

Sehr geehrter Karteninhaber,

leider kommt es des Öfteren zu Missverständnissen bei Bestätigungs-SMS, die Sie von Ihrer kartenausgebenden Bank als Information über eine Buchung auf Ihrer Kreditkarte erhalten.

Jede Autorisierung Ihrer Karte löst eine Bestätigung-SMS aus. Oftmals wird der Betrag allerdings nur als Vorautorisierung (= Reservierung des Betrages auf Ihrer Karte, es findet noch keine Abbuchung statt) gebucht.

Wenn Ihnen also ein Karten-Beleg mit der Aufschrift „Vorautorisierung/Autorisierung“ aushändigt wird, so können Sie sicher sein, dass mit dieser Transaktion der Betrag noch nicht von Ihrer Karte abgebucht wurde, obwohl Sie eine Bestätigungs-SMS über die Buchung bekommen haben.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren!

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihr hobex Team!

Уважаемый владелец карты!

сожалению, в связи с SMS-подтверждением, которое Вы получили от компании, выдавшей Вам карту, и в котором содержится информация о сделке с Вашей кредитной картой, возникли некоторые несоответствия.

Каждое разрешение на использование Вашей карты сопровождается SMS-подтверждением. Нередко бывает так, что разрешение на снятие суммы с карты есть, а средства не снимаются (т. е. сумма на Вашей карте зарезервирована, а списание не производится)

Поэтому если продавец присылает Вам отчет с пометкой «Предварительная авторизация/авторизация», можете быть уверены, что средства с Вашей карты по этой сделке сняты не будут, даже если Вы получили SMS с информацией об этой сделке от компании, выдавшей Вам карту.

Если у Вас есть какие-либо вопросы, задавайте их нам!
Благодарим Вас за понимание!

С уважением,
команда Hobex!