

POSEBNI POGOJI ZA TERMINELE IN MREŽNO POSLOVANJE

1. Preambula

Družba **hobex AG**, FN 37265b, Josef-Brandstätter-Str. 2b, A-5020 Salzburg, (v nadaljevanju »hobex«) je s **podobnim podjetjem (v nadaljevanju »PP«)** sklenila pričujočo »Pogodbo o odvijanju plačevanja s karticami«. Storitve, ponujene v tej pogodbi, trenutno obsegajo:

- 1.1. storitve operaterja omrežja v sistemu Maestro/V PAY,
- 1.2. udeležbo pri sistemu ELV (elektronska direktna obremenitev),
- 1.3. storitve operaterja omrežja za določene sisteme kreditnih kartic in VISA ELEKTRON,
- 1.4. storitve operaterja omrežja za druge sisteme kartic ali/in programske rešitve za sprejemanje kartic,
- 1.5. zagotovitev terminalov za izvajanje plačilnega prometa.

PP v »Pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami« določi, katera storitev kot posamezna storitev ali katera kombinacija storitev bi naj bila uporabljana. Dodatno k v nadaljevanju navedenim pogojem veljajo za vsako izmed zgoraj omenjenih storitev tozadavni pogoji oz. dogovori.

2. Obseg storitev

- 2.1. Družba hobex skrbi za zagotovitev terminala oz. terminalov, pripravljenih za obratovanje. Le-ta/-ti bo/bodo zagotovljeni po obojestranskem podpisu »Pogodbe o odvijanju plačevanja s karticami«, v kolikor so bile s strani PP-ja izpolnjeni potrebni pogoji.
- 2.2. Oskrbo z električnim tokom in telekomunikacijski priključek terminala mora zagotoviti PP. Zagon terminala pri PP-ju izvrši, v kolikor PP to želi, osebe, ki ga je pooblastila družba hobex.
- 2.3. V primeru, da mora družba hobex na licu mesta opraviti storitve, ki služijo vzpostavitvi pogojev za postavitve in priključitve, te storitve niso vključene v pavšalirano ceno inštalacije in jih je zato treba plačati posebej.
- 2.4. Če želi PP uporabljati določen terminal na drugi lokaciji, kot je bilo določeno v »Pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami« in njenih sestavnih delih, mora to družbi hobex pisno sporočiti. Družba hobex lahko zahteva, da se v inštalacijska dela, ki so povezana z menjavo lokacije namestitve, vključijo njeni pooblaščenici. Vse stroške, ki so povezani z menjavo lokacije namestitve, nosi PP. PP ni upravičeno, da terminal samovoljno namesti kje drugje.
- 2.5. Če nastopijo tehnične motnje terminala, mora PP družbo hobex o tem nemudoma obvestiti. Pri tem mora PP sporočiti vse razpoznavne podrobnosti, pri čemer PP upošteva napotke družbe hobex oz. pooblaščenega izvajalca storitev v zvezi z analizo težav in ugotavljanjem napak.
- 2.6. Če tehnične uporabnosti terminala ni mogoče ponovno vzpostaviti s pomočjo telefonske vroče linije, družba hobex da PP-ju na voljo nadomestni terminal. Nadomestni terminal se PP-ju pošlje preko kurirja ali pa ga inštalira terenski sodelavec. Zagon nadomestnega terminala opravi PP s pomočjo podpore telefonske vroče linije družbe hobex ali terenskega sodelavca. Okvarjen terminal se na račun PP-ja pošlje nazaj družbi hobex oz. pooblaščenemu izvajalcu storitev ali pa se preda terenskemu sodelavcu. Če v roku 10 (deset) koledarskih dni po prejemu nadomestnega terminala defektni terminal ne dosepe k družbi hobex oz. k pooblaščenemu izvajalcu storitev, ima družba hobex po predhodni najavi pravico zaračunati nadomestni terminal.
- 2.7. Inštalacija nadomestnega terminala na licu mesta se izvrši med običajnim delovnim časom, izven tega časa pa po posebnem dogovoru.
- 2.8. Popravilo ne vključuje ukrepov popravil, do katerih pride zaradi nepravilne uporabe opreme ali zaradi drugih zunanjih vplivov, za katere ni odgovorna družba hobex, ali nepravilnega ravnanja z opremo ter priključitve izdelkov tujih znamk brez soglasja družbe hobex. Razen tega garancija ne velja za obrabljive dele opreme.
- 2.9. Izvajanje del na terminalih in drugih napravah, ki jih je dala na razpolago družba hobex, s strani drugih oseb ali podjetij, ki jih ni pooblastila družba hobex, je strogo prepovedano.
- 2.10. Za primere pojavljanja motenj in druga vprašanja tehnične narave da družba hobex PP-ju na voljo telefonsko vročo linijo. Storitve vroče linije obsega sprejem tehničnih motenj na terminalu in podporo PP-ju pri zagonu terminala. Čas dosegljivosti vroče linije je naveden na www.hobex.at pod točko menija »Service«.
- 2.11. Programska oprema, ki je dobavljena skupaj s terminalom, je lastnina družbe hobex. Ne sme se je kopirati, shranjevati, brisati, spreminjati ali dajati tretjim osebam. V primeru kršitve je PP družbi hobex dolžno plačati pogodbeno kazen v višini EUR 5.000,- (z besedami EUR pettisoč) na posamezno kršitev.
- 2.12. Motnje priključka za prenos podatkov mora PP nemudoma sporočiti pristojnemu telekomunikacijskemu podjetju za popravilo.

