



## BEDIENUNGSANLEITUNG **für das Anzahlungssystem:**



1

Aufruf der hobex-Anzahlung im PartnerNet auf [www.hobex.at](http://www.hobex.at)



2

Terminal ID (TID), Passwort eingeben und anschließend mit Login bestätigen:

**3**

Formular, in welches der Namen des Gastes, Adresse, Email-Adresse, Leistung und Zahlungsbetrag eingetragen werden.

**Betreff im Email:**

z. B.: „Anzahlung für Muster-Hotel Hobex“

**Reservierungs-Code:**

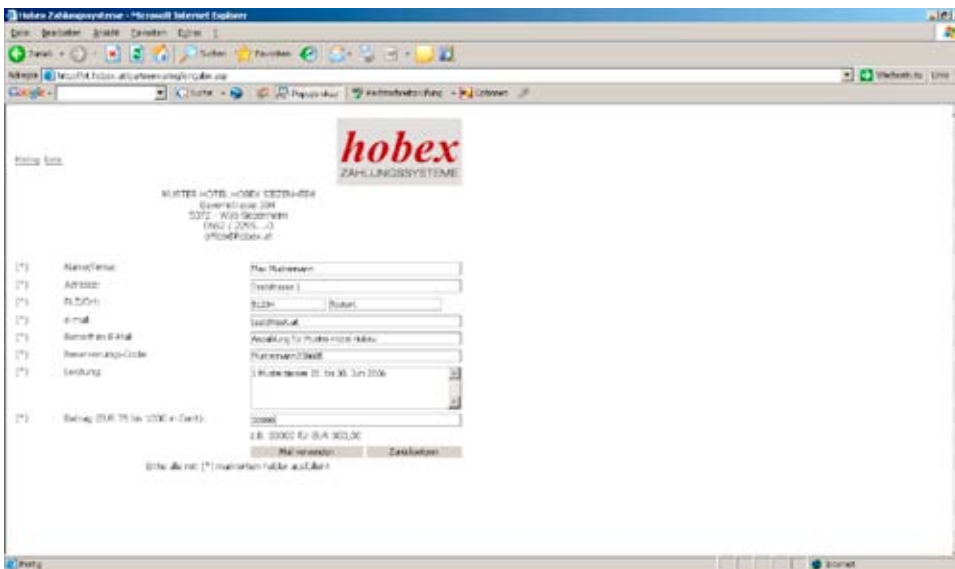
Verwenden Sie einen Code zur Wiedererkennung der Anzahlung. Wir empfehlen Gastname und Ankunftstag oder die Reservierungsnummer Ihres Front-Office Programms. Es könnte sein, dass ein Lebensgefährte unter anderem Namen anzahl: Sie hätten einen neuen Namen, den Sie aber über den Reservierungs-Code zur Reservierung zuordnen können.

**Leistung:**

Anzahl Zimmer, Kategorie, von ... bis ...

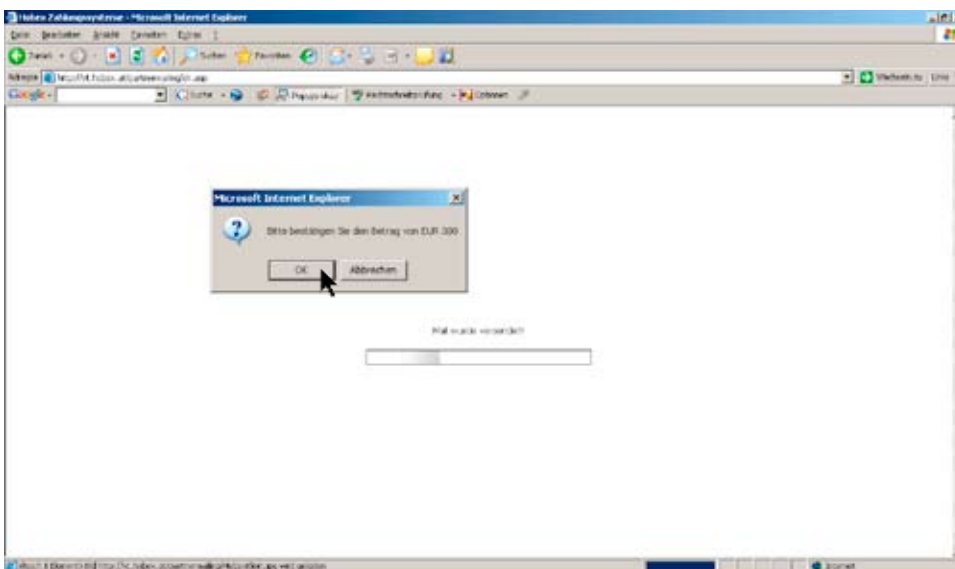
**Betrag:**

Der Betrag ist in Cent einzugeben, ohne Punkt und Komma.



4

Die Daten des Gastes werden eingetragen, danach „Mail versenden“ anklicken.



5

Anschließend den Betrag bestätigen. Sofort erhält der Gast ein automatisch von hobex-Anzahlung generiertes Email mit diesen Daten.

**6**

Der Gast erhält folgendes Email, in dem er hingewiesen wird, dass er eine SPESENFREIE Anzahlung an Ihr Hotel leisten kann. Er soll den blau gefärbten Link durch Mausklick aufrufen.

**Von: vt@hobex.at**

**An: mmmustermann@yahoo.de**

**Betreff: Anzahlung für Muster-Hotel Hobex**

**Datum: Mon, 10 Feb 2003 13:35:35 +0100**

Dies ist ein automatisch generiertes E-Mail, welches von Muster-Hotel Hobex

Bayernstr. 384  
5072 - Wals  
0662 / 2255...-0  
0662 / 22 55 68  
office@hobex.at  
verschickt wurde.

Dieser Anzahlungs-Service wird von Raiffeisen Verband Salzburg, vertreten durch hobex AG Zahlungssysteme, angeboten. Sie haben die Möglichkeit, eine Anzahlung zu leisten: SPESENFREI, schnell, sicher und bequem. Dieser Service gilt für Inhaber eines Österreichischen, Deutschen oder Niederländischen Bankkontos. Bitte halten Sie Ihre Adresse und Kontodaten bereit. Sie erhalten eine abgesicherte Internetverbindung. Anzahlungsbetrag: EUR 300,00 Bitte rufen Sie den folgenden Link (SECURE MODUS/SICHERER MODUS)durch Mausklick auf.

<https://vt.hobex.at/anzahlung/mailing.asp?H0ijyK7jHfydyw1fy0CbyKyfHKyj>

Wenn sich keine Internetverbindung herstellt, gehen Sie bitte folgende Punkte durch:

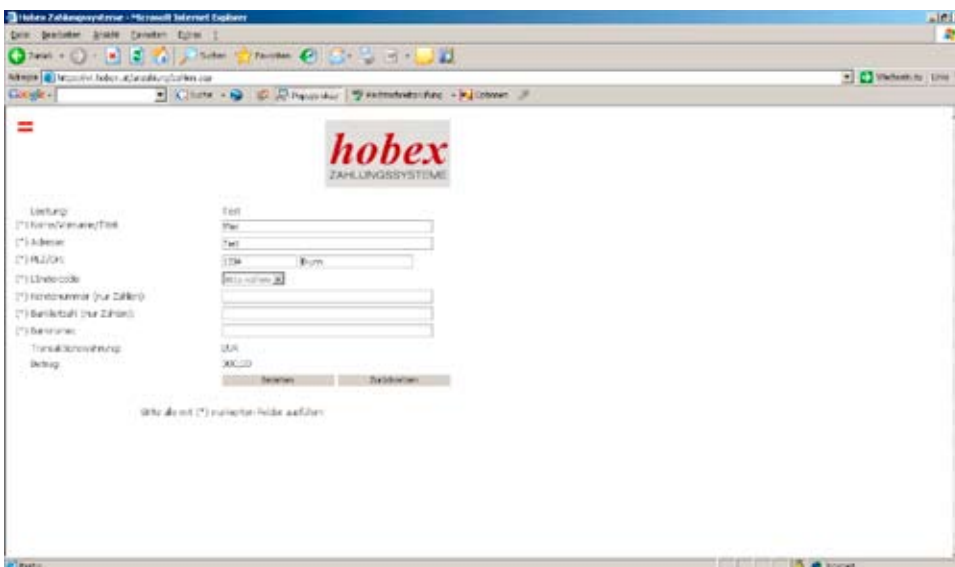
1. Markieren Sie bitte den unten stehenden Link :
2. Kopieren Sie den Link (z.B. mit [strg]+[C]) Sollte dieser Link zweizeilig sein, kopieren Sie bitte beide Zeilen.
3. Gehen Sie in Ihren Internet Browser (wahrscheinlich Internet Explorer oder Netscape)
4. Gehen Sie zu der Adresszeile im oberen Bereich des Bildschirms (in die Sie normalerweise z.B. www.hobex.at eingeben)
5. Löschen Sie alles aus der Adresszeile
6. Fügen Sie den zuvor kopierten Link wieder ein. (z.B. mit [strg]+[V])
7. Drücken Sie die [Return]-Taste Ihre Daten:

-----  
**Max Mustermann**  
**Teststrasse 1**  
**56750 - Musterstadt**  
**mmmustermann@yahoo.de**



**7**

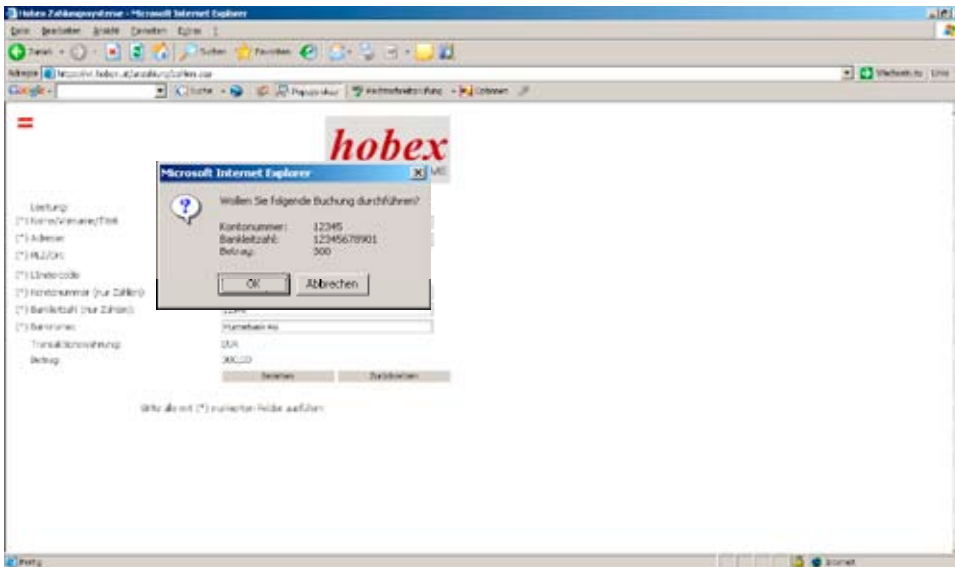
Eine Internetseite öffnet sich im sicheren, verschlüsselten SSL Modus. Nach Akzeptieren der AGB der Hobex AG ...



**8**

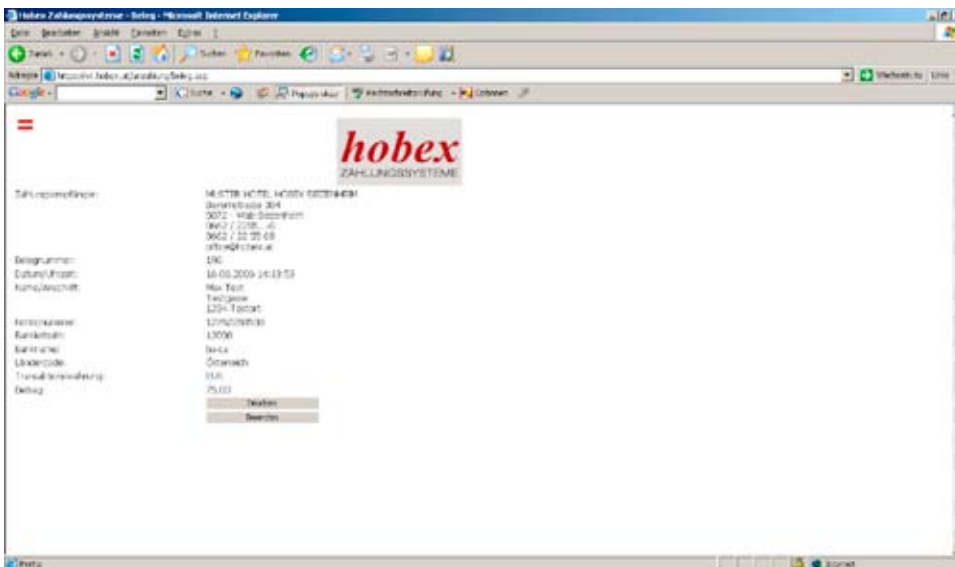
... hat der Gast nun die Möglichkeit seine Adresse zu korrigieren, seine Bankdaten einzutragen und zu bezahlen.





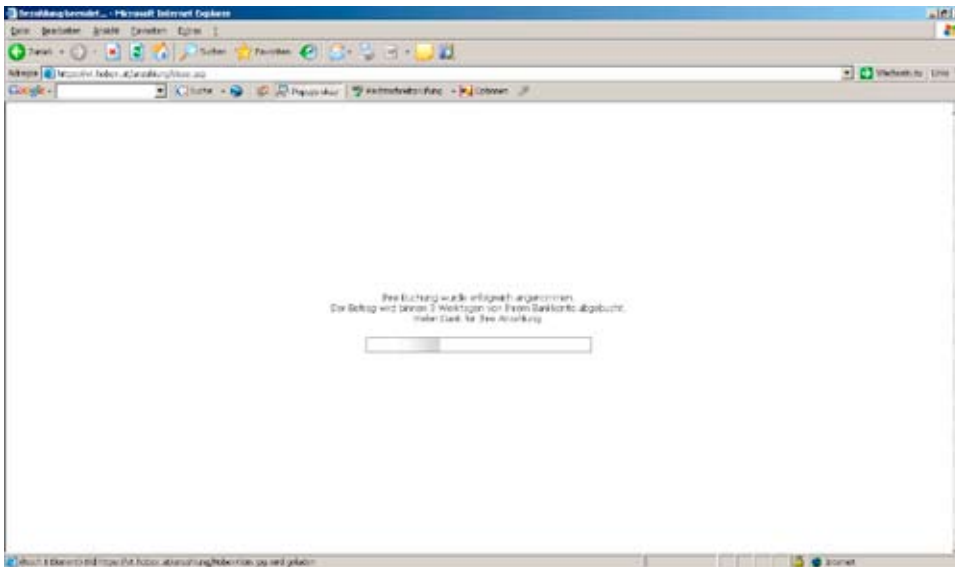
11

Die Bankdaten müssen vom Gast noch bestätigt und vom hobex-Rechner geprüft werden.



12

Die Anzahlung kann nun ausgedruckt und beendet werden.



**13** Dem Gast wird die Annahme seiner Anzahlung bestätigt ...



**14** ... und nach Annahme landet er auf der Homepage von hobex.at

15

Der Gast erhält ein Email zur Bestätigung der Abbuchung von seinem Bankkonto, welches auch CC an Sie als Hotelier ergeht.

**Von: vt@hobex.at**

**An: mmmustermann@yahoo.de**

**Betreff: Anzahlung für Muster-Hotel Hobex**

**Datum: Mon, 10 Feb 2003 15:55:35 +0100**

Dies ist ein automatisch generiertes E-Mail, welches von Muster-Hotel Hobex

Bayernstr. 384  
5072 - Wals  
0662 / 2255...-0  
0662 / 22 55 68  
office@hobex.at  
verschickt wurde.

-----  
Folgende Anzahlung wird von Ihrem Konto durch Lastschrift abgebucht:

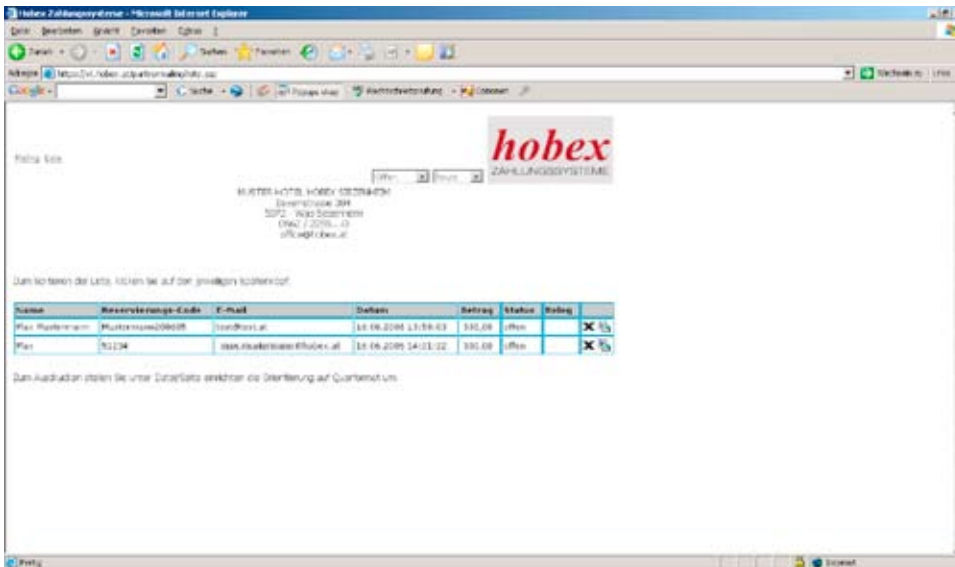
-----  
Anzahlungsbetrag: EUR 300,00  
Belegnummer: 106  
Reservierungscode: Mustermann 200203  
Zahlungsempfänger:

-----  
Muster-Hotel Hobex  
Bayernstr. 384  
5072 Wals  
Fon: 0662 / 2255...-0  
Fax: 0662 / 22 55 68  
E-Mail: office@hobex.at  
Ihre Daten:

-----  
**Max Mustermann**  
**Teststrasse 1**  
**56750 - Musterstadt**  
**mmmustermann@yahoo.de**

16

Mit dem Erhalt dieses Emails wissen Sie als Hotelier, dass Herr Mustermann bezahlt hat. Gleichzeitig ist in Ihrer Liste diese Anzahlung als bezahlt vermerkt.



17

**Ihre Anzahlungs-Statusliste.** Sie haben in der „Liste“ stets einen Überblick über offene, bezahlte oder stornierte Anzahlungen: heute, zwei Tage, 1 Woche, ein Monat und ein Jahr rückwirkend. Sie können die Listen nach allen Parametern sortieren, indem Sie auf die Spaltenköpfe klicken. Bevor Max Mustermann bezahlte war die Anzahlung noch „offen“.

Jene Anzahlungen, die noch „offen“ sind, können wie folgt überarbeitet werden:



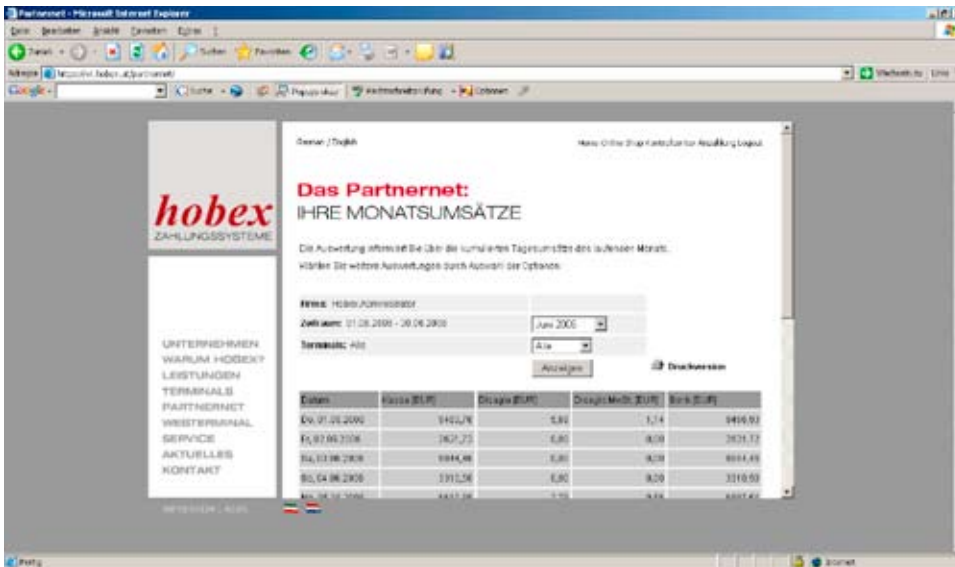
### LÖSCHEN

Über das - Symbol kann eine Buchung deaktiviert und gelöscht werden. Der Gast kann somit in seinem Email den Link nicht mehr aufrufen und erhält die Meldung „Fehler auf der Seite“.



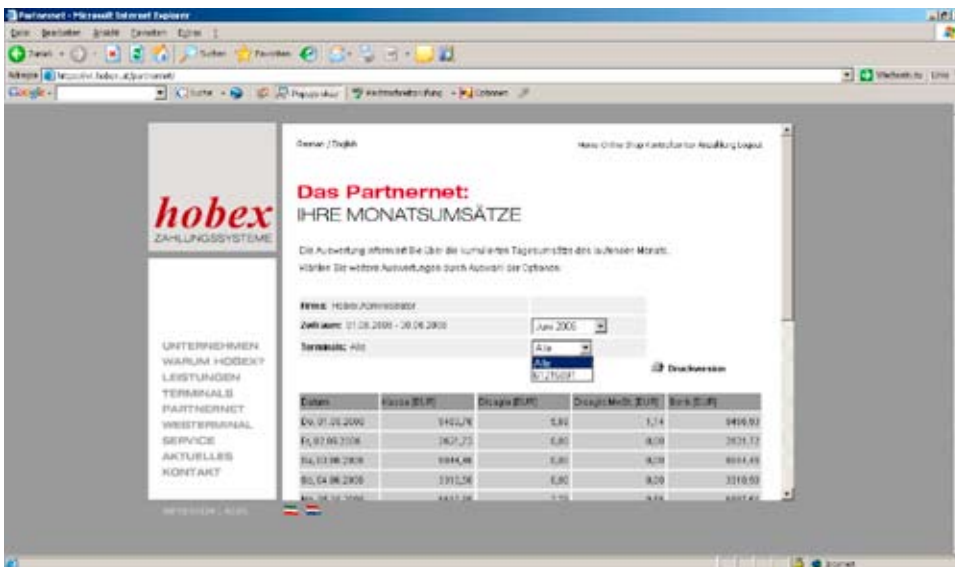
### ÜBERARBEITEN UND ERNEUT VERSENDEN

Über das -Symbol kann eine Anzahlung wieder geöffnet und überarbeitet werden: es können beliebig viele Eingabefelder im Formular verändert werden – vom Namen bis zum Zahlungsbetrag. Anschließend „Mail erneut versenden“ klicken. In der Liste ist nun diese Anzahlung als „2.Versuch“ geführt.



18

Der Umsatz-Bericht Ihres Virtuellen Anzahlungs-Terminals Die Umsatzkontrolle ist im PartnerNet einsehbar. Wählen Sie Ihre Terminalnummer beginnend mit 334...



19

... und klicken Sie auf „Anzeigen“. Sie können Datum, Belegnummer, Betrag und Nation einsehen.