

POSEBNI POGOJI ZA IZVAJANJE STORITEV V ELEKTRONSKEM POSTOPKU DIREKTNE OBREMENITVE (ELV)

Preambula:

Družba **hobex AG**, FN37265b, Josef-Brandstätter-Str. 2b, A-5020 Salzburg (v nadaljevanju »**hobex**«), prevzame v imenu in na račun **Raiffeisenverband Salzburg** registrirane Genossenschaft mit beschränkter Haftung, FN 38219 f, Schwarzstraße 13 – 15, A-5020 Salzburg (v nadaljevanju »**RVS**«), kot tehnično storitev nasproti **podgodbena podjetja** (v nadaljevanju »**PP**«) obveznost RVS za organizacijo nalogov za direktno obremenitev, ki izhajajo iz s predpisi skladne uporabe bančnih kartic v postopku direktne obremenitve na podlagi pooblastila (ELV), in odteguje ustrezna plačila v imenu RVS pri finančnih ustanovah in le-te posreduje naprej RVS.

Opredelitev pojmov:

ADT: avtomatski terminal za transfer podatkov;

Bančni dan: dni v tednu od ponedeljka do petka razen praznikov;

Koledarski dan: dni v tednu od ponedeljka do nedelje;

Dobave: dobave blaga in/ali opravljene storitve PP-ja, ki se plačajo ali bi naj bile plačane z uporabo bančne kartice;

Storitvena provizija: vključuje disažio in transakcijsko provizijo;

Procesiranje transakcije: podatkovno-komunikacijsko in plačilno-prometno odvijanje transakcij na podlagi kartic.

1. Predmet pogodbe in obveznosti do PP-ja

1.1. Predmet pogodbe je inkaso (vključno z organizacijo tehničnega odvijanja) nespornih terjatev PP-ja do njegovih strank v postopku direktne obremenitve s pooblastilom s strani RVS, v kolikor se ta inkaso nanaša na žiro račune pri avstrijskih, nemških ali nizozemskih bankah. Nesporna terjatev je veljavna (ali samo zaradi prevare neveljavna) in iztočljiva terjatev PP-ja do stranke, ki je stranka ne izpodbija niti glede obstoja niti po višini (izpodbijanje se ne nanaša na primere nezadostnega pokritja računa stranke in/ali prevaro, za katere je stranka v skladu s točko 3 zavarovana proti tveganju neizterljivosti do najvišjega zneska, navedenega v »Pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami«). Pri spornih terjativah ni nobene obveznosti za plačilo nasproti PP-ju. Obveznost za plačilo do PP-ja tudi sicer obstaja le takrat, če le-ta spoštuje določila in obveznosti (zlasti tiste po točki 2) tega dogovora. V zvezi s povratno obremenitvijo na podlagi odtegljaja prim. točko 4.

1.2. hobex po naročilu RVS, vendar na lasten račun, v skladu s podatki v »Pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami« dobavi in inštalira enega ali več avtomatskih terminalov za prenos podatkov (ADT – v nadaljevanju »terminal«) skupaj s programsko opremo, ki ostane lastnina družbe hobex.

1.3. PP vzame na znanje, da je RVS družbo hobex pooblastila za izvajanje inkasa in njegove tehnične organizacije v imenu in – ne glede na zgornji odstavek – na račun RVS in da se je družba hobex izrekla za izpolnjevanje obstoječih naročil po tej pogodbi. Zneski, ki jih hobex inkasira, se, zmanjšani za storitvene provizije, ki so določene v »Pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami«, nakažejo načeloma v roku šestih bančnih dni od prispetja preko terminala zajetih in posredovanih podatkov v računski center na račun PP-ja, ki je naveden v »Pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami«.

1.4. V odnosu do PP-ja se odgovarja samo v primeru hudega krivdnega ravnanja. PP nima pravice do nobenih (zlasti odškodninskih) zahtevkov, če inkaso v zvezi s terminalom iz pravnih razlogov ali zaradi motenj v delovanju ni možen ali je možen samo omejeno. To velja tudi, če morebitni mehanizmi za identifikacijo bančnih kartic, ki nimajo (zadostnega) kritja računa, ne delujejo pravilno.

2. Obveznosti PP-ja

PP ima zlasti naslednje obveznosti:

2.1. Transakcija

2.1.1. Vsaka transakcija preko terminala se izvede v skladu z uvajanjem s strani družbe hobex in posredovanimi navodili za uporabo, zlasti se skrbi, da poteka zajemanje podatkov brez napak.

2.1.2. Transakcijske listine podpiše stranka. Preveri se, ali se podpis na listini ujema s podpisom na bančni kartici. Bančna kartica se ponovno izroči stranki šele po ugotovitvi skladnosti podpisa. Če se podpis ne ujema ali če je bila bančna kartica vidno spremenjena ali je nečitljiva, se plačilo z uporabo terminala ne sprejme oz. se transakcija nemudoma stornira, glede bančne kartice pa se nemudoma ustno oz. preko telefona ali pisno sporoči družbi hobex.

2.1.3. Terminal se uporablja izključno za poslovne transakcije v okviru panoge, ki jo je navedlo PP (prim. »Pogodbo o odvijanju plačevanja s karticami«).

2.1.4. Preko terminala se ne obračunavajo terjatve do strank, če je PP-ju znano ali malomarno ni znano tveganje – tudi samo delne – brezuspešnosti inkasa.

2.1.5. Poslovni dogodki, ki so – neodvisno od števila in raznovrstnosti blaga oz. storitev – po pojmovanju prometa enotni, se ne razčlenjujejo (zlasti v obliki splittinga) na več računov in/ali transakcij preko terminala. Prav tako se poslovni dogodki, ki so po pojmovanju prometa različni, ne zbirajo in ne združujejo v eno transakcijo preko terminala.

2.1.6. V povezavi s transakcijami preko terminala se ne izvršujejo izplačila (v gotovini ali preko nakazila), in sicer niti neposredno niti posredno (kavcije, zamenjava, reklamacija ipd.).

2.1.7. Kuponi, vrednostni boni ipd. se na poziv s strani RVS ali družbe hobex nemudoma blokirajo; v kolikor njih stranka še ni vnovčila, mora PP vrniti plačila, ki so bila sprovedena na osnovi tega dogovora.

2.1.8. Dogovorjenega honorarja za inkaso se strankam ne zaračunava naprej – tudi ne deloma.

2.1.9. Preko terminala se ne obračunava dobav, ki jih PP ni izvedlo v okviru svojega običajnega poslovanja, tujih terjatev, ki jih je odkupilo od strank, in ne internih transakcij v podjetju.

2.1.10. Preko terminala se ne obračunava starejših terjatev, ki (iz kakršnegakoli razloga preko

terminala ali drugih načinov plačevanja) od stranke niso mogle biti izterjane.

2.1.11. Izvajalci prenočitvene dejavnosti so dolžni osebne podatke stranke zajeti in hraniti v obliki, skladni z zakonom o evidenci nastanitve občanov.

2.2. Terminal in programska oprema

2.2.1. Vsaka motnja v delovanju terminala se nemudoma sporoči službi za storitve za kupce družbe hobex.

2.2.2. Pred deinstalacijo in pri ponovnem zagonu je treba izvršiti ročni prenos podatkov, da bi se zagotovil popoln prenos podatkov oz. aktualizirala programska oprema.

2.2.3. Terminala se ne odstranjuje z dogovorjenega mesta – tudi ne začasno – brez dovoljenja s strani RVS ali družbe hobex.

2.2.4. S strani družbe hobex dobavljena in inštalirana programska oprema se ne spreminja, se ne uporablja po prenehanju te pogodbe in jo lahko družba hobex izbrše oz. naredi neuporabno.

2.2.5. Na terminal se razen programske opreme, ki jo dobavi hobex, ne inštalira nobena druga programska oprema.

2.3. Razno

2.3.1. Po pozivu RVS ali družbe hobex se posredujejo – tudi po preteku pogodbe – v roku sedmih dni (prispetje k družbi hobex) listine vključno z računi (na izrecno željo tudi v originalu) ter zajeti oz. morebitni drugače razpoložljivi podatki o strankah.

2.3.2. PP izda – tudi po preteku pogodbe – v roku sedmih dni po pisnem pozivu s strani RVS/ družbe hobex nalog za sodno izterjavo sporne terjatve v imenu PP-ja – po izbiri RVS/družbe hobex s pomočjo zveze za zaščito upnikov ali odvnetika. RVS pa lahko tudi – pisno – zahteva odstop zadevne terjatve. Plačila, ki jih stranke izvedejo neposredno PP-ju, se nemudoma sporočijo družbi hobex.

2.3.3. Vse transakcijske listine se hranijo v originalu najmanj sedem let.

2.3.4. Menjava lastnika, sprememba lastniške strukture in/ali oblike družbe ter bistvene spremembe poslovne dejavnosti PP nemudoma sporoči v pisni obliki.

2.4. Kršitev

V primeru kršitve določil in obveznosti tega dogovora, PP vrne sprovedena plačila (glede možnosti povratne obremenitve s pomočjo direktne obremenitve prim. točko 4). V primeru krivdnega ravnanja PP-ja se družbi RVS in družbi hobex tudi za morebitne dodatne stroške in škode brez pritožbe povrne škoda.

3. Zavarovanje tveganja

Pri nespornih terjativah je PP – ob predpostavki, da upošteva določila in obveznosti tega dogovora – proti tveganju neizterljivosti do najvišjega zneska, ki je naveden v pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami, zavarovano preko RVS. Ta najvišji znesek velja na račun, vendar pa za eno in isto stranko samo za en sam primer na dan. Tveganje za izterljivost terjatev, ki presegajo ta najvišji znesek, nosi vsekakor PP (glede možnosti povratne obremenitve s pomočjo direktne obremenitve prim. točko 4).

4. Pooblastilo za direktno obremenitev

Če se PP ni držalo določil in obveznosti tega dogovora, kolikor PP nosi tveganje plačila ali so sicer bila izvedena plačila PP-ju brez ustrezne obveznosti, bo družba RVS/hobex izvedena plačila v celoti oz. v obsegu, kolikor nosi PP tveganje plačila, odtegnila z v pogodbi navedenega računa v okviru pooblastila za direktno obremenitev, ki je bilo podeljeno v »Pogodbi o odvijanju plačevanja s karticami«.

5. Prenos te pogodbe

Družba RVS ima pravico, da prenese pravice in obveznosti iz te pogodbe, ki se nanašajo na RVS, na poljubno finančno ustanovo ali ustanovo za inkaso, ki je imetnik obrtnega dovoljenja za izvajanje inkasa nespornih terjatev, v državni članici Evropskega gospodarskega prostora. Ta prenos mora RVS s priporočenim pismom sporočiti PP-ju na nazadnje naveden naslov ali pa ga objaviti v Wiener Zeitung (mesečna izdaja). Prenos postane veljaven od dneva vročitve (poskusa vročitve) na tem naslovu oz. 15. dan po objavi. Zaradi prenosa PP nima pravice do predčasnega končanja pogodbenega razmerja.

6. Prenehanje in sprememba dogovora

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Obe strani jo lahko odpovesta s priporočenim pismom ob upoštevanju trimesečnega roka, z zadnjim dnem vsakega koledarskega meseca. Pravica do predčasne razveljavitve pogodbe iz pomembnega razloga ostane nespremenjena v veljavi. Takšen pomemben razlog za RVS je zlasti stečaj, poravnava ali prisilna uprava PP-ja. Za spremembo pogodbe, ki so bile s strani RVS ali družbe hobex sporočene na nazadnje sporočen naslov PP-ja, velja, da jih je PP sprejelo, če le-to ne vložijo pisnega ugovora pri družbi hobex v roku 14 dni (prispetje v družbo hobex) od dneva vročitve oz. poskusa vročitve na tem naslovu.

7. Uporabljivo pravo, sodna pristojnost

Za spore v zvezi s to pogodbo se uporablja materialno avstrijsko pravo. Pogodbeni stranki se dogovorita, da je za sodne spore v zvezi s to pogodbo sodno pristojno izključno ustrezno stvarno pristojno sodišče v Salzburgu (mesto).

8. Končne določbe

Ustni stranski dogovori k tej pogodbi nimajo veljave, vsaka sprememba ali dopolnitev tega dogovora mora biti sklenjena v pisni obliki. To velja tudi za spremembo te oblikovne zahteve. V primeru, da so posamezna določila neveljavna, to ne vpliva na veljavnost ostale pogodbe. V tem primeru velja za dogovorjeno veljavno določilo, ki je gospodarsko kolikor je mogoče podobno neveljavnemu določilu. Ta pogodba nastane z vklopitvijo terminala pri PP-ju, takoj ko družba hobex prejme original »Pogodbe o odvijanju plačevanja s karticami«, ki je podpisan s strani PP-ja, pri čemer je družba hobex pooblaščenec za vročitev družbe RVS.