3. Obveznosti PP-ja

PP je dolžno:

- 3.1. nemudoma sporočiti odtujitev ali dajanje v zakup PP-ja ali drugovrstno zamenjavo lastnika, spremembo v pravni obliki PP-ja ali oznaki podjetja, podobni firmi, ter naslova in bančne povezave (enako velja za bistveno spremembo ponudbe izdelkov PP-ja).

- 3.2. v »Pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami« resnično in popolno navesti vse informacije, ki so potrebne za vzpostavitev in izvajanje storitev, ter jih dati na voljo družbi hobex.
- 3.3. do dogovorjenega termina vzpostaviti pogoje za inštalacijo opreme, vključno s telefonskim priključkom za inštalacijo terminala,
- 3.4. s prepuščenimi terminali ravnati v skladu z navodili in skrbno ter za njihovo uporabo angažirati samo zadosti kvalificirano osebo ter upoštevati navodila za uporabo, ki jih je skupaj s terminali dostavila družba hobex,
- 3.5. zagotoviti trajno povezavo terminala s telefonsko napeljavo in vsaj enkrat v roku 24 ur preko terminala izvesti klirning obračunov (prenos podatkov) v skladu z uvajanjem s strani družbe hobex in priloženimi navodili za uporabo,
- 3.6. v roku plačevati plačila vključno z morebitnimi transakcijskimi plačili, ki jih je treba odvesti, oz. skrbeti za zadostno stanje na žiro računu v primeru plačevanja s postopkom direktne obremenitve,
- 3.7. naročiti pribor za terminale (kot npr. role papirja itn.) izključno preko družbe hobex, ker je pravilno delovanje terminala zagotovljeno le, če se uporablja ta terminalu prilagojen pribor;
- 3.8. ne prepustiti terminala tretjim osebam niti odplačno niti brezplačno ter preprečiti kakršenkoli drug dostop tretjim osebam,
- 3.9. družbi hobex oz. tretjim osebam, ki jih je pooblastila, med veljavnostjo pogodbe ter po prenehanju pogodbe na poziv zagotoviti dostop do terminalov vključno z drugo v okviru te pogodbe prepuščeno opremo za potrebe postavljanja ali odstranjevanja ter vzdrževanja in
- 3.10. v primeru, da je bila oprema dana v najem, le-to po izteku pogodbe nemudoma na lastne stroške in tveganje poslati nazaj družbi hobex.

4. Nadomestila, plačilni pogoji in dodatne storitve

- 4.1. Nadomestila (cene) za storitve, opravljene za PP, so razvidne iz »Pogodbe o odvijanju plačevanja s karticami«. Enako velja za transakcijska nadomestila, ki jih dolguje podjetje. Nadomestila se obračunavajo od dneva dalje, ko so bili terminali dani na voljo in pripravljeni za obratovanje.
- 4.2. Družba hobex izvaja proti posebnemu plačilu po dogovoru dodatne storitve.

5. Trajanje pogodb in odpoved

- 5.1. Pogodba začne veljati, ko sta tako PP kot tudi družba hobex podpisala »Pogodbo o odvijanju plačevanja s karticami«. Trajanje pogodbe se ravna po dogovoru v okviru »Pogodbe o odvijanju plačevanja s karticami«. V primeru nakupa terminala pogodba traja najmanj 12 (dvanajst) mesecev, v primeru najema pa najmanj 36 (šestintrideset) mesecev. Po preteku dogovorjenega najkrajšega trajanja se pogodba podaljša na nedoločen čas. Po preteku dogovorjenega najkrajšega trajanja lahko obe strani pogodbo odpovesta z zadnjim dnevom vsakega koledarskega meseca s priporočenim pismom in ob upoštevanju trimesečnega odpovednega roka. Za upoštevanje roka je odločen trenutek dostopa odpovedne izjave k drugi pogodbeni stranki.
- 5.2. Odpoved dogovora iz pomembnega razloga s strani družbe hobex ostane ne glede na to nespremenjeno v veljavi.
- 5.3. Za pomemben razlog gre zlasti, če se PP z dvema zaporednimi plačili v celoti ali delno nahaja v zamudi in/ali obstajajo okoliščine, ki resno in trajno negativno vplivajo na finančni položaj PP-ja, ali pa je že bil sprožen insolvenčni postopek.

6. Zamuda pri plačilu

V primeru zamude PP-ja s plačilom nadomestila lahko hobex ustavi izvajanje storitev za čas trajanja zamude. V primeru ponavljajoče zamude pri plačilu ali če nastopijo okoliščine, ki utemeljujejo povišano oceno tveganja glede terjatve do PP-ja, lahko hobex zahteva izročitev zavarovanja ali odpove pogodbo.

7. Poračun in pridržna pravica

Terjatve nasproti družbe hobex lahko PP poračunava samo z nespornimi in pravnomočno ugotovljenimi terjatvami. PP lahko uveljavlja pridržno pravico samo v zvezi z nasprotno terjatvijo iz tega pogodbenega razmerja.

8. Vključitev tretjih oseb

Družba hobex je upravičena, da se za opravljanje storitev poslužuje tretjih oseb.

9. Sporočanje tretjim osebam

PP družbo hobex izrecno pooblasti v skladu s točko dve prvega odstavka 8. člena Datenschutzgesetz 2000 (Zakon o varstvu podatkov 2000, Avstrija; op. prev.), da sporoča vse informacije v zvezi s to pogodbo ustreznim organizacijam za kreditne kartice in finančnim ustanovam ter posreduje podatke, ki so navedeni v »Pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami«, za to pooblaščenim informacijskim službam za namene preverjanja v okviru menedžmenta tveganja.

10. Odgovornost

10.1. Družba hobex in njeni zakoniti zastopniki ali izpolnitveni pomočniki odgovarjajo za nadomestilo škode samo v primeru kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti, na katerih izpolnitve se druga stranka sme zanesti v posebni meri. Zgoraj omenjena izključitev ne velja za primere naklepa in hude malomarnosti, za odgovornost iz garancije za kakovost ali po zakonu o jamstvu za proizvode.

10.2. V kolikor so bile pogodbene obveznosti v zgoraj navedenem smislu kršene iz lahke malomarnosti, odgovarja družba hobex največ do zneska 5.000 EUR na škodni primer. Ista omejitev velja tudi za namerno ali hudo malomarno kršitev kakršnihkoli obveznosti izpolnitvenih pomočnikov, ki niso zakoniti zastopniki ali vodilni sodelavci družbe hobex.

10.3. V vsakem primeru je odgovornost omejena na običajno in tipično v tovrstnih primerih predvidljivo in s strani druge stranke obvladljivo neposredno škodo. Odgovornost za posledično škodo zaradi napak in izgubljeni dobiček je izključena.

10.4. Zahtevki PP-ja za nadomestilo škode zastarajo najkasneje po enem letu od trenutka dalje, ko so PP-ju postali škoda in okoliščine, iz katerih izhaja pravica do zahtevka, znani, brez ozira na to vednost pa tri leta po dogodku, zaradi katerega je nastala škoda. Krajši zastaralni roki po zakonu ostanejo nespremenjeni v veljavi.

11. Zaupnost

Pogodbeni stranki se obvežeta, da bosta z vsemi podrobnostmi iz vsebine pogodbe ter vsemi spoznanji in informacijami, ki jima postanejo znane v okviru oblikovanja in izvajanja pogodbe, ravnali zaupno in o njih molčali pred zunanjimi osebami, s pridržkom točke 9. PP in hobex sta dolžna, vse podatke iz obračuna za Maestro/V PAY, Mastercard/VISA, ELV (elektronska direktna obremenitev) držati v tajnosti in jih obdelovati izključno v okviru obstoječega pogodbenega razmerja. To velja tudi za poslovne tajnosti ene pogodbene stranke, ki postanejo drugi pogodbeni stranki znane pri izvajanju pogodbe.

12. Razno

12.1. Če pride do bistvene spremembe okoliščin, ki so podlaga tej pogodbi, in ki ni upoštevana v teh pogojih, se pogodbeni stranki obvežeta, da pogoje prilagodita spremenjenim okoliščinam. V primeru, da je ali postane katera izmed ureditev teh pogojev delno ali v celoti neveljavna, veljajo ostali deli pogodbe nespremenjeni. Pogodbeni stranki se obvežeta, da neveljavno ureditev nadomestita z veljavno, ki se kolikor je mogoče približa namenu, ki sta ga želeli doseči z neveljavno ureditvijo.

12.2. Spremembe in dopolnitve posebnih pogojev pogodbe morajo biti, da bi bile veljavne, sklenjene v pisni obliki. To velja tudi za spremembo te klavzule o pisni obliki.

12.3. Spremembe in dopolnitve teh pogojev s strani družbe hobex ter pod točko 1 omenjeni pogoji se pisno sporočijo PP-ju. Veljajo za sprejete, če PP ne vloži pisnega ugovora. Na to posledico bo hobex PP ob sporočitvi posebej opozoril. PP mora uveljavljati ugovor v roku 6 (šest) tednov po sporočitvi sprememb ali dopolnitev. Za upoštevanje roka je odločilno dospelje ugovora h hobex.

12.4. Za spore v zvezi s to pogodbo se uporablja materialno avstrijsko pravo. Uporaba kolizijskih norm avstrijskega mednarodnega zasebnega prava IPR ter kupnega prava ZN je izrecno izključena. Pogodbeni stranki se dogovorita, da je za sodne spore v zvezi s to pogodbo sodno pristojno izključno ustrezno stvarno pristojno sodišče v Salzburgu (mesto).