verrà immediatamente anonimizzato dopo il trattamento. Può impedire l'installazione dei cookies tramite l'apposita impostazione del Suo browser; la informiamo tuttavia che in questo caso è possibile che Lei non possa utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito web.

6. Integrazione di tecnologie di terzi

La nostra offerta online include servizi e librerie di terzi, in particolare JQuery.com e Google (ad es. font web), per ottenere un'ottimizzazione della rappresentazione delle pagine o per offrire funzioni aggiuntive. Questo implica il richiamo di risorse da parte di questi fornitori da server esterni (e quindi anche la trasmissione di dati quali l'indirizzo IP), che possono trovarsi al di fuori dell'Unione Europea. Non abbiamo alcun influsso sui dati raccolti e sulle procedure di trattamento dei dati, non siamo a conoscenza né della piena estensione della raccolta dei dati, né degli scopi o dei termini di conservazione. Ulteriori informazioni sullo scopo e sulla portata della raccolta dei dati e sul loro trattamento tramite questi terzi le riceve nelle rispettive informative sulla privacy del fornitore. Là troverà anche ulteriori informazioni sui Suoi diritti e sulle opzioni di impostazione per la protezione della Sua privacy.

7. Trasmissione dei dati in paesi terzi

Una trasmissione di dati in stati terzi ha luogo se

- è necessaria per l'espletamento del Suo incarico (ad es. dati delle carte nel traffico dei pagamenti),
- è prescritta legalmente (ad es. obblighi di dichiarazioni fiscali) oppure
- se ci ha dato il Suo consenso

8. Tempo di conservazione

Conserviamo i Suoi dati personali, se obbligatorio, secondo gli obblighi di conservazione e di documentazione previsti per legge, derivanti, tra gli altri, dal codice delle società austriache (UGB), dal codice tributario federale (BAO), dalla legge austriaca sui servizi di pagamento (ZaDiG), dalla legge austriaca sulle attività bancarie (BWG) e dalla legge austriaca sul riciclaggio di denaro sui mercati finanziari (FM-GwG). Per quanto attiene la durata di conservazione devono altresì essere tenuti in considerazione i termini legali di prescrizione, che ad es., secondo il codice civile austriaco (ABGB) in determinati casi possono raggiungere i 30 anni.

9. Obbligo a mettere a disposizione i dati

Nell'ambito dello svolgimento del contratto sono da mettere a disposizione quei dati che sono necessari per l'apertura e lo svolgimento della relazione d'affari. Se i dati non vengono messi a disposizione il contratto non può essere concluso/ lo svolgimento del pagamento non può avvenire.

10. Diritti della persona interessata

In qualità di persona interessata, secondo la legge sulla privacy, Lei ha un diritto alle informazioni, alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei dati conservati, un diritto al ricorso contro il trattamento e la trasmissibilità dei dati secondo i presupposti della legge sulla privacy. Le persone interessate possono esercitare tutti i propri diritti tramite una e-mail all'indirizzo datenschutz@hobex.at oppure per mezzo di una comunicazione per posta. Le persone interessate devono identificarsi e contribuire all'identificazione affinché possa essere accertato che anche la risposta possa essere effettivamente indirizzata alla persona interessata. Ha inoltre un diritto al ricorso presso l'autorità austriaca sulla protezione dei dati nella sua qualità di autorità di vigilanza, se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali non avvenga in modo conforme alla legge (www.dsb.gv.at).

11. Profilatura

Non utilizziamo alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 RGPD che induca a prendere una decisione in merito alla motivazione o allo svolgimento di una relazione d'affari, che abbia effetti giuridici o che agisca in modo analogo sulla persona interessata